

Vallmons asylboende

Omsorg, struktur och trygghet

Vallmons ledord

Omsorg, struktur och trygghet

The right side of the slide features a decorative graphic composed of several overlapping, semi-transparent green geometric shapes, primarily triangles and quadrilaterals, in various shades of green. These shapes are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, extending from the top right towards the bottom right.

Vallmon är ett HVB- hem och vi har ett omsorgsuppdrag.

Mål

Att skapa trygghet, omsorg och en fungerande vardag för ensamkommande ungdomar under tiden de befinner sig i sin asylprocess.

Fungerande vardag

- ▶ En enkel och tydlig vardagstruktur som kompenserar bristen på sammanhang
- ▶ En bra **struktur** skapar lugn och **trygghet**.
- ▶ Lugn och trygghet skapar bra förutsättningar för **omsorg**.
- ▶ **Strukturen är till för ungdomarna** - skall bygga på ungdomarnas förutsättningar.

Resultat

- ▶ Förutsägbarhet
- ▶ Lugnt
- ▶ Tryggt
- ▶ Inga hot -och våldssituationer
- ▶ Ungdomarna kan fokusera på skola, relation och framtid

Hot och våld i vård, omsorg och socialt arbete

(av Stefan Sandström och Kurt Durewall)

Våld- och hotsituationer uppstår i mötet mellan människor.
Det som kan "ställa till det" i mötet är:

Bemötande

Frustration

Organisation

Yttre miljö



Bemötande



Bemötande

Ett vänligt, respektfullt bemötande, där individen känner sig sedd.



Frustration



Frustration

- ▶ Lyssna och bekräfta - genom att t ex upprepa eller skriva ner det som personen försöker förmedla.
- ▶ Vara tydlig - t ex vem som kan ta beslut eller när beslutet kan tas
- ▶ Inte ge negativa beslut när personen är frustrerad utan vänta tills situationen är lugn.
- ▶ Även om sakfrågan är "banal" ta personen på allvar.

Organisation



Organisation

Den mest våldsförebyggande typen av organisation bygger på ett grundantaganden på alla människors liks värde.

Att individen känner att hen kan påverka sin situation. En sådan organisation utvecklar, är flexibel och tillåter förändringar.



Yttre miljö



Yttre miljö

En vacker miljö är våldsförebyggande. Det skapar trivsamhet och signalerar att personen i miljön har ett värde.



Badbollen



Badbollen

- ▶ Svårt i början
- ▶ INTE SPRINGA PÅ ALLA BOLLAR!
- ▶ Delaktighet och att påverka sin situation kräver att man också tar ansvar.
- ▶ Svårt att ge inflytande till personer som inte var vana vid det.
- ▶ De kommer från länder där man levt under förtryck i generationer och så frågar vi vad *de vill*.
- ▶ Ungdomarna hade svårt att lita på processen.
- ▶ Detta krävde hårt arbete, tid, envishet och uthållighet. Att det var rätt väg att gå för att skapa lugn och trygghet.

Idag fungerar det mycket bättre. De litar på mig!

När det flyttar in nya ungdomar lär de ut och förmedlar denna kunskap vidare.

Salutogent perspektiv

Via känslan av sammanhang (KASAM) skapa:

- ▶ Kompetens (Kunna)
- ▶ Motivation (Vilja)
- ▶ Välbefinnande (Orka)



KASAM, bemötande och kunskap

- ▶ **KASAM-** Känsla av sammanhang
- ▶ **Bemötande-** Att bemöta ungdomarna som kompetenta aktörer och inte bara offer för olyckliga omständigheter.
- ▶ **Kunskap-** Socialstyrelsens kartläggning kring ensamkommande barn och ungdomars behov

KASAM

Begriplighet (jag vet, och jag förstår)

- En struktur som är begriplig
- Introduktionssamtal 1 och 2
- Vallmons uppdrag; Varför är jag på Vallmon
- Samhällsinformation (Hitta rätt mm)
- Sammanhangsmarkera. **OFTA OCH MYCKET!** Vem är vem och vem gör vad?
- Kunskap kring religion och kultur
- Vilken roll har personalen
- Hur ser en dag ut (Tydlig både i bilder och hur vi gör
- Tydligt när och hur kan jag påverka/ vara delaktig
- Kp - samtal och Kp aktivitet

