

Anteckningar

NÄRVARANDE

Nätverket

- Ebba Gierow, Ale
- Anita Hedström, Alingsås
- Karin Martinsson, Kungsbacka
- Lena Arnfelt, Kungälv
- Monica Holmgren, Mölndal
- Iréne Jansson, Mölndal p 1 och 2
- Christina Alvelin, Lerum
- Erika Hägg, Partille
- Rickard Persson, Stenungsund

Gryning

- Katarina Ahlqvist p 1
- Lina Thieme p 1
- Karin Silva p 1

VästKom

- Charlotta Wilhelmsson p 4

Göteborgsregionen

- Lena Holmlund
- Elisabeth Beijer
- Maria Ljung p 6
- Theresa Larsen p 3
- Maryam Wahlund p 6
- Yvonne Witzöe
- Anna Haglund p 5
- Leif Sandsjö p 5

1. Gryning Vård (bildspel skickas ut separat till nätverket med e-post)

Katarina Ahlqvist, Lina Thieme och Karin Silva från Gryning besöker nätverket. GR är den största ägaren, 54 procent. Katarina säger att Gryning vill tillhandahålla ett utbud med bredd och spets, som komplement till det kommunerna gör själva. Gryning finns i hela länet med ett stort utbud. De fem koncepten inom Gryning är: Lägenheter & stöd, Familjehem, HVB & LSS, Hemma och Rådgivning & utbildning. Det sker ett utvecklingsarbete i alla delar och Gryning vill bland annat diskutera med kommunerna hur alternativ inom beroendevården kan utvecklas för ungdomar med svåra missbruksproblem.

Ett samverkansforum har funnits mellan Gryning och GR-kommunernas IFO-chefer för utveckling av vården och en rapport har skickats ut i nätverket.

Marknadsförutsättningarna 2018 beskrivs av Katarina. Gryning möter bland annat en efterfrågan på kortare behandlingsinsatser och mer kvalificerade tjänster samtidigt med en ansträngd ekonomi i kommunerna. Det är en minskad andel köp från kommunerna vilket har medfört förändrade förutsättningar för bolaget. På nationell nivå är det vissa legala faktorer som påverkar Gryning: IVO inför nya avgifter för tillstånd och krav på ägare, det finns en överetablering i utbudet för ensamkommande och kommunerna kan samarbeta i andra former genom förändringar i kommunallagen.

Nätverket ställer frågan om varför kommunerna inte köper, vilken analys gör Gryning? Gryning svarar att det är en överetablering på marknaden. Grynings ambition nu är att eftersträva en flexibilitet utifrån behov och en prisstrategi som ska ge större rättvisa utifrån olika vårdbehov.

År 2018 resulterade i ett underskott. För att anpassa sig till detta har Gryning gjort avvecklingar och anpassningar. Gryning har haft många möten med ägarna. Flera alternativ har diskuterats och landat i att kommunalförbunden fortsatt vill äga Gryning, man har skickat med att kommundialog fortsatt är viktigt och att det är angeläget att kommunernas behov konkretiseras och kvantifieras för att Gryning ska kunna möta behoven. Fokus framåt för Gryning är att arbeta med följsamhet till behoven men önskar dialog om behov och kritik, säger Katarina.

Nätverket: Nätverket önskar en samlad återkoppling från de besök Gryning gjort i kommunerna. Nätverket skickar med att kommunerna står inför stora ekonomiska svårigheter och att det inte kommer att bli lättare. Om Gryning ska vara en aktör måste man vara flexibel.

2. Reflektion i nätverket

Nätverket för en dialog efter mötet med Gryning. Frågan är vad kommunerna kan göra. Frågan rör inte bara IFO utan också FH. GR-politikerna vill få några frågor besvarade som underlag inför fortsatt dialog. Frågorna skickas ut till socialcheferna och GR kommer att sammanställa svaren.

3. Schabloner hemtjänst (Bildspel finns)

Theresa Larsen presenterar en kartläggning av schabloner för tid i hemtjänsten och hemsjukvården. Tio kommuner har deltagit i en arbetsgrupp med stort engagemang. Nio av de tio kommunerna har schabloner. Det varierade mycket i begrepp och definitioner mellan kommunerna. Hur man använder schablonerna varierar också, som vägledning eller med en styrande inriktning. Tidssättningen och frekvensen för olika insatser är också olika mellan kommunerna. Det var oklart hur schablonerna hade räknats fram. Vad ska de styra eller är det den tid som brukare ska kunna förvänta sig, riskerar man att kommunicera tid på ett felaktigt sätt? Kartläggningen väckte många frågor. Arbetsgruppen ville gärna arbeta vidare. Finns det behov av en gemensam översyn av schabloner utifrån funktion och mer enhetlighet för tidsåtgång och kostnader?

