

Patientenkät kommunal hälso- och sjukvård 2021

- resultat för elva av Göteborgsregionens kommuner*

*Ale, Alingsås, Göteborg, Härryda, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund och Tjörn

Theresa Larsen och Doris Lydahl, FoU i Väst

Bakgrund

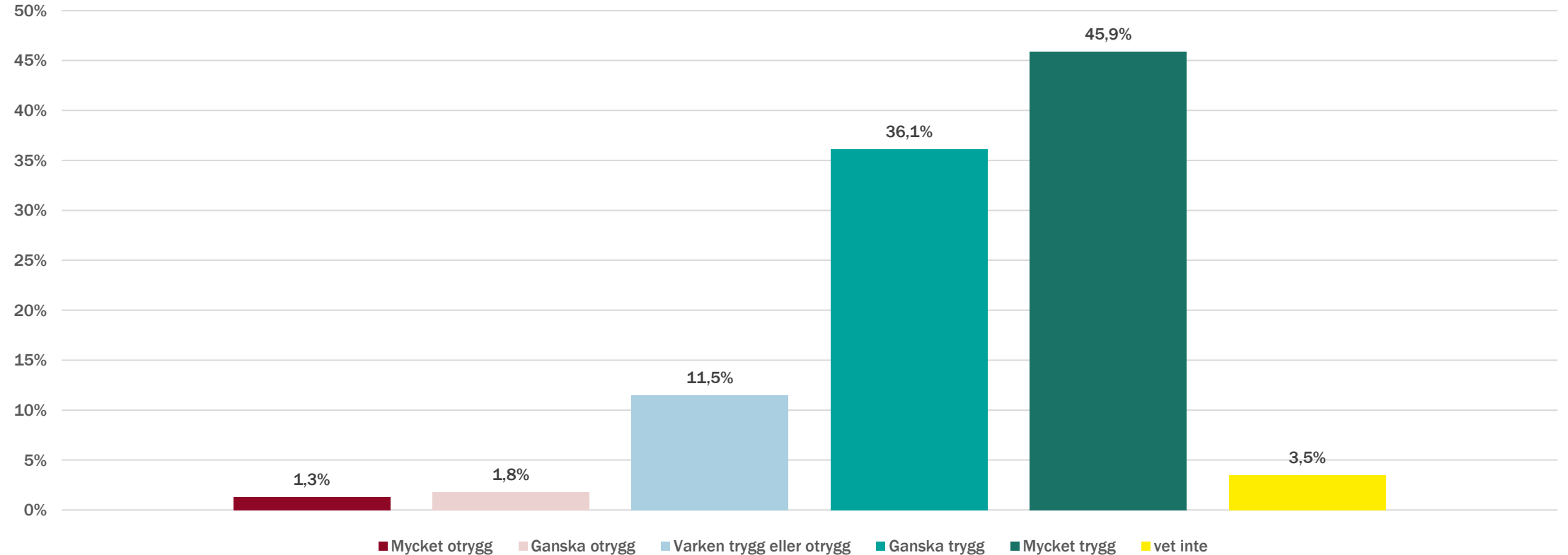
I omställningen till en god och nära vård framhålls att mer vård ska ges i hemmet och att vården ska vara personcentrerad. Det innebär att kommunerna kommer få en allt viktigare roll som vårdgivare. Idag görs ingen nationell undersökning om vad patienter inskrivna i kommunal hälso- och sjukvård tycker om den vård de får. För att ta reda på patienters upplevelser av kommunal hälso- och sjukvård har vi tagit fram en enkät som undersöker detta. Enkäten bygger dels på frågor som finns med i Socialstyrelsens årliga undersökning om vad äldre tycker om äldreomsorgen, dels på ett validerat instrument (PERCCI) som undersöker i vilken utsträckning vården är personcentrerad.

I denna rapport presenteras enkätens resultat för elva kommuner i Göteborgsregionen. En fördjupad rapport där resultaten analyseras och en diskussion kring enkäten förs kommer att publiceras vid årsskiftet 2021/22.

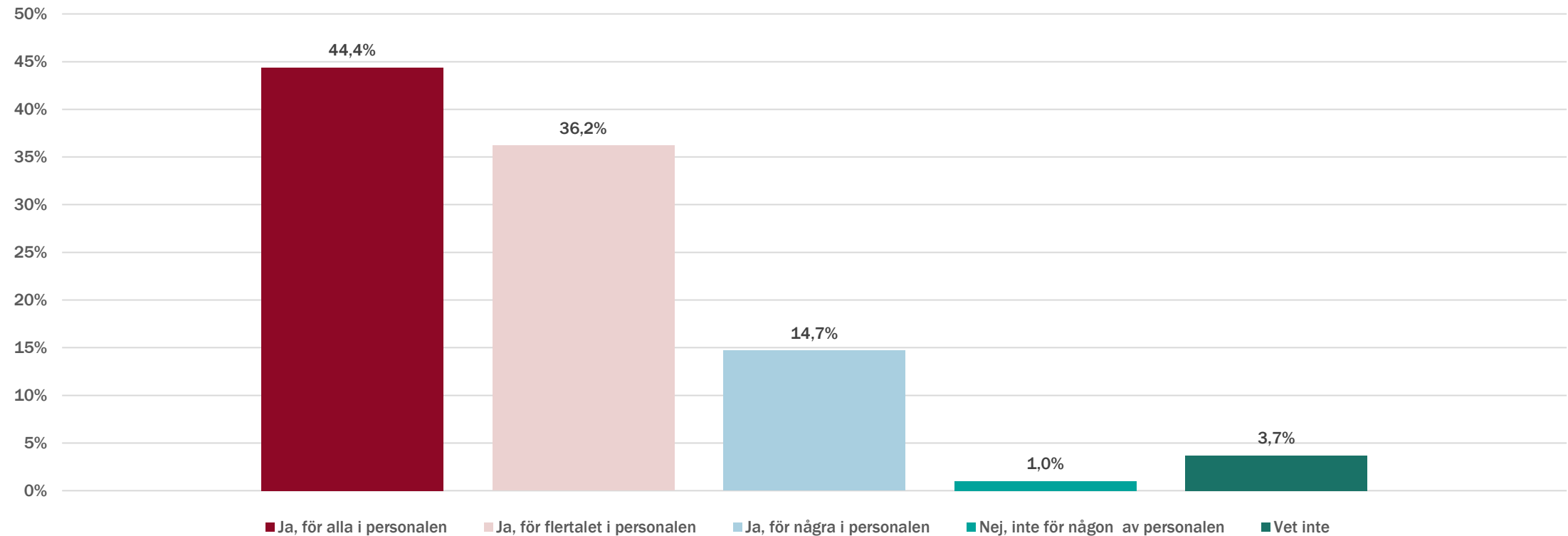
Några fakta om enkäten

- Enkäten skickades ut i maj 2021 till sammanlagt 1 800 personer som var inskrivna i den kommunala hälso- och sjukvården i kommunerna Ale, Alingsås, Göteborg, Härryda, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund och Tjörn den 1 mars 2021.
- Efter två påminnelser hade vi fått in 411 besvarade enkäter, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 23 procent.
- Svarsfrekvensen är för låg för att kunna dra statistiskt säkerställda slutsatser på kommunnivå, men däremot är det möjligt att dra slutsatser för de deltagande kommunerna som helhet.

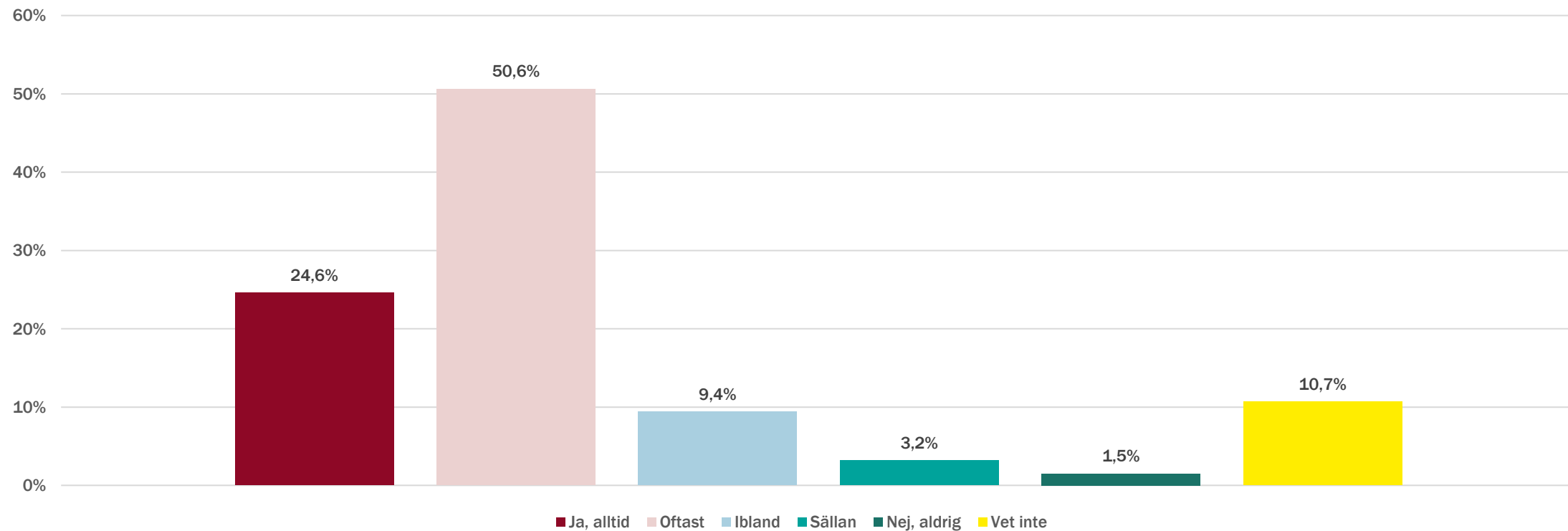
Hur trygg känner du dig med de insatser som du får från hemsjukvården?



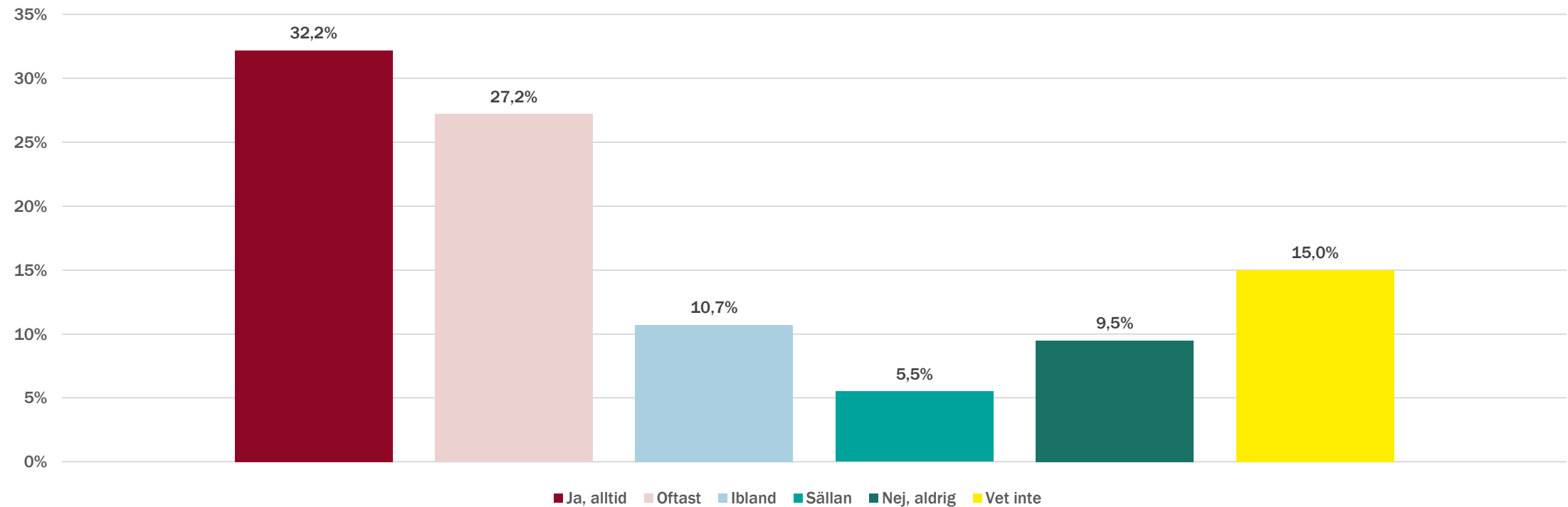
Känner du förtroende för personalen i hemsjukvården?



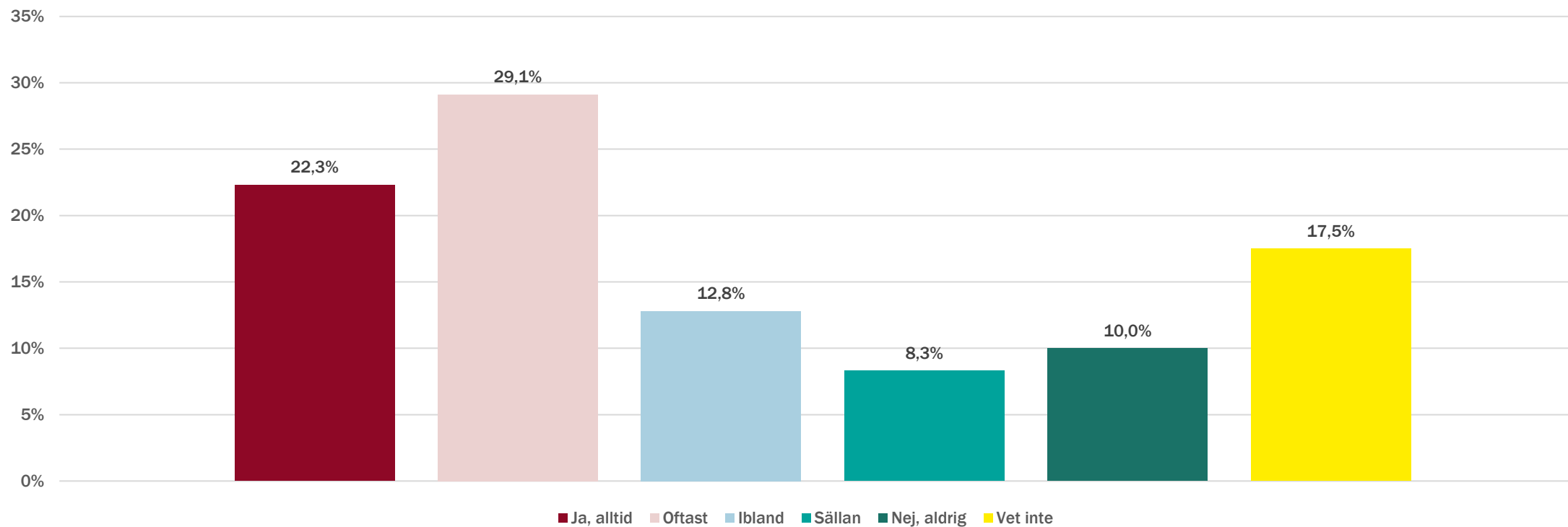
Brukar personalen i hemsjukvården komma på avtalad tid?



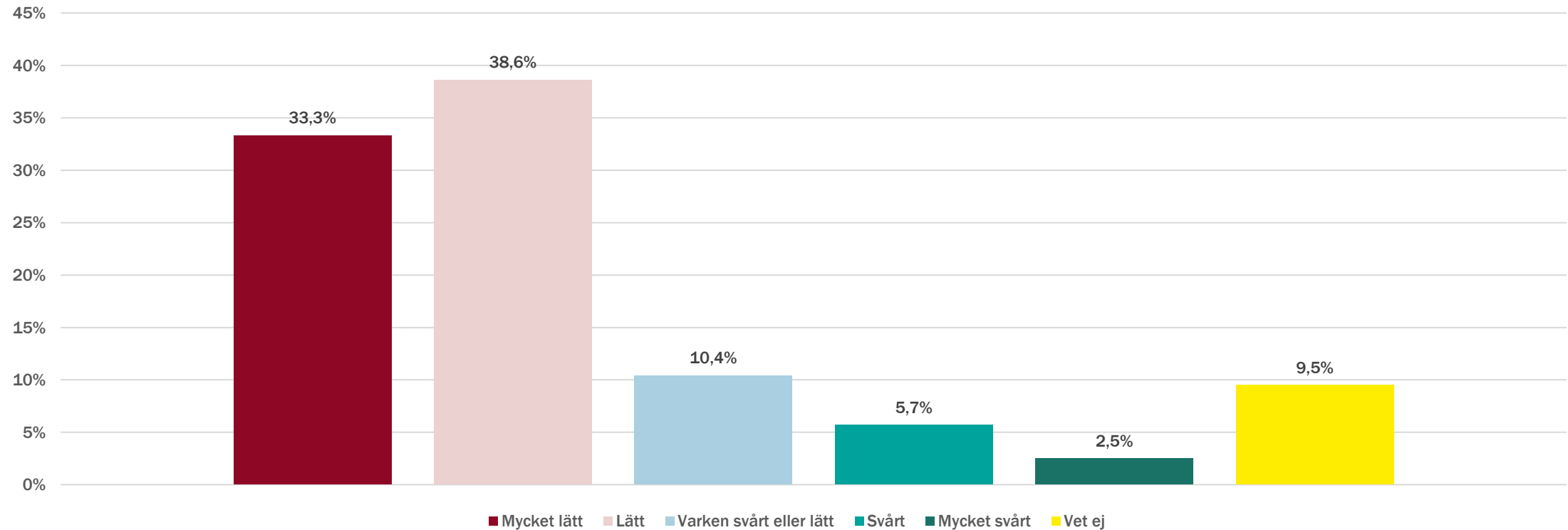
Brukar personalen i hemsjukvården meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T ex byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.



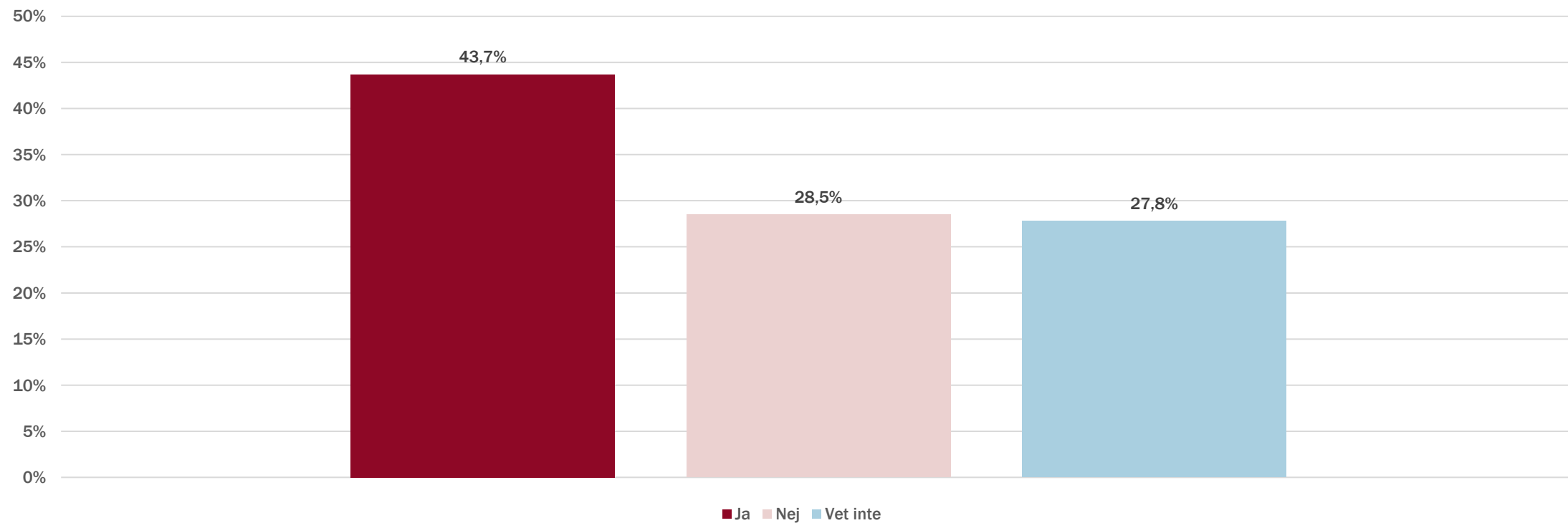
Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen i hemsjukvården kommer?



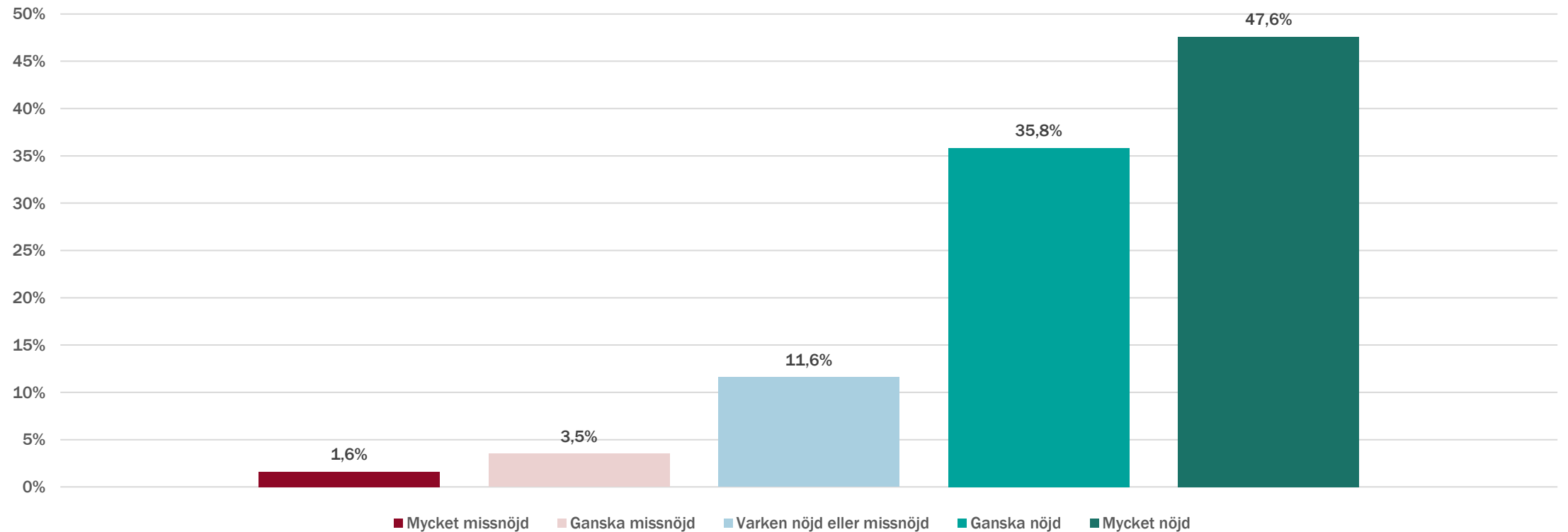
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen i hemsjukvården vid behov?



Har du en skriftlig plan för dina insatser i hemsjukvården?



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med hemsjukvården?



Medelvärde för PERCCI – hur personcentrerad bedömer patienten att vården är?

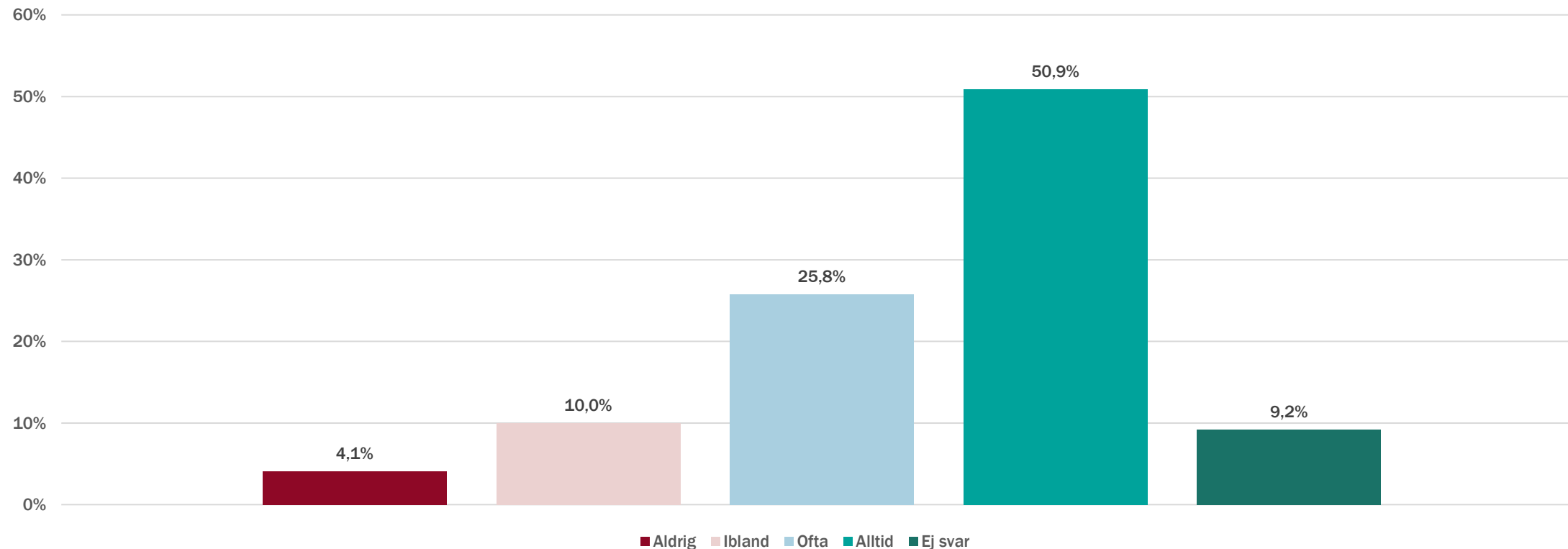
PERCCI* är ett validerat instrument som mäter hur personcentrerad vården är ur patientens perspektiv. PERCCI innehåller **12** påståenden (se bild **12-23**). Varje påstående ger mellan **1-4** poäng. Ett totalvärde beräknas (**12-48** poäng). Högre poäng indikerar högre grad av personcentrering.

