



Tjänsteskrivelse Göteborgsregionens kommunalförbund

Handläggare: Gunnel Rydberg, förbundssekreterare

Datum: 2021-10-18, Diarienummer: 2021-00185

# Skrivelse från arbetsförmedlingen rörande Krom - informationsärende

## Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslås anteckna skrivelsen till protokollet.

## Sammanfattning av ärendet

Med anledning av införandet av Kundval Rusta och matcha (KROM) i Göteborgsregionen skickade presidierna för förbundsstyrelsen och styrgruppen för arbetsmarknad i juni 2021 en skrivelse daterad 2021-06-08 till Arbetsförmedlingen region väst med uppmaning till förberedelse och dialog. I bilagd skrivelse från Arbetsförmedlingen daterad 2021-09-29 besvaras GR:s skrivelse. Skrivelsen översänds till förbundsstyrelsen för kännedom.

## Beslutsunderlag

Svar från Arbetsförmedlingen region väst 2021-09-29

Helena Söderbäck  
Förbundsdirektör

Gunnel Rydberg  
Förbundssekreterare

Datum  
2021-09-29Till  
Förtroendevalda i förbundsstyrelsens presidium och  
styrgruppen för arbetsfrågor, Göteborgsregionen

## Svar på Göteborgsregionens skrivelse "Med anledning av införandet av Kundval Rusta och matcha (KROM) i GR"

Med detta brev önskar Arbetsförmedlingen region Väst besvara skrivelsen kring införandet av matchningstjänsten rusta och matcha (KROM, *Kundval Rusta och matcha*) från förtroendevalda i Göteborgsregionens presidium till förbundsstyrelsen och styrgrupp för arbetsmarknadsfrågor, mottagen 2021-06-17, dnr Af-2021/0050 9698.

### Bakgrund till införandet av rusta och matcha

Bakgrunden till införandet av rusta och matcha är som bekant januariavtalet mellan regeringen, Centern och Liberalerna där det beskrivs att Arbetsförmedlingen ska reformeras i grunden. Reformeringen innebär att Arbetsförmedlingen fortsatt har myndighetsansvar för arbetsmarknadspolitiken och att fristående aktörer matchar och rustar arbetssökande att komma ut i arbete eller studier. Arbetsförmedlingen har sedan april 2020 prövat och utvecklat matchningstjänsten rusta och matcha i form av ett ESF-projekt i 32 kommuner. Att ta lärdom av de 32 pilotområdena och jobba vidare på goda exempel är en viktig del i införandeprocessen.

Införandet av rusta och matcha innebär att Arbetsförmedlingen behöver utveckla samverkan med olika aktörer för att möta behoven på arbetsmarknaden. Tillsammans har vi ett viktigt uppdrag att samverka mot det gemensamma målet att stödja den enskilde individen att komma i egenförsörjning. Vi välkomnar därför dialog gällande samverkan med Göteborgsregionens medlemskommuner.

Den 29 september 2021 införs matchningstjänsten rusta och matcha i Göteborgsregionen. Arbetsförmedlingen region Väst har sedan i våras en införandegrupp för rusta och matcha bestående av sektionschefer och medarbetare som ansvarar för införandet av matchningstjänsten internt på Arbetsförmedlingen. Införandegruppen har bland annat i uppdrag att fastställa interna rutiner och metoder för att stödja våra kunder samt främja uppbyggande av samverkansstrukturer mellan parterna.

Datum  
2021-09-29

## Operativa arbetsgruppen, Göteborgsregionen och Arbetsförmedlingen

I juli 2021 bildades, på uppdrag av den strategiska styrgruppen för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Göteborgsregion, en operativ arbetsgrupp bestående av representanter från Göteborgsregionen och Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingens införandegrupp är representerad i den operativa arbetsgruppen för att arbetet ska bli synkroniserat. Syftet med den operativa arbetsgruppen har varit att förstärka den befintliga samverkan och säkerställa ett bra omhändertagande av de orosmoln som nämns i skrivelsen med anledningen av införandet av rusta och matcha. Vår gemensamma uppfattning är att gruppens arbete har medverkat till ett öppnare samtalsklimat mellan parterna och åstadkommit konkreta bidrag som stödjer vår nuvarande och framtida samverkan. Den operativa arbetsgruppens arbete presenterades på Göteborgsregionens informationsmöte som arrangerades i samarbete med Arbetsförmedlingen den 3 september 2021.

Den operativa arbetsgruppen inledde sitt arbete med att tydliggöra befintliga strukturer, utgångspunkter och processer för samverkan mellan våra organisationer. Gruppen har ökat förståelsen för vad uppdraget innebär och i detalj förklarat urvalsprocessen till matchningstjänsten. Därmed har en del orosmoment som vilade på missuppfattningar skingrats. Gruppen har även tydliggjort vissa förutsättningar för individsamverkan, såsom behovet av ett registrerat samtycke för hävande av sekretess och möjligheten att inhämta information kring individer och deras planering via Arbetsförmedlingens tjänster AFLI och myndighetstelefonen. För detta finns nu en lathund som kan spridas till alla tjänstemän som behöver hämta information om individers inskrivning och planering hos Arbetsförmedlingen.

## Samordning under en övergångsperiod

Den operativa arbetsgruppen lade i början av sitt arbete mycket fokus på första punkten i skrivelsen, samordning under en övergångsperiod. Gruppen utvecklade och förankrade en åtgärd, en engångsföreteelse, som skulle möjliggöra en god samordning under övergångsperioden för att kunna undanta vissa individer från att omgående anvisas till rusta och matcha. Åtgärden innebar en process för effektivt utbyte av information kring individer som har en av aktivitet hos kommunen där kommunen bedömer att aktiviteten bör fortsätta efter 29 september.

Datum  
2021-09-29

## **Samplanering kring individer som har parallella insatser från fler aktörer**

För att omhänderta andra punkten i skrivelsen, samplanering kring individer som har parallella insatser från fler aktörer, har Arbetsförmedlingen tagit fram och förmedlat en lista till kommunerna med kontaktuppgifter över utnämnda sektionschefer på Arbetsförmedlingen som tar på sig att agera ingång, eller sluss. Det är denna sluss som kommunens tjänstemän nu får kontakta när de har behov av samplanering. Slussen är också ingången för övriga frågor rörande rusta och matcha som kan uppstå hos Göteborgsregionens medlemskommuner. Arbetsförmedlingen huvudkontor arbetar dessutom just nu med att ta fram internt stödmaterial gällande nationella riktlinjer för individsamverkan när flera parter är inblandade. Mer information kring detta väntas senare i höst och vi planerar sprida informationen i våra samverkanskanaler så snart den kommer.

## **Struktur för samverkan mellan fristående leverantörer, kommuner och Arbetsförmedlingen**

Arbetsförmedlingens införandegrupp har i uppdrag att planera det som omnämns som tredje punkten i skrivelsen, en struktur för samverkan mellan fristående leverantörer, kommuner och Arbetsförmedlingen. Erfarenheter från de 32 pilotområdena visar på positiva framgångsfaktorer genom gemensamma mötesarenor mellan samtliga parter. Införandegruppen arbetar i nuläget bland annat med att planera för att inom snar framtid tillhandahålla gemensamma mötesarenor för dialog mellan kommun och fristående aktörer. Mer information om detta kommer att förmedlas ut till medlemskommuner via den operativa arbetsgruppen där dialog pågår kring arbetet med att planera strukturen för samverkan mellan samtliga parter.

## **Samverkan kring jobbspår**

Den fjärde punkten i skrivelsen, samverkan kring jobbspår, kommer att diskuteras vid den kommande DUA-dialogen den 8 oktober 2021. Arbetet med planering och dialog kring samverkan kommer därför att fortskrida under hösten.

Vi har förstått att många av frågorna och orosmomenten som beskrivs i skrivelsen har klarnat genom den operativa arbetsgruppen arbete. Dock är det viktigt att poängtera att vi befinner oss i en förändringsprocess i och med införandet av rusta och matcha och att vi ännu inte har allt klart för oss. Den operativa arbetsgruppen kommer fortsätta sitt arbete under hösten genom dialog och samverkan och för att lösa ut frågor kopplat till införandet av rusta och matcha i Göteborgsregionen.

Datum  
2021-09-29

Arbetsförmedlingen region Väst ser fram emot en fortsatt god strategisk samverkan och öppen dialog med Göteborgsregionens medlemskommuner gällande rusta och matcha samt övriga insatser och aktiviteter rörande individsamverkan.

Med vänlig hälsning Gbg. 20210929



Eva Lindh-Pernheim  
Regionchef, Arbetsförmedlingen Region Väst