Nätverket: Schabloner hänger samman med ersättningssystem och incitament. Hur ska framtidens hemtjänst se ut, är schabloner en strategisk fråga, det behövs ett jobb kring denna fråga. Det är intressant att titta på omvärlden, exempelvis Kuben, Ensolution och Stockholms arbete, Finns det digitala verktyg? Schabloner infördes i samband med LOV. Nätverket vill gå vidare utifrån vad det är som gör att man tar ett nytt steg för framtidens äldreomsorg, och två deltagare i nätverket kommer att tillsammans med GR återkomma med ett förslag. Deltagare utses via e-post.

4. Kunskapsstyrning (Bildspel finns)

Charlotta Wilhelmsson, VästKom, informerar om det pågående arbetet med att åstadkomma en modell för kunskapsstyrning i samverkan mellan kommunerna och VGR. Nyttan för individen ska vara jämlik vård och omsorg utifrån bästa tillgängliga kunskap som är samordnad. På övriga håll i landet diskuterar man ur kommunerna ska gå in i regionernas modell men i VG pratar vi om hur vi kan gå samman. Men även i VG måste man förhålla sig till regionernas modell. I arbetsgruppen diskuteras att inrätta ett gemensamt kunskapsråd som plattform för dialog och för att kunna bedöma och sortera tillsammans i de mest angelägna kunskapsområdena. Det kan handla om exempelvis gemensamma kunskapsstöd, att ta hand om nationella riktlinjer, analyser, handlingsplaner, uppföljning och implementeringsinsatser. Det finns goda exempel från psykiatriområdet.

Nätverket: Vilka resurser kommer att krävas? Inte skapa nya strukturer. Vi kommer framåt i arbetet genom det arbete som görs nu. Bra arbete. Fundera vidare.



5. AllAgeHub (Bildspel och underlag för ställningstagande skickas ut separat)

Yvonne Witzöe, Anna Haglund och Leif Sandsjö redogör för vad projektet åstadkommit under etableringsfasen 2017-2019 utifrån de fyra perspektiven: Offentlig sektor, Akademi, Näringsliv och Civilsamhälle. Bland annat beskrivs 11 idéutvecklingsprojekt, Expomässor med 600 personer, visningsmiljö med 700 besökare och AAH-ombud med regelbundna nätverksmöten tillsammans med e-hälsosamordnarna. Brukarorganisationer har deltagit med värdefulla inspel men detta är utvecklingsområde. Ett antal examensarbeten har genomförts och akademien blir allt mer intresserad, flera ansökningar har beviljats. Näringslivet deltar och exempelvis bostadsföretagen vill utveckla samverkan.

Finansieringen av AAH har skett från VGR, Vinnova och kommunerna. Kommunerna och samverkansparterna måste rapportera in sin arbetstid för att de externa medlen ska komma oss till del (se bildspelet där respektive kommun redovisas)!

Ett förslag på AAH 2.0 presenteras och beskrivs i det underlag som tagits fram och som skickas ut med e-post. Ställningstagande sker i nätverket den 14 juni. Ebba Gierow och Monica Holmgren deltar i ägarstyrgruppen, och gruppen rekommenderar det som beskrivs i underlaget, bland annat en fortsatt samverkansplattform och aktiviteter/projekt kopplade till plattformen. En viktig fråga är om AAH ska omfatta både välfärdsteknik och tillgängliga boendemiljöer.

Nätverket: Vem ska betala för välfärdstekniken: kommunerna eller individen? Grundfinansiering för AAH från kommunerna en viktig fråga att belysa, vilken roll spelar medfinansiering för ansvar och motivation. Kungsbacka vill delta.

6. Personal- och kompetensförsörjning: Assisterande tjänster (Bildspel och rapport finns)

Maryam Wahlund avrapporterar uppdraget från socialchefs nätverket om assisterande tjänster ("servicevärdar"). Bakgrunden är demografi och rekryteringsbehov. Att förlänga arbetslivet, utnyttja tekniken och att fler jobbar mer förväntas bidra till en tredjedel av rekryteringsbehovet. Assisterande tjänster kan bidra till att använda kompetenser rätt (kompetensväxling) och att bredda rekryteringen. En arbetsgrupp har tagit fram förslag på ansvarsområden och kompetenskrav för servicevärdar.

Den 14 juni är förslaget fördjupad dialog kl 13-15 i nätverket om personal- och kompetensförsörjning, med exemplet branschråd i förskola. (OBS, detta ställs in, tiden kvarstår men inte temat!/EB)

Nätverket: Samverkan över sektorer exempelvis skolmåltider, förskola behövs. Nätverk för chefer med ansvar för service? Måste kunna ersätta undersköterskor för att ekonomin ska gå ihop. Kompetensen behövs. Representant för HR behöver komma in i arbetet, samt servicechefer. Kungsbacka har testat idén på

korttidsboende och valt att förlägga tjänsten på serviceförvaltningen. Ett fokus utifrån effektivisering behövs.