KASAM

Hanterbarhet (Jag kan)

- Ställs krav
- Rättvisa
- Lära sig svenska
- Jag kan påverka och vara delaktig i min vardag

KASAM

- ▶ **Meningsfullhet** (Jag vill, trots allt)
 - Bemötande (du är viktig)
 - Omsorg
 - Kärlek
 - Intresse
 - Lugnt och tryggt
 - Stabilitet (rutiner, struktur men också "vi orkar lyssna bära det du har att berätta)

Bemötande

Relation som bygger tillit

- ▶ Viktigt för att ungdomarna skall våga berätta detaljerade och komplexa historier om sig och sina liv.
- ▶ De kommer också känna större **delaktighet** och uppfatta sig själva som aktörer istället för mottagare av bistånd.
- ▶ Det är **relationen** med ungdomarna som gör att strukturen, regler och rutiner fungerar.

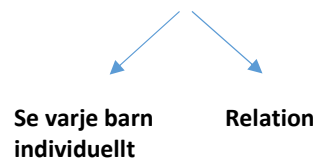
Kunskap

socialstyrelsens kartläggning kring ensamkommande barn och ungas behov

Sammanfattning:

- ▶ Man behöver individanpassa vården, omsorgen, utbildning för ensamkommande barn och unga i större utsträckning än vad man gör i dag.
- ▶ Rekommenderar placeringar i familjehem eller små hemlika HVB hem.
- ▶ Problemet med ensamkommande som avviker behövs sättas i tydligt fokus.
- ▶ Det emotionella stödet i vardagen behöver bli bättre.
- ▶ Psykiatrisk stöd eller behandling för de som lider av psykisk ohälsa.

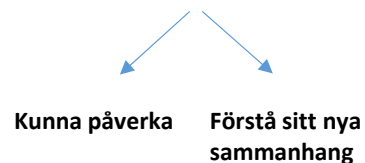
Varje barn i centrum



Vallmon

- Kontaktmannaskap
- Hemlikmiljö som främjar och fördjupar relationen
- Alltid personal i miljön
- Laga mat tillsammans
- Städa tillsammans
- Träna tillsammans
- KP aktivitet
- Läxhjälp
- Mentorskap
- Överlämningar
- Ungdomsgenomgångar

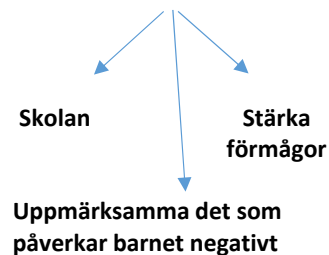
Inflytande/delaktighet



Vallmon

- Tolk ofta
- Husmöten varje vecka
- Brevlådan– Klagomål och synpunkter
- ”Hitta rätt”
- Intro 1-2
- KP samtal
- Livskunskap
- Månadsrapport
- Enkel mall som visar asylprocessen

Egna resurser



Vallmon

- Närvarande i miljön
- Kontakt med skolan
- Städa tillsammans
- Laga mat tillsammans
- Läxor
- Ungdomsgenomgångar
- överlämningar

Självständighet



Vallmon

- Kontakta BUP när det behövs
- Aktiviteter i föreningslivet
- Mötesplatsen/ Språkcafé
- Fritidsgårdaren
- KP samtal
- KP aktivitet
- Uppmuntra till personligt nätverk

Nätverk

Stötta barnet i att upprätthålla kontakten med sin familj

Vallmon

- Datorer till alla
- Tillgång till mobiltelefon
- Telefonkort
- Röda korset
- KP samtal

Husmöte- Varje måndag klockan 16.30-17.30

Mål

Kunna påverka sin vardag och öka känslan av delaktighet och att alla förändringar vi gör skall vara genomtänkta och förankrade BÅDE hos ungdomarna och hos personalen.

Kopplingen till demokrati är viktig

Hur?

Samma tid varje vecka.

Inga beslut i korridoren eller i stunden.

Dagordning

Tolk varje gång (så att vi säkerställer att alla förstår)

Inte glömma av att återkoppla