



Sammanställning av Göteborgsregionens
resultat i Öppna jämförelser 2014

Vård och omsorg om äldre – Diagramrapport

Åsa Nilsson



Öppna jämförelser inom socialtjänsten

- Barn- och ungdomsvård (2010–)
- Brottsoffer (sedan 2012–)
- Ekonomiskt bistånd (2011–)
- Hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden (2012–)
- Missbruks- och beroendevård (2009–)
- Stöd till personer med funktionsnedsättning (2010–)
- ➔ ▪ Vård och omsorg om äldre (2010–)

Varför Öppna jämförelser?

- Möjliggöra jämförelser av kvaliteten inom socialtjänst och hälso- och sjukvård i hela Sverige
- ...och över tid
- Öppenhet och insyn i offentlig verksamhet
- Ett underlag för "brukarval"
- Ett underlag för uppföljning, analys, förbättringsarbete och styrning i verksamheterna
- Statlig kontroll

Ur socialtjänstlagen (2001:453)

Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet.

För utförande av uppgifter inom socialtjänsten ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet.

Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

Lag (2009:596).

”

(3 kap, 3 §)

4 § Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrund).

Socialnämnden ska verka för att äldre människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra. *Lag (2010:427).*

5 § Socialnämnden ska verka för att äldre människor får goda bostäder och ska ge dem som behöver det stöd och hjälp i hemmet och annan lättåtkomlig service.

Kommunen ska inrätta särskilda boendeformer för service och omvårdnad för äldre människor som behöver särskilt stöd.

Den äldre personen ska, så långt det är möjligt, kunna välja när och hur stöd och hjälp i boendet och annan lättåtkomlig service ska ges. *Lag (2010:427).*

Datakällor i ÖJ 2014: Vård och omsorg om äldre

- Socialstyrelsens brukarenkät *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*
– rörande ordinärt boende med hemtjänst resp. särskilt boende (21)
- "Sammanhållen vård och omsorg" – baserat på officiell statistik och nationella kvalitetsregister (15 indikatorer; fokus i den nationella rapporten)
– Socialstyrelsens register: Registret över socialtjänster till äldre och personer med funktionsnedsättning; Patientregistret, Läkemedelsregistret
- Senior Alert; BPSD (Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens); Svenska palliativregistret; Riks-Stroke
- Bakgrundsmått (14)
- SCB:s räkenskapssammandrag och befolkningsstatistik;
Socialstyrelsens register över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning samt brukarenkäten *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*
- Socialstyrelsens kommun- och enhetsundersökning 2014
riktad till verksamheter inom hemtjänst, särskilda boenden samt kommuner/stadsdelar
- Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada)

Bakgrundsmått

- Äldreomsorgens avvikelse från standardskostnad
- Kostnader för hemtjänst respektive särskilt boende
 - per invånare
 - per brukare
- Andel äldre i befolkningen
- Antal personer/handläggare
- Andel äldre med hemtjänst respektive i särskilt boende
- Hemtjänstens omfattning
- God hälsa
 - bland äldre med hemtjänst
 - bland äldre på särskilt boende
- Svåra besvär av ångslan, oro eller ångest
 - bland äldre med hemtjänst
 - bland äldre på särskilt boende

Sammanhållen vård och omsorg

- Smärtskattning sista levnadsveckan
- Brytpunktssamtal
- Eftersamtal med anhörig/närstående
- Behovsordination av opioid
- Fallskador per 1 000 invånare
- Påverkbara slutenvårdstillfällena per 100 000 invånare avseende frakturer på höft och lår
- Strokepatienter med tillgodosedda rehab-behov efter 12 mån
- Strokepatienter med funktionsförmåga efter 12 mån
- Tre eller fler psykofarmaka
- Tio eller fler läkemedel
- Olämpliga läkemedel
- Antipsykotiska läkemedel