7. IS-återvändare

Några kommuner har hört av sig till GR och vill ha hjälp. GR kan bjuda in det nationella centret för våldsbejakande extremism, Säpo, Social resursförvaltning och regionens hälso- och sjukvård.

Nätverket: Ja tack.

GR återkommer med inbjudan.

8. Plan för nätverket 2019-2020

Det förslag som har varit utskickat antas. Temaansvariga är därmed följande:

Boendeplanering: Christina och Erika

Social hållbarhet: Lena A, Rickard och Margareta

Personal- och kompetensförsörjning: Margareta, Lena L, Eva, Arne och Tina

Socialchefs nätverket SKL: Shujaat

NSK-s: Troligtvis Louise och Ebba (återkommer med definitivt besked)

Avtal VFU: Mio

Hälso- och sjukvård: Shujaat, Anette, Erika och Christina

AAH: Ebba och Monica

Övrig digitalisering: Monica, Louise och Karin A

Fördjupningsmöte SPINK (bildspel finns)

Deltagare i nätverket fortsätter efter mötet i ett fördjupningsmöte tillsammans med deltagare i ifo- och fh-chefs nätverken m fl. Lena Holmlund berättar om bakgrunden till Samlad placerings- och inköpsorganisation i Göteborgs Stad, ”SPINK”. Bakgrunden är 2017 då Göteborgs Stad hade en strategisk köpgrupp. Man skulle arbeta med avtal och ramavtal för att bli bättre beställare. Ju mer man nystade i frågan om inköp av vård desto mer insåg man att man inte hade kontroll utan behövde organisera arbetet. Det fanns en osäkerhet kring om det man köper har god kvalitet och är prisvärt. Enhetens arbete drog igång i mars 2018.

Dag Eliasson är ansvarig chef för SPINK och berättar om uppdraget och erfarenheterna. SPINK har uppdraget att ge stöd till handläggarna i placeringsärenden. SPINK har ett utförarregister där samtliga leverantörer med ramavtal finns, samt leverantörer som staden handlar av som inte har ramavtal samt leverantörer i egen regi. En processbeskrivning över finns framtagen. SPINK tar en första kontakt för en matchning och kontroll av ledig plats utifrån behovet. Därigenom slipper socialsekreteraren att lägga tid på att leta plats. Runt 90 procent använder de platser som rekommenderas. SPINK kan hantera akuta placeringar



på en timme. Det finns också lokala inköpssamordnare i stadsdelarna som man samarbetar med, ambitionen är att höja kompetensnivån.

Det största antalet, mer än hälften, av ärendena rör boendefrågor. Stadsdelarna får statistik över efterfrågade insatser varje månad. SPINK har bidragit till ett mervärde på många sätt. Bland annat ökad följsamhet till ramavtal och beslut för staden. Man kan också sammanställa stadens samlade behov. SPINK har kunnat häva två ramavtal med oseriösa leverantörer (Tusmo och Annie Care).

Marianne Forslund informerar om den långsiktiga inköpsstrategin. Det finns en rapport som är publicerad. SPINK arbetar med kategoristyrning. Man har svårt att hitta lösningar för målgrupper med komplexa problem t ex utmanande beteenden, samsjuklighet, akuta behov inom socialt boende, familjehem i vissa barn- och ungaärenden, gränslandet ifo och fh gränslandet barn och tonår, vissa behov inom Bmss eller korttidsvistelse, målgrupper som faller mellan stolarna pga IVO:s tillstånd eller delegation i stadsdelen.

Bmss och boende är det dyraste och utvecklingen går mot allt högre kostnader. Vissa boenden har extremt höga avgifter. SPINK har gjort en genomgång av vad man köper externt och internt, och i strategin har man formulerat en riktning liksom när det är att föredrag egen regi. Notera att nya satsningar på marknaden ofta styrs mot där det är låga krav som familjehemsvård, skyddsboende och stödboende, säger Marianne.

SPINK har följt upp utvecklingen i de olika kategorierna.

En fråga kommer om det finns möjlighet till SPINK för kranskommunerna. Svaret är att SPINK precis har startat men SPINK har redan idag värdefullt material som kranskommunerna kan ha nytta av. Kranskommunerna kan ta med sig möjligheterna att effektivisera med intryck från SPINK. Kompetensen för att stärka upphandlings- och avtalskompetensen kan alla ta till sig. SPINK får med sig frågan om ytterligare samarbetsmöjligheter.

SPINK är först i landet med en långsiktig inköpsstrategi.

SPINK tar emot studiebesök och dialogen kan fortsätta.

Antecknat av:
Elisabeth Beijer