

Erfarenhetsutbyte om Västermodellen

12 December 2019

Gårda konferens

Agenda för dagen

- Inledning
- Presentation från enheterna
- Presentation av följeforskningen
- Gruppdiskussioner
- Kaffe/te och frukt ca 10.10
- Liv och Maria från Maskrosbarn presenterar
- Avslutande diskussion
- Avslutning av dagen



Följeforskningen

Syftet med följeforskningen

- Följeforskning är utvärdering som följer ett projekt under tiden som det pågår.
- Syftet med följeforskningen i detta projekt är:
 - kontinuerlig uppföljning för att kunna revidera modellen vid behov
 - Utvärdera resultatet utifrån projektets mål

Metod

Genomfört

- **Baslinjemätning: fokusgrupper och enkäter till medarbetare med fokus på hur man arbetar med barns delaktighet.**
- **Kontinuerlig uppföljning; enkät till medverkande barn och medarbetare, medverkan vid seminarium och referensgruppsmöten, utbytesseminarium**
- **Analys av årsrapporterna.**

Kvar att göra

- **Eftermätning: fokusgrupper och enkäter till medarbetare med fokus på hur man arbetar med barns delaktighet efter projektet**
- **Uppföljning av vad som skett med de förslag från årsrapporterna och vad det har inneburit i verksamheterna.**

Fokusgrupper innan modellen infördes

Förutsättningarna att arbeta med delaktighet skiljer sig mycket åt mellan olika typer av tjänster, barnsekreterare kan arbeta mer med barnen än utredningssekreterare

Samtliga grupper önskar ökat fokus på barns delaktighet och för att det ska gå att genomföra behövs tillräckligt med tid för att träffa barnen.

Enkät till medarbetare innan modellen infördes

- **57%** kunde i stor utsträckning arbeta med barns delaktighet på det sätt som de önskar
- **Många träffade inte barnen enskilt; 4 av 10 träffade barn i färre än hälften av sina ärenden. Ännu färre hade avslutande samtal med barnen**
- **De kände sig säkrare på sin förmåga att kommunicera med barn ju äldre barnen var; 6 av 10 var säkra i samtal med barn 0-6 år och 8 av 10 säkra i samtal med tonåringar.**

Medarbetarnas syn på modellen

- Urvalet, informationen till och kontakten med familjerna vars barn ska intervjuas kan förenklas
- Intervjuandet gick bra, tog i snitt 30-40 minuter
- Att transkribera intervjuerna gick bra och uppfattades som en läroprocess
- Seminariet var givande, att få höra barnens röster och kollegornas synpunkter.
- De uppskattar att få höra direkt från barnen.

”Så viktigt att lyssna på våra barn och hur de uppfattar verksamheterna och stödet de får och att göra dem delaktiga.

Det är bara barnen som kan veta detta.

Jag kommer att försöka bli bättre på att fråga barn om detta även under pågående kontakt och inte bara vid avslut.”

Barnens syn på modellen

- **Barnen tyckte att det var bra att bli intervjuad.**
- **De tyckte att frågorna var bra, några var lite svåra och en del upprepande men på det hela taget bra.**
- **De tyckte att det var viktiga frågor som togs upp.**
- **De hade överlag en positiv upplevelse av att bli tillfrågade om sin upplevelse.**

Det var roligt, och bra att få sin åsikt hörd.

Det var bra frågor och man kunde säga typ va man ville.

Vi har ju en chans att ändra på det som är dåligt eller i alla fall säga till.

Det var en intressant upplevelse att man själv får berätta om vad man tycker och tänker kring de olika frågorna.

Årsrapporterna – barnen om kontakten

- Många är nöjda med kontakten.
- Det är viktigt att bli lyssnad till
- **Socialsekreteraren ska vara trevlig och öppen och lyssna på riktigt**
- Man har olika önskemål om hur kontakten ska se ut
- Man vill ha tydlig information
- Finns behov av att träffa socialsekreteraren själv.

Årsrapporterna – socialarbetare om kontakten

- Relationen är grunden för arbetet
- Viktigt att skapa relation, vilket kräver tid och utrymme
- Arbetsalliansen kräver att man är genuint intresserad och personlig i mötet
- Tillgänglighet, kontinuitet, bemötande och tydlig information är viktigt

Förslag om kontakt med socialtjänsten

- Att fråga och stämna av hur barnen vill ha kontakten
- Vara närvarande i mötet
- Använda barnanpassat informationsmaterial
- Få utbildning i barnsamtal
- Anpassa lokaler
- Utveckla former för kontakt utifrån barnens behov

Årsrapporterna – Barnens röster om delaktighet

- Flera upplever att de får vara delaktiga på det sättet som de önskar
- De vill vara med och bestämma sånt som mötestid, agenda, medverkande på möten etc.
- Det är viktigt att få information för att kunna vara delaktiga
- Det tar tid att få förtroende för någon och beskriva sina problem, det kan krävas flera träffar
- Barn tycker inte att de kan fatta beslut om allt.

Ta det på allvar det som vi berättar.

Viktigt att berätta vad som kommer hända.

Socialarbetarna om delaktighet

- Förbereda barn inför möten
- Träffa barnen oftare
- Fråga barnen om deras åsikt inför viktigare beslut, ex placeringar
- Skapa förutsättningar för att barn kan vara med och bestämma eller ge sin åsikt om.
- Transparens kring alternativ, inte lova mer än man kan hålla.
- Inte belasta barn med för svåra val eller för stort ansvar

Förslag om delaktighet

- Att återkommande fråga barnen om hur de vill ha kontakt och vara delaktiga
- Göra barnen mer delaktiga i processen
- Stämma av med barnen inför möten etc.
- Återkoppla beslut etc till barnen
- Ta fram mötesrutiner och checklistor
- Ta fram enkät för att återkommande fråga om delaktighet
- Skicka beslutsmeddelande till barnen, författade på ett språk de kan ta till sig.

Slutsatser

- Modellen har genomförts i 23 enheter i Göteborg. med olika inriktningar; myndighet, utförare, funktionshinder, vilket har fungerat men vissa har fått göra anpassningar
- Det är inte en utvärderingsmodell utan en modell för verksamhetsutveckling
- Det är viktigt med förarbete och förankringsarbete
- Processledare, verksamhetsutvecklare och regelbundna möten har varit viktigt för genomförandet
- Enhetschefer, medarbetare och barn är positiva till modellen.
- Modell som inte är så resurskrävande

Frågor att diskutera

1. Vad tar jag med mig in i mitt arbete utifrån arbetet med Västermodellen
2. Har modellen ökat barns delaktighet och i så fall på vilket sätt?
3. Hur tar vi tillvara på det barnen har sagt?
4. Hur fortsätter vi arbetet med modellen?