Kommun	Medelvärde PERCCI
Spridning deltagande kommuner	34,4-39,2
Alla deltagande kommuner	37,0

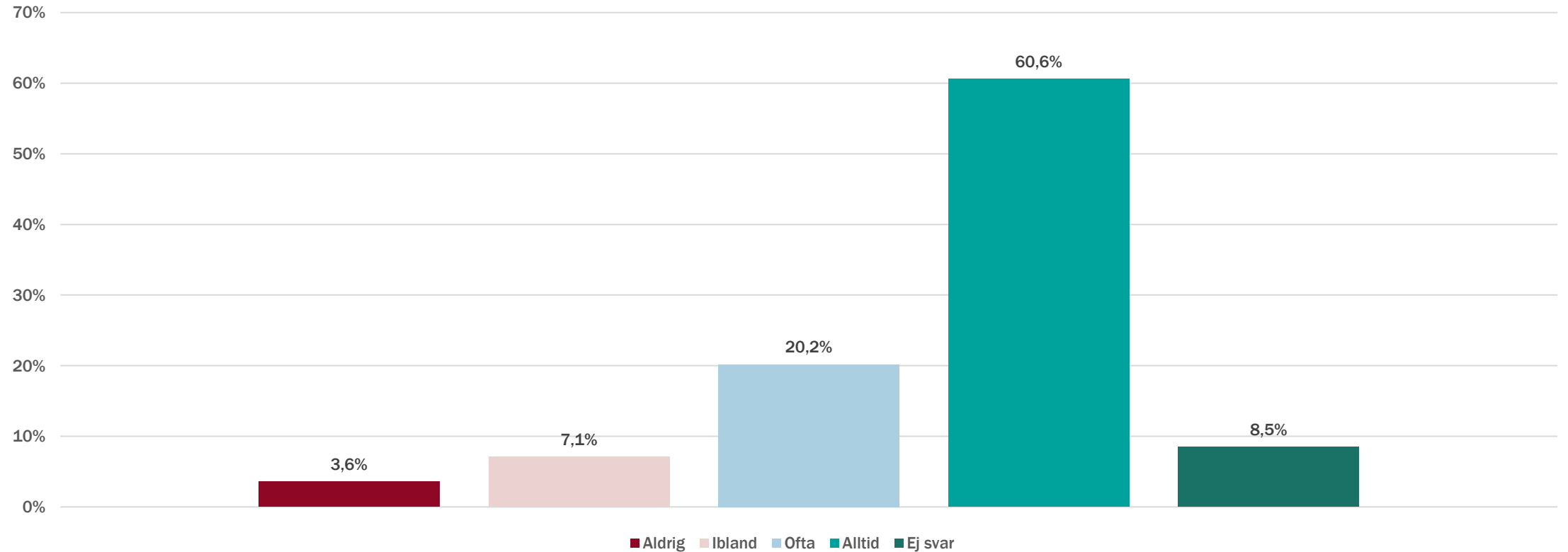
*Wilberforce et al., 2018

Personalen tar det jag säger på allvar.

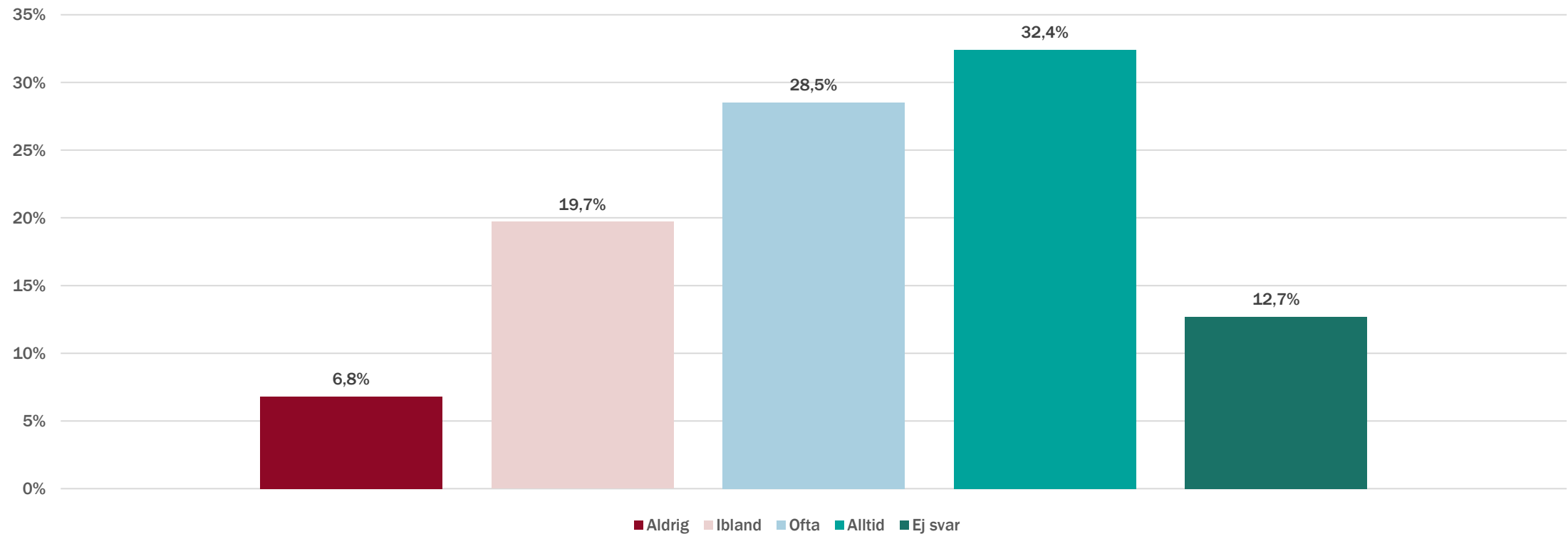
(Ingår i PERCCI)



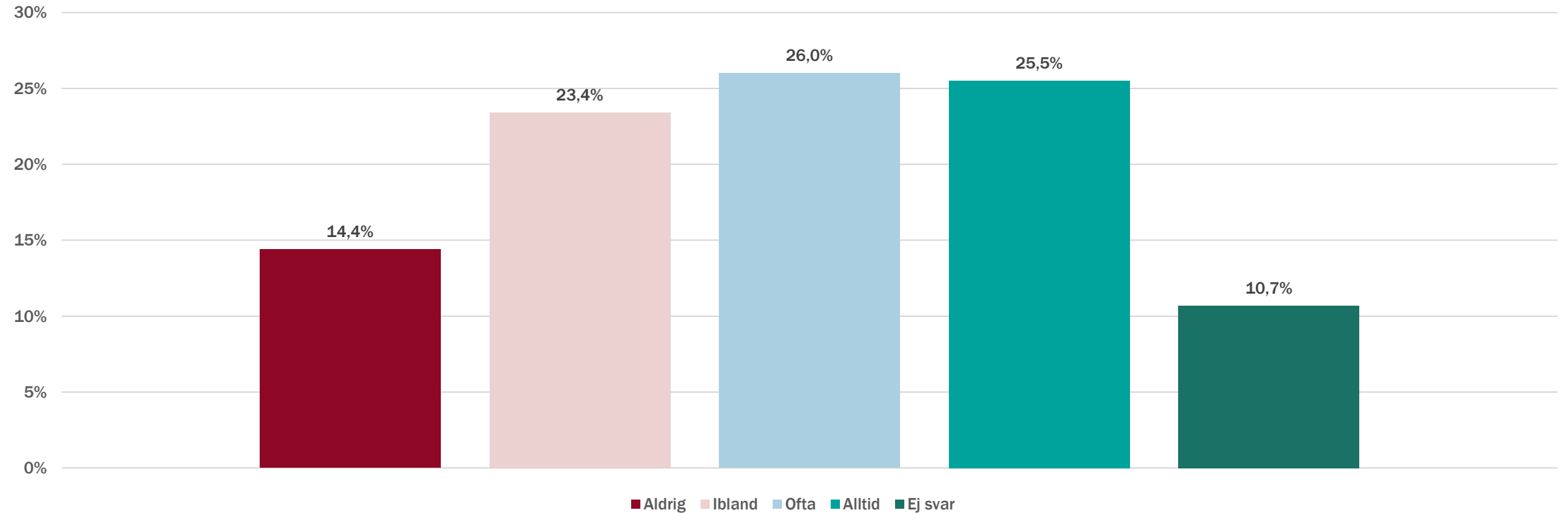
Personalen bemöter mig med vänlighet, som om jag betyder något för dem. (Ingår i PERCCI)



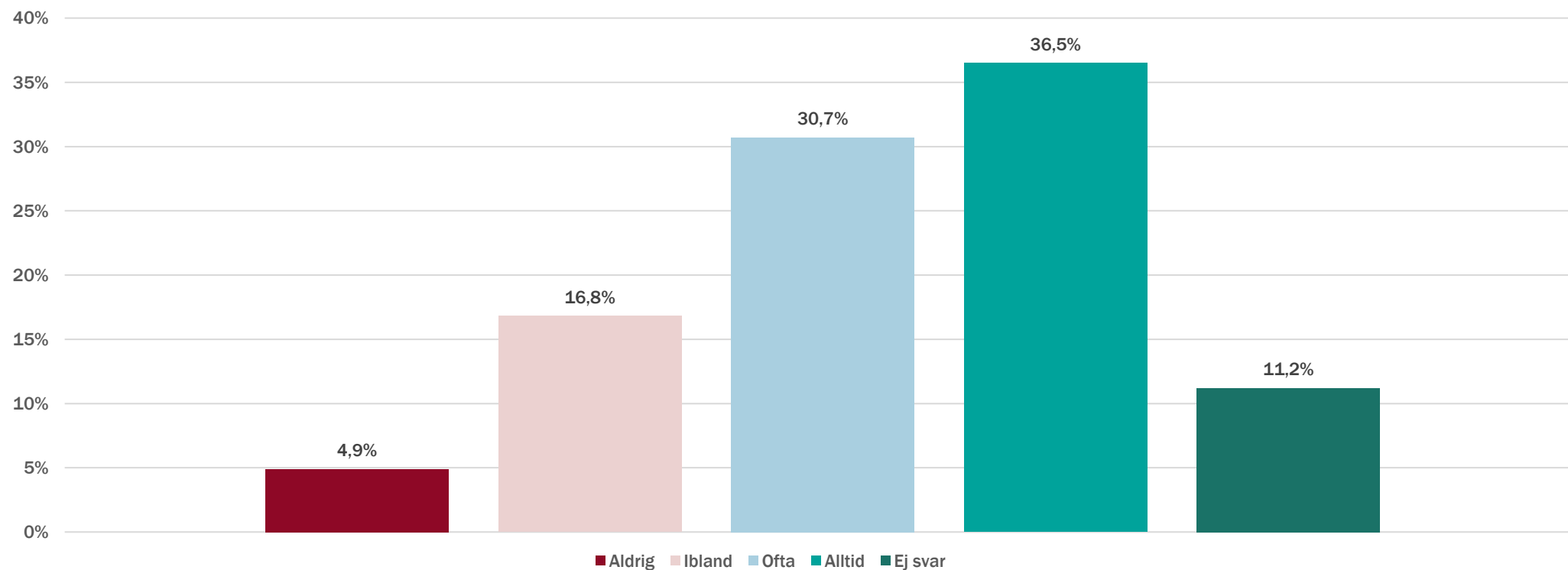
Personalen märker när jag har bättre och sämre dagar. (Ingår i PERCCI)



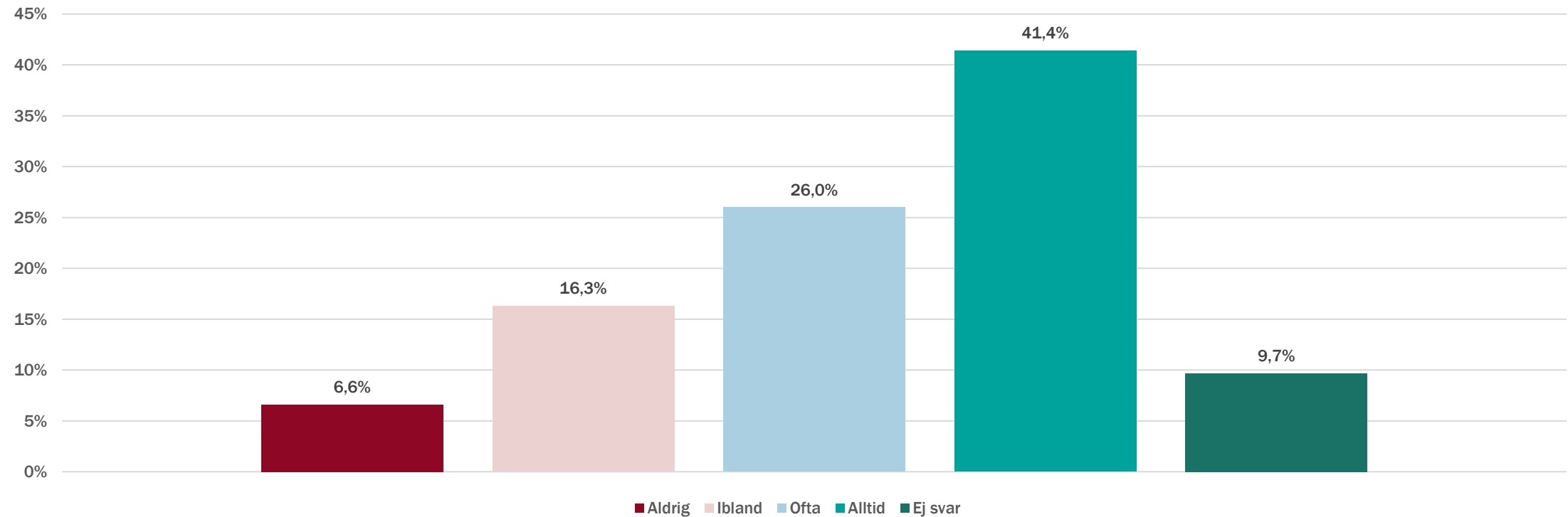
Jag har utvecklat nära band med personalen. (Ingår i PERCCI)



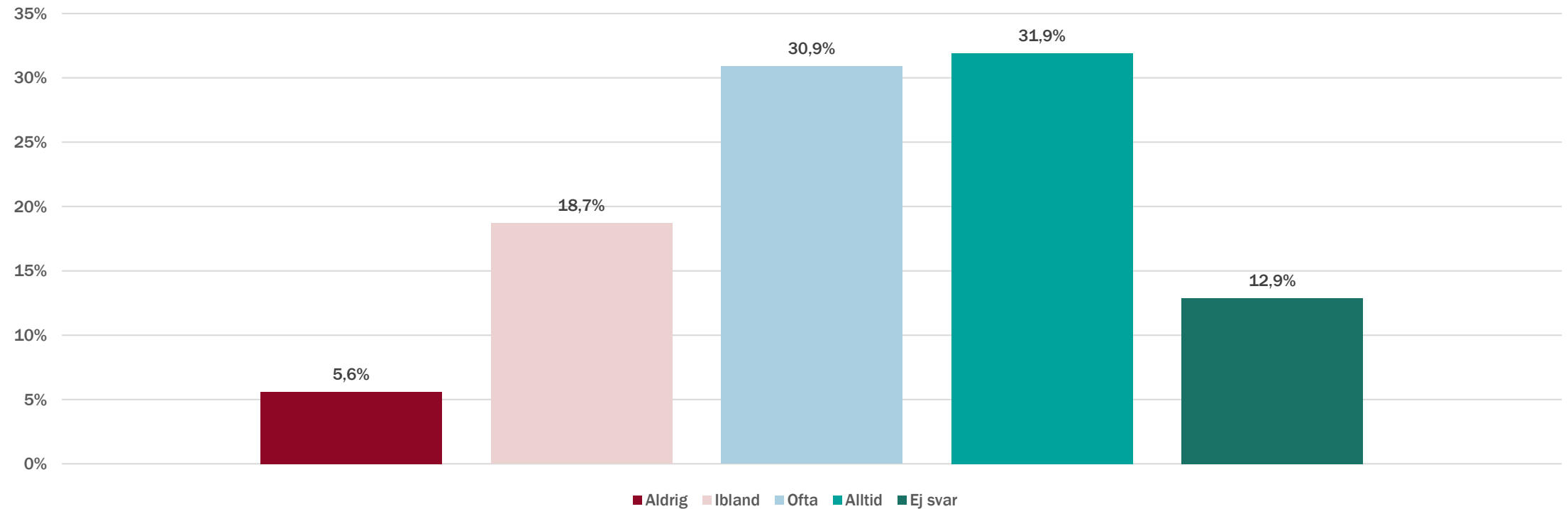
Personalen förstår vilka områden i livet jag behöver hjälp med. (Ingår i PERCCI)



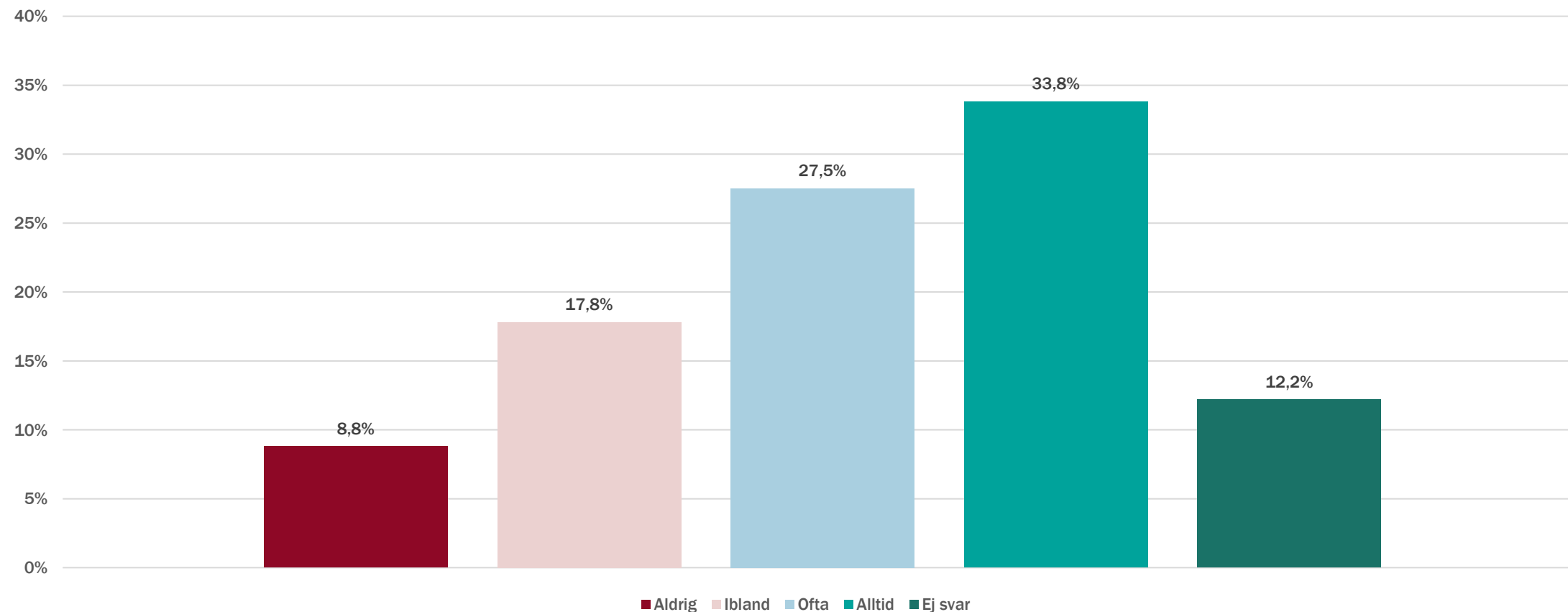
Jag får tillräckligt med tid för att säga det jag vill säga till personalen. (Ingår i PERCCI)



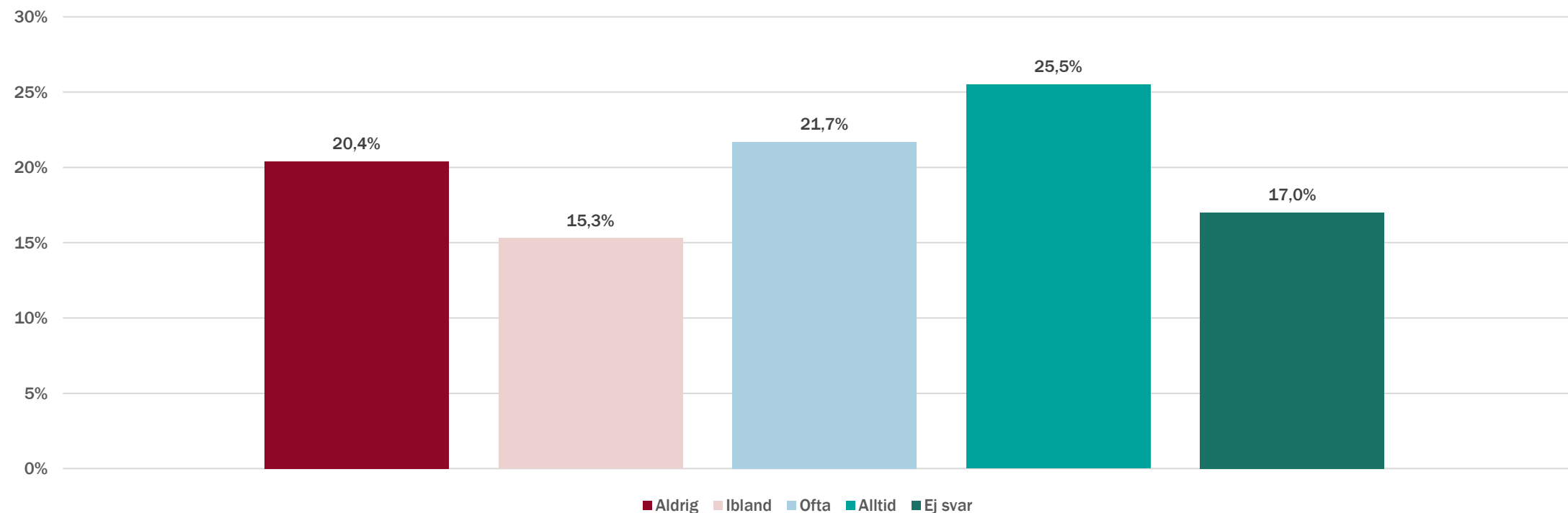
Den vård och det stöd som jag får hjälper mig att vara optimistisk kring det som jag fortfarande kan göra. (Ingår i PERCCI)