Frågeområden i brukarenkäten

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

- Trygghet
- Bemötande
- Personalens tid
- Personalens hänsyn till åsikter och önskemål
- Möjlighet att påverka tiden som personalen kommer / ger hjälp
- Sammantagen nöjdhet

Hemtjänst specifikt:

- Personalkontinuitet
- Kännedom om vart vända sig med synpunkter/klagomål

Särskilt boende specifikt:

- Trivsamma gemensamma utrymmen
- Trivsamt utomhus
- Bra mat
- Trevliga måltidsstunder
- Möjligheter komma utomhus
- Nöjdhet med aktiviteter

Om enkäten

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

- Databesamling: mitten av mars – slutet av maj 2014
- Webbenkätmöjlighet – men marginellt utnyttjad
 - 1 procent inom hemtjänst
 - 5 procent inom särskilda boenden
- Webbenkäten i versioner på finska, arabiska och engelska, vilket delvis utnyttjades (i första hand den arabiska)
- Svarsfrekvens nationellt
 - 67 procent inom hemtjänst; inom GR 63–72 procent
 - 55 procent inom särskilda boenden; inom GR 50–63 procent
- Andel brukare som svarat själva (eller ihop med någon)
 - 60 procent inom hemtjänst; inom GR 52–70 procent
 - 32 procent inom särskilda boenden; inom GR 23–42 procent

Tillförlitligheten i resultaten från *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Socialstyrelsen summerar:

Bortfallet är troligen skevt och de som svarade är med största sannolikhet friskare än de som inte svarade på enkäten. Detta kan påverka resultaten om de som svarar därmed är mer positiva till sin äldreomsorg än de som inte svarar.

En annan möjlig felkälla är när någon annan hjälper till att fylla i enkäten eller besvarar enkäten åt den äldre. Då kan det bli hjälparens åsikt och inte den äldres som registreras.

Sammanfattningsvis finns en risk för att äldre med demenssjukdom och andra svåra sjukdomar inte representeras med sina åsikter i undersökningen, om de själva inte kan besvara enkäten och inte heller har möjlighet att få hjälp av någon.

”

Källa: Socialstyrelsen (2014, s. 53) *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

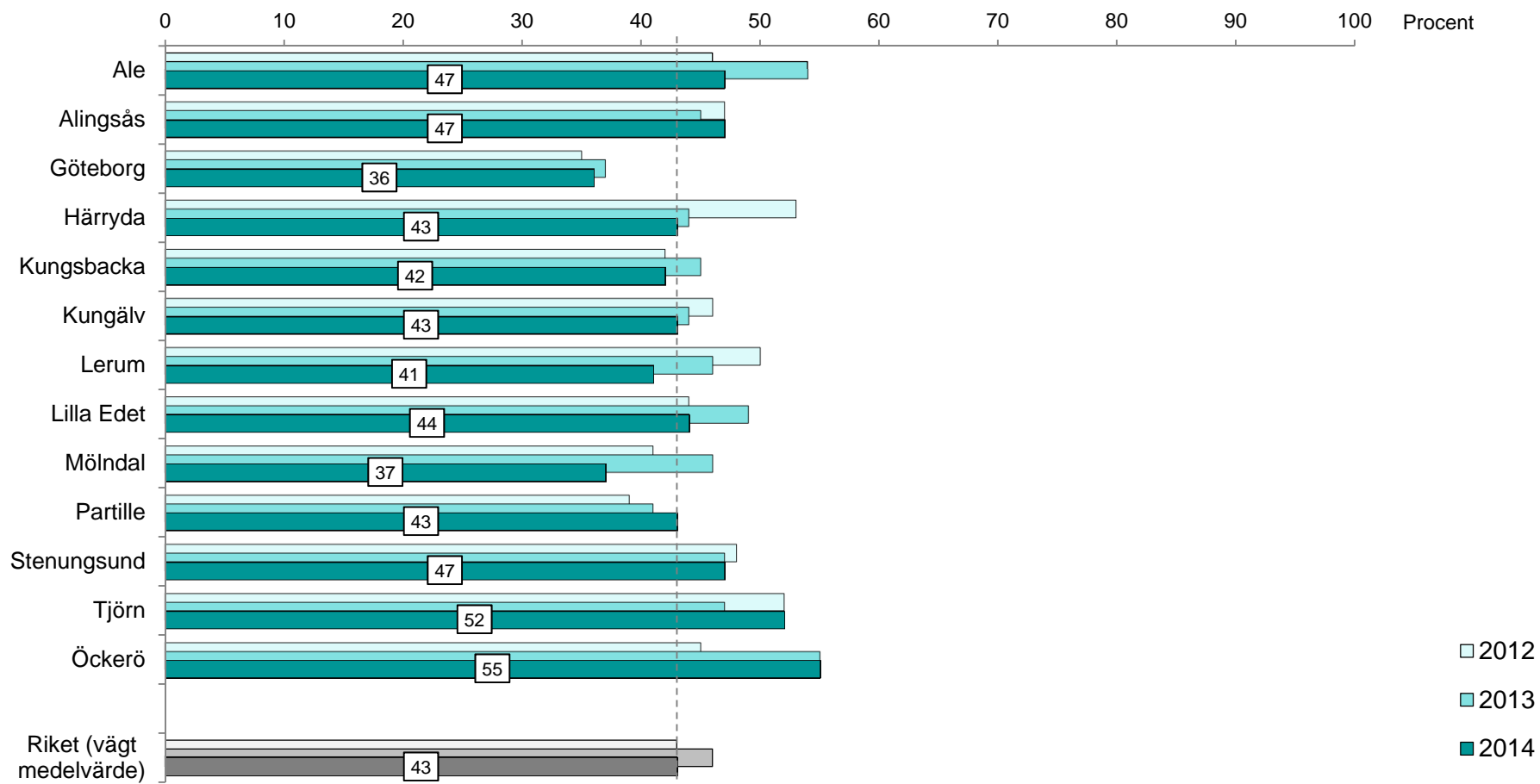
Ordinärt boende
med hemtjänst

Antal svar och svarsfrekvens: Ordinärt boende med hemtjänst

	Antal svar	Svarsfrekvens (procent)	Svarat själv/ihop med någon (procent)
Ale	220	68	59
Alingsås	355	72	52
Göteborg	5 487	69	70
Härryda	196	64	63
Kungsbacka	643	70	64
Kungälv	346	67	57
Lerum	270	69	58
Lilla Edet	119	70	63
Mölndal	483	66	64
Partille	373	70	66
Stenungsund	154	64	53
Tjörn	112	65	58
Öckerö	98	63	70
Riket	92 945	67	60

Uppgifterna avser Socialstyrelsens enkätundersökning 2014 *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

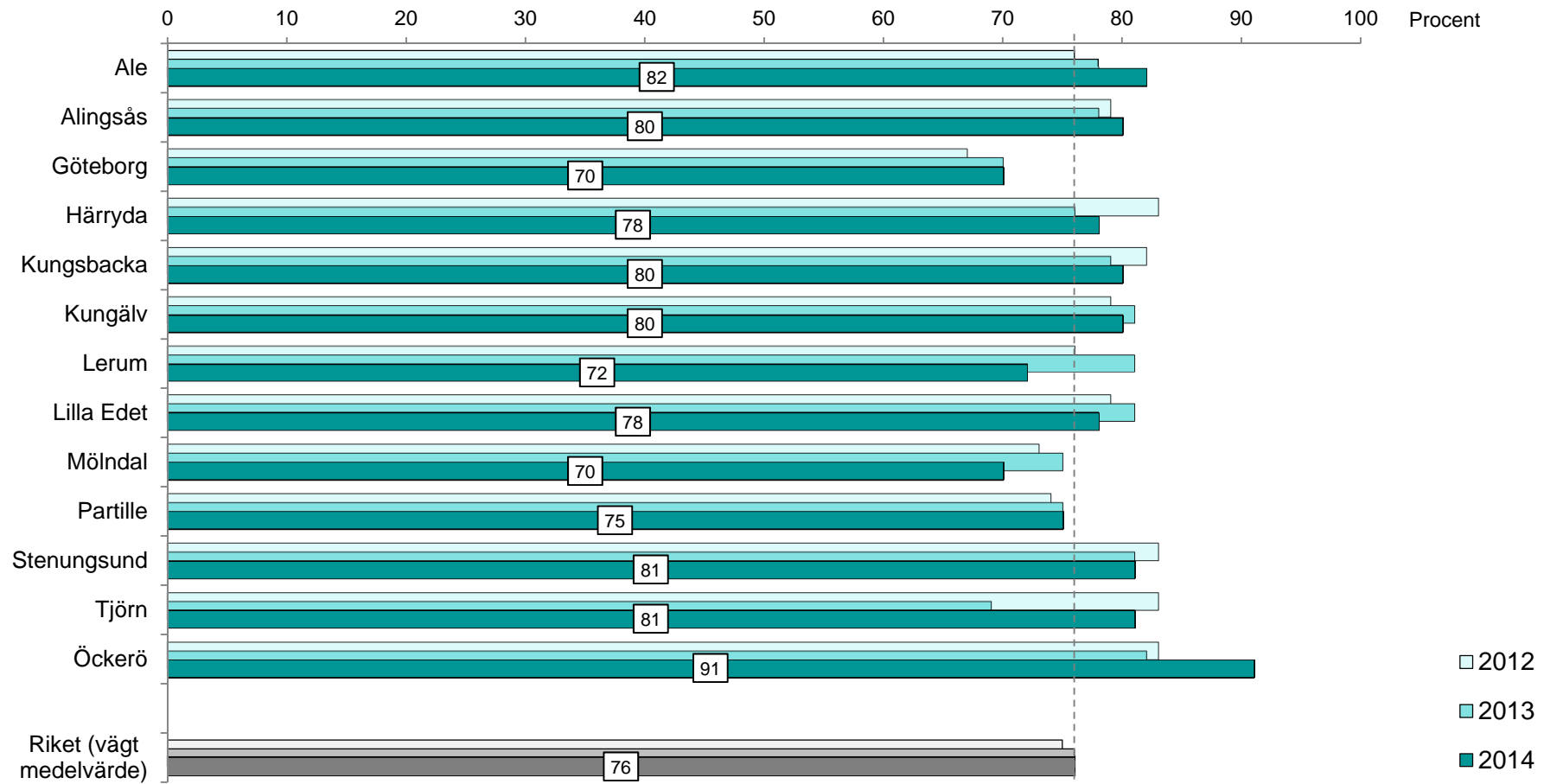
Mycket tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?*, med svarsalternativen: *Mycket tryggt; Ganska tryggt; Varken tryggt eller otryggt; Ganska otryggt; Mycket otryggt; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat mycket tryggt; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

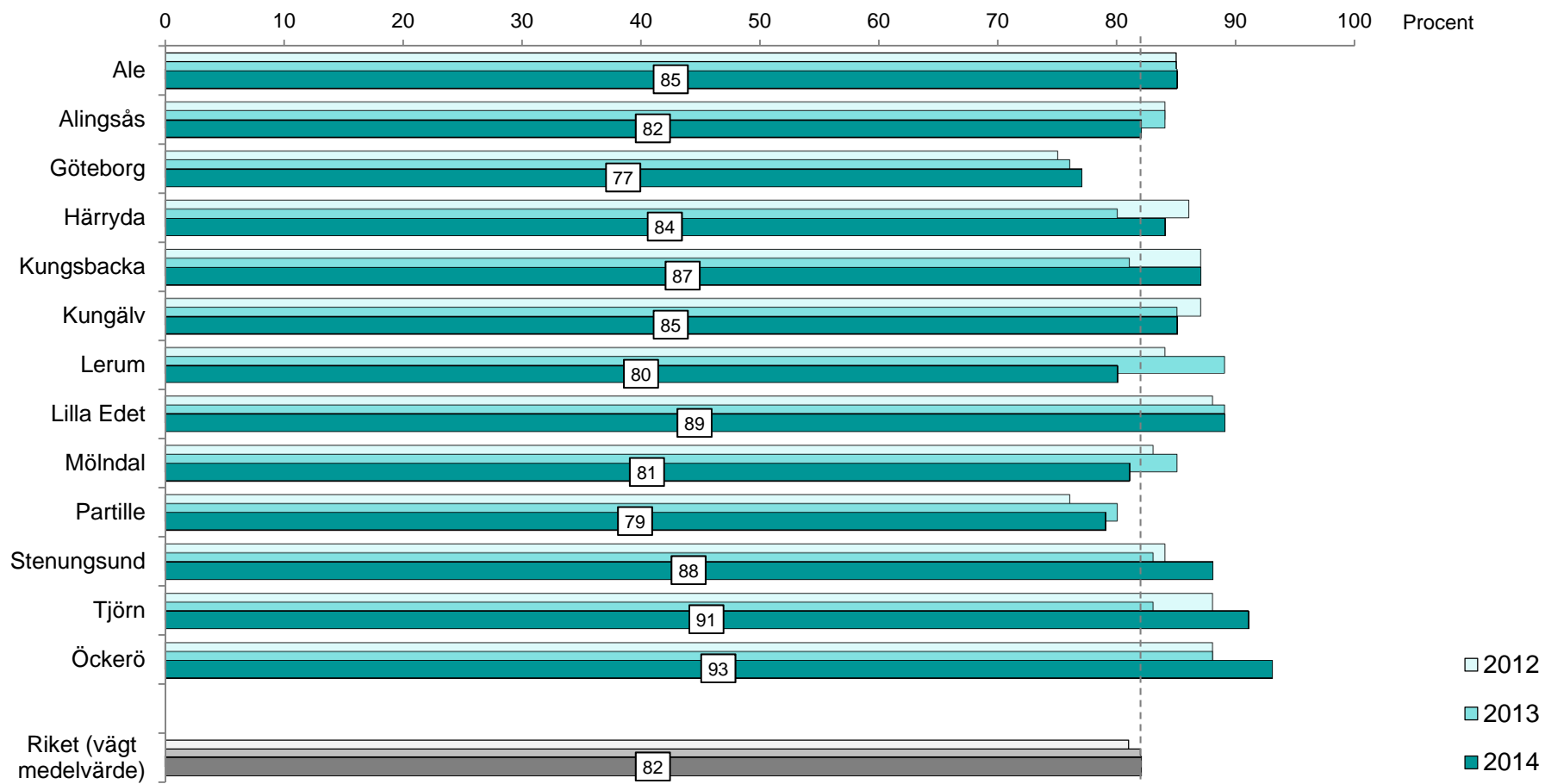
Alltid bra bemött av hemtjänstpersonalen, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?*, med svarsalternativen: *Ja, alltid; Oftast; Ibland; Sällan; Nej, aldrig; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat alltid; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

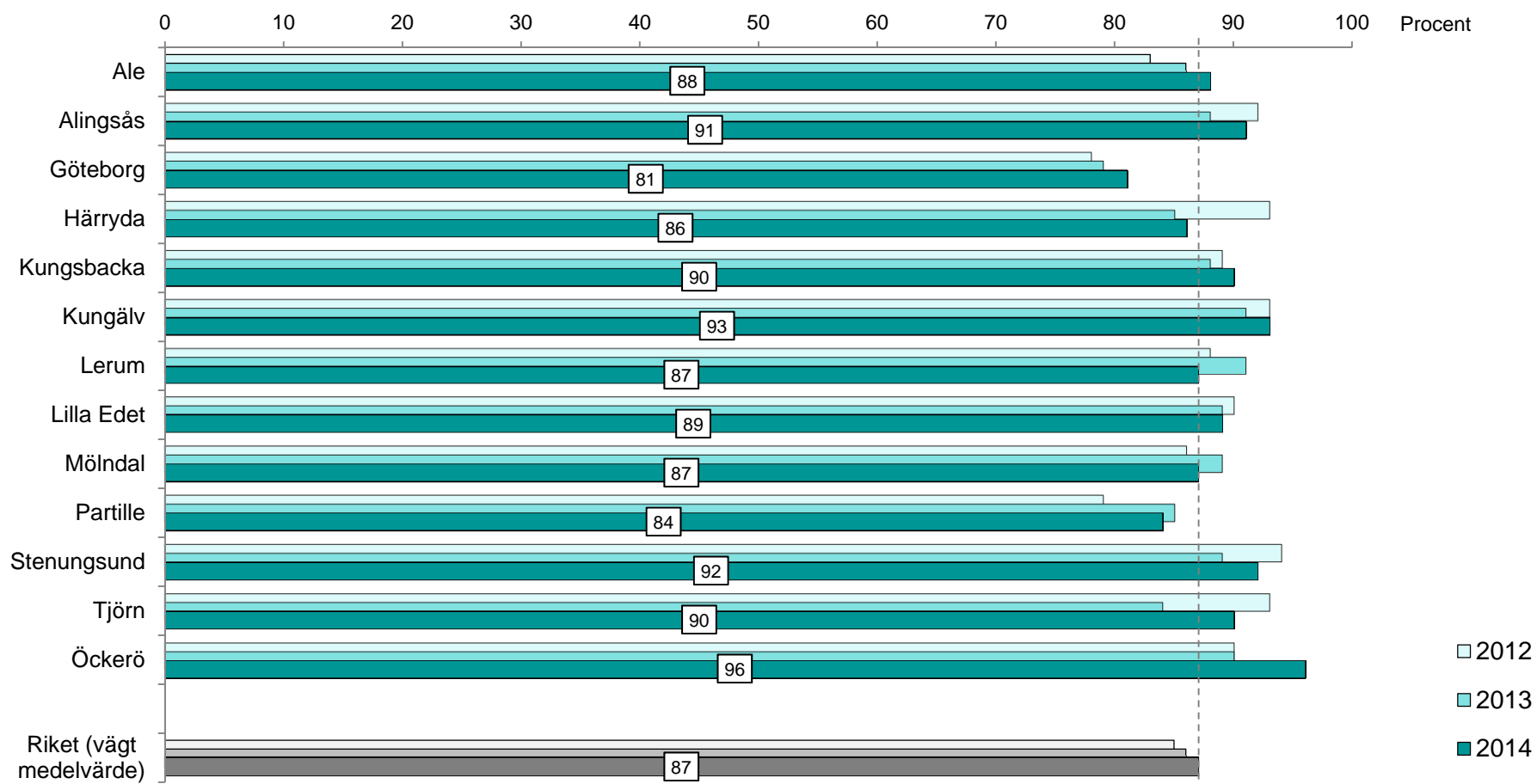
Hemtjänstpersonalen har oftast tillräckligt med tid, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Brakar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?*, med svarsalternativen: *Ja, alltid; Oftast; Ibland; Sällan; Nej, aldrig; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat alltid eller oftast; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

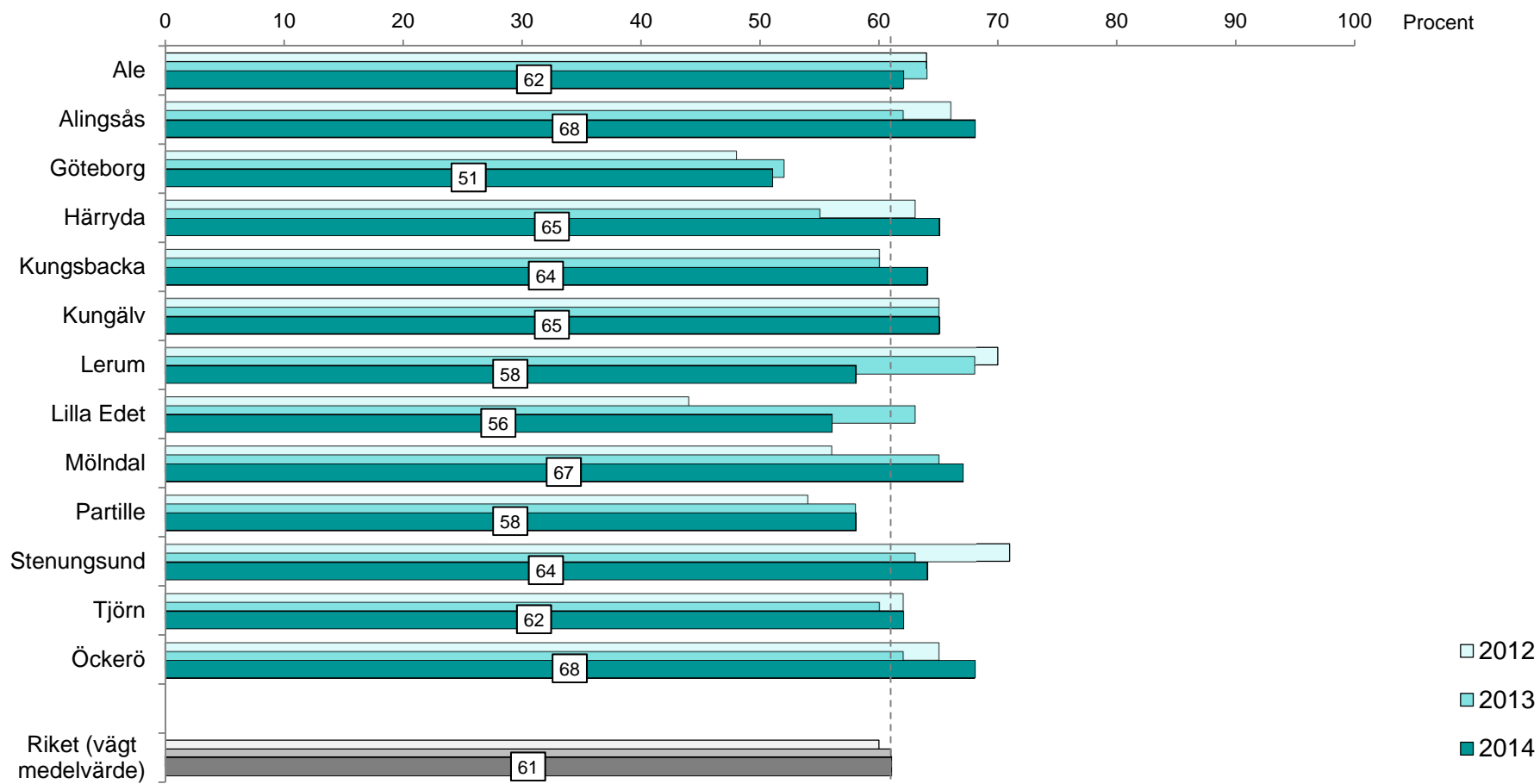
Hemtjänstpersonalen tar oftast hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?*, med svarsalternativen: *Ja, alltid; Oftast; Ibland; Sällan; Nej, aldrig; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat alltid eller oftast; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

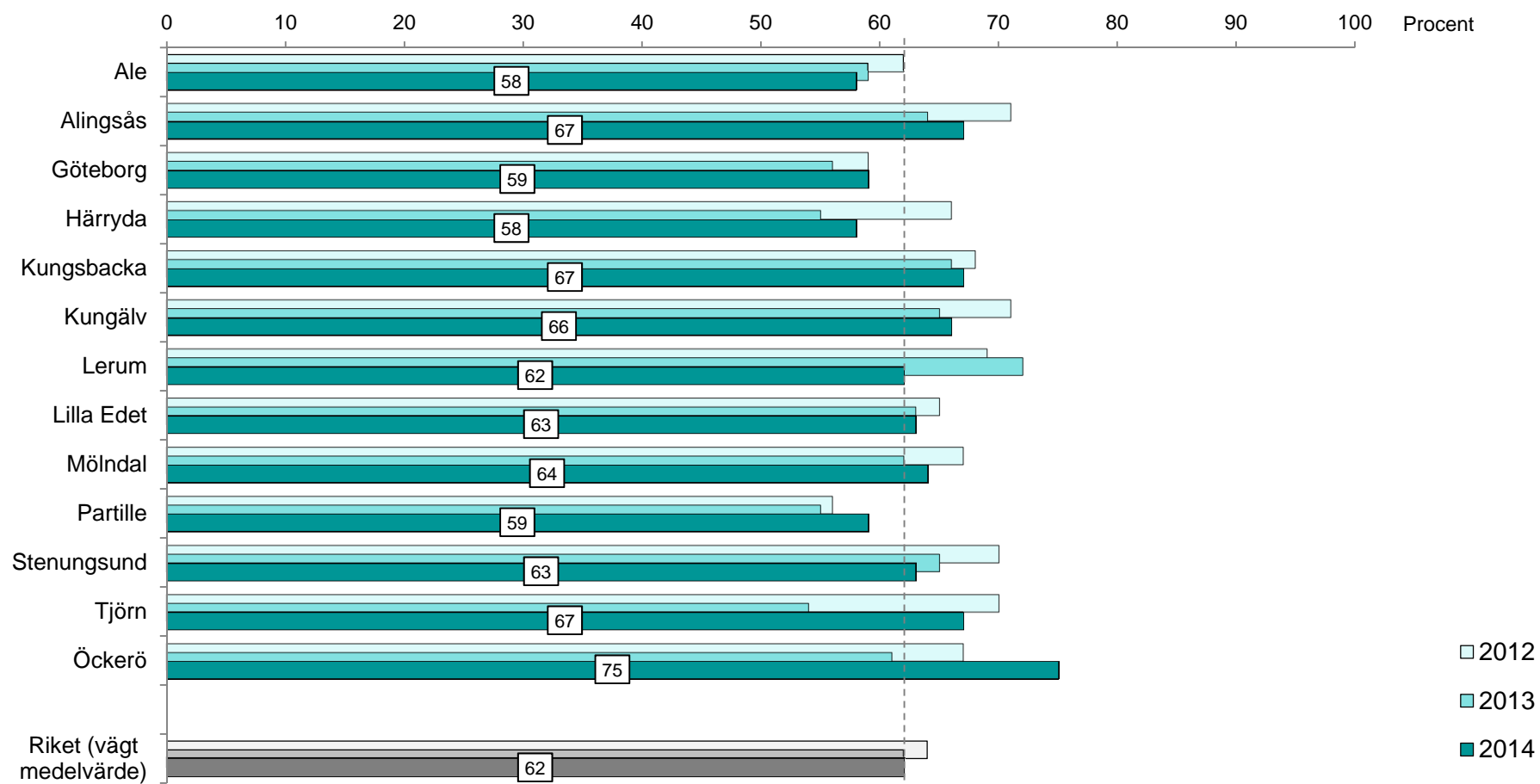
Oftast möjlighet att påverka vilka tider hemtjänstpersonalen kommer, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?*, med svarsalternativen: *Ja, alltid; Oftast; Ibland; Sällan; Nej, aldrig; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat alltid eller oftast; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