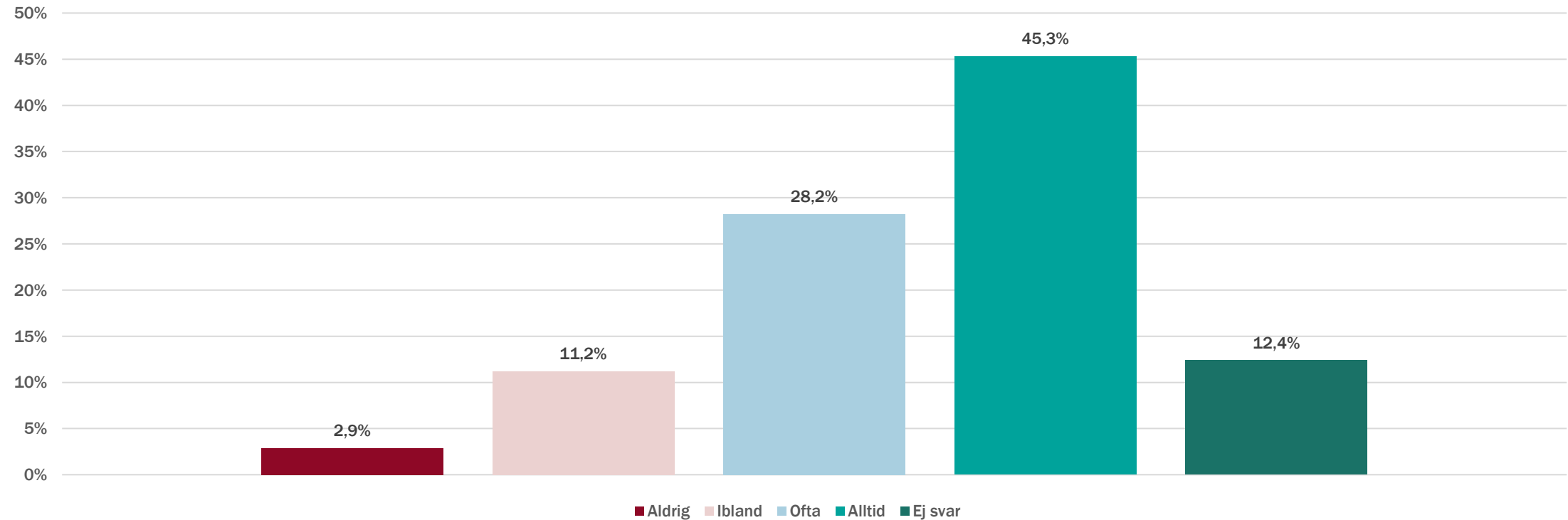
Jag har något att säga till om i de beslut som fattas om min vård och omsorg. (Ingår i PERCCI)



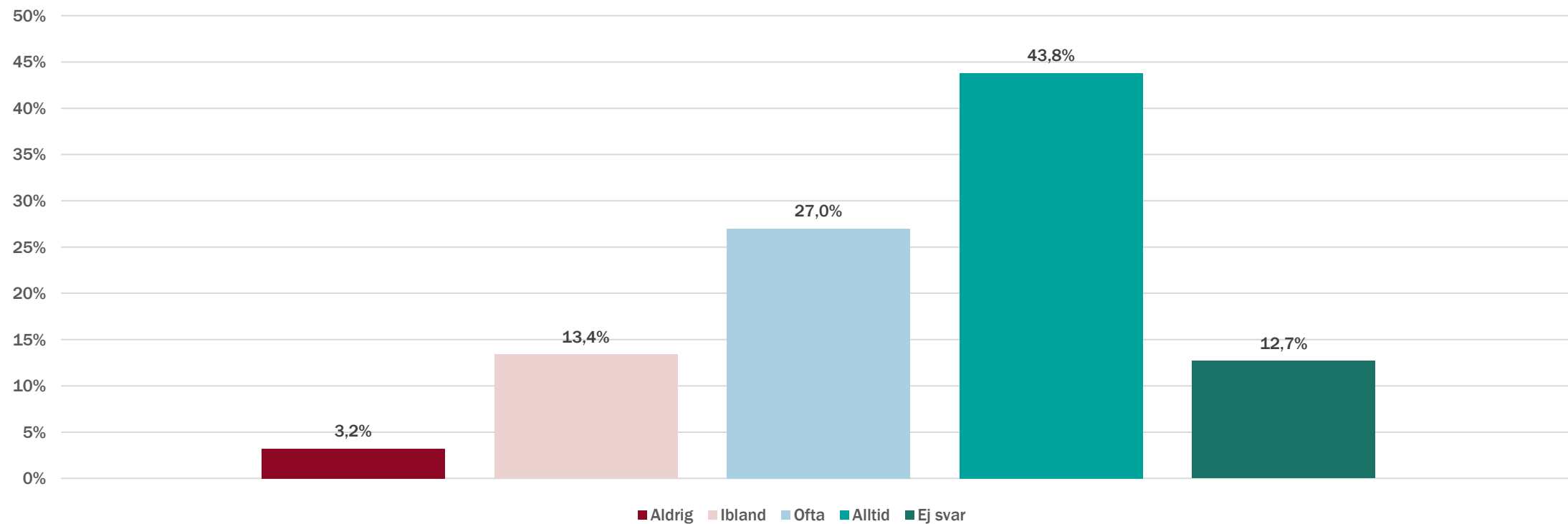
Jag får hjälp att hålla kontakt med min omgivning. (Ingår i PERCCI)



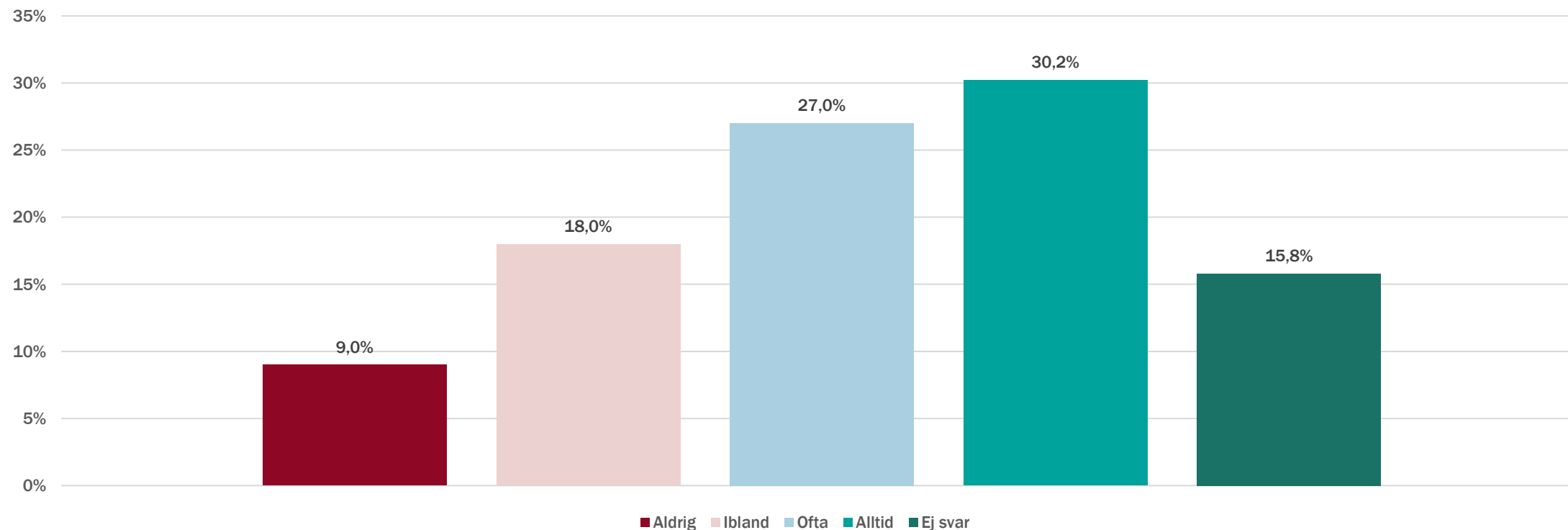
Jag får hjälp med det som är viktigast för mig. (Ingår i PERCCI)



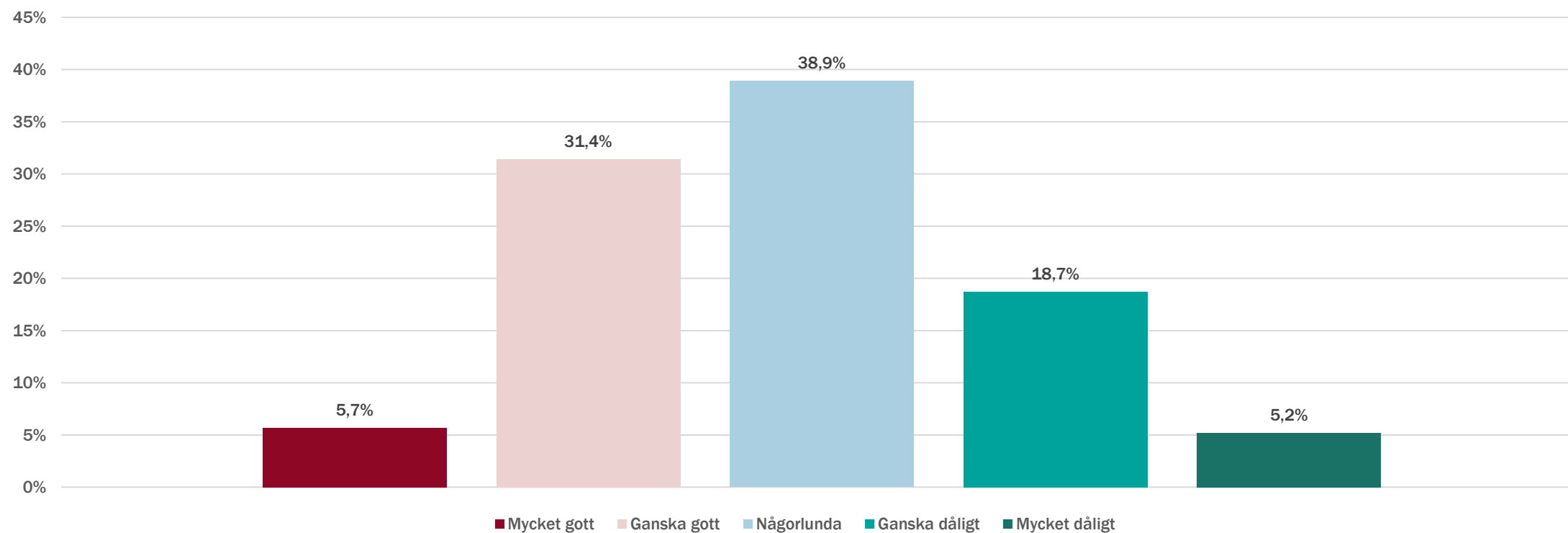
Mina åsikter om min vård och omsorg respekteras. (Ingår i PERCCI)



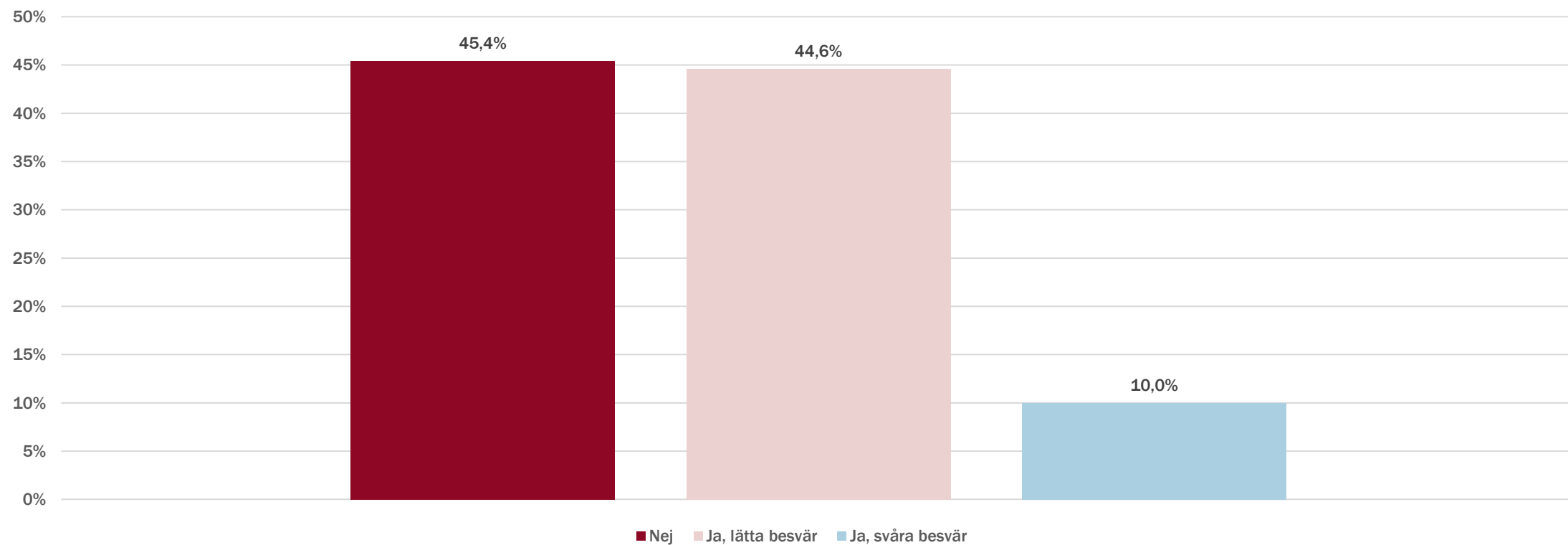
Min vård och omsorg stärker mitt självförtroende. (Ingår i PERCCI)



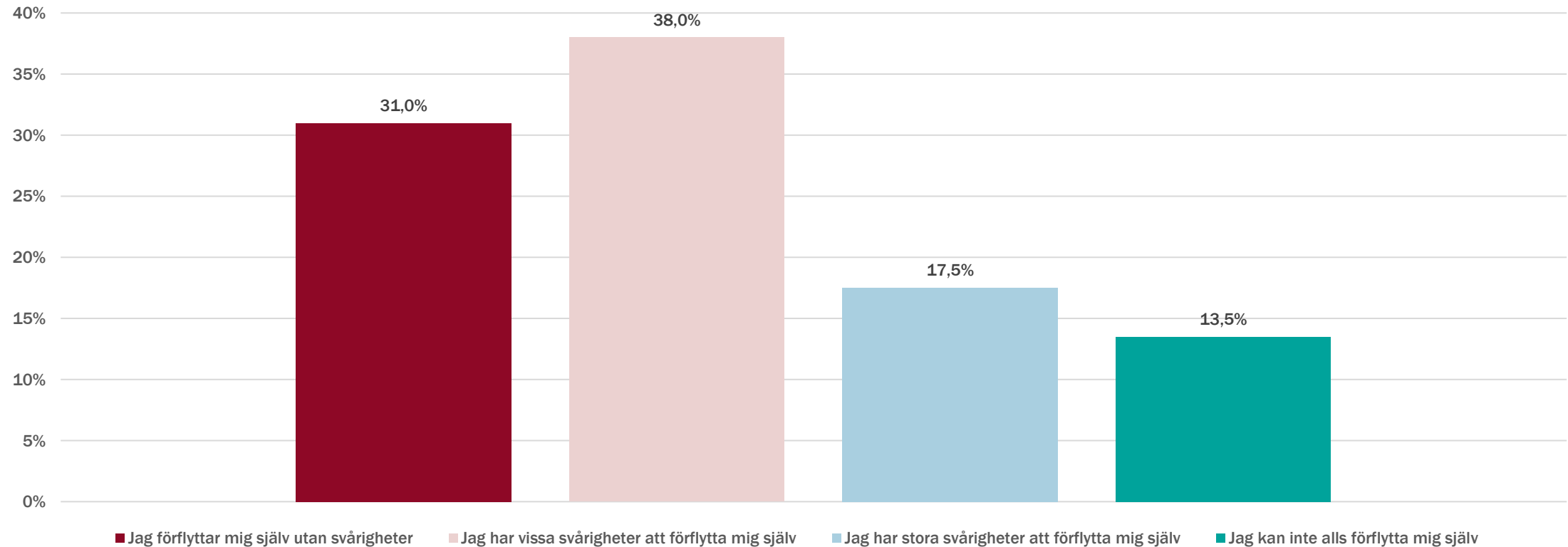
Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Hur är din rörlighet inomhus?



Några uppgifter om respondenterna

- Medelåldern för respondenterna var 77 år (spridning 21–103 år).
- 18 % av respondenterna var under 65 år
- 58,5 % av respondenterna var kvinnor.
- 65 % av respondenterna bodde i ordinärt boende och resterande på SÄBO.
- 63 % av respondenterna hade fått hjälp av någon att fylla i enkäten (t ex en anhörig, personal, god man eller vän) medan 27 % hade fyllt i enkäten på egen hand.
- 81,5 % av respondenterna var födda i Sverige.
- Högsta utbildningsnivån för 47 % av respondenterna var folk- eller grundskola. 17,5 % av respondenterna hade en högskoleutbildning.

Kontakt

Theresa Larsen, analytiker

Doris Lydahl, forskare

theresa.larsen@goteborgsregionen.se

doris.lydahl@goteborgsregionen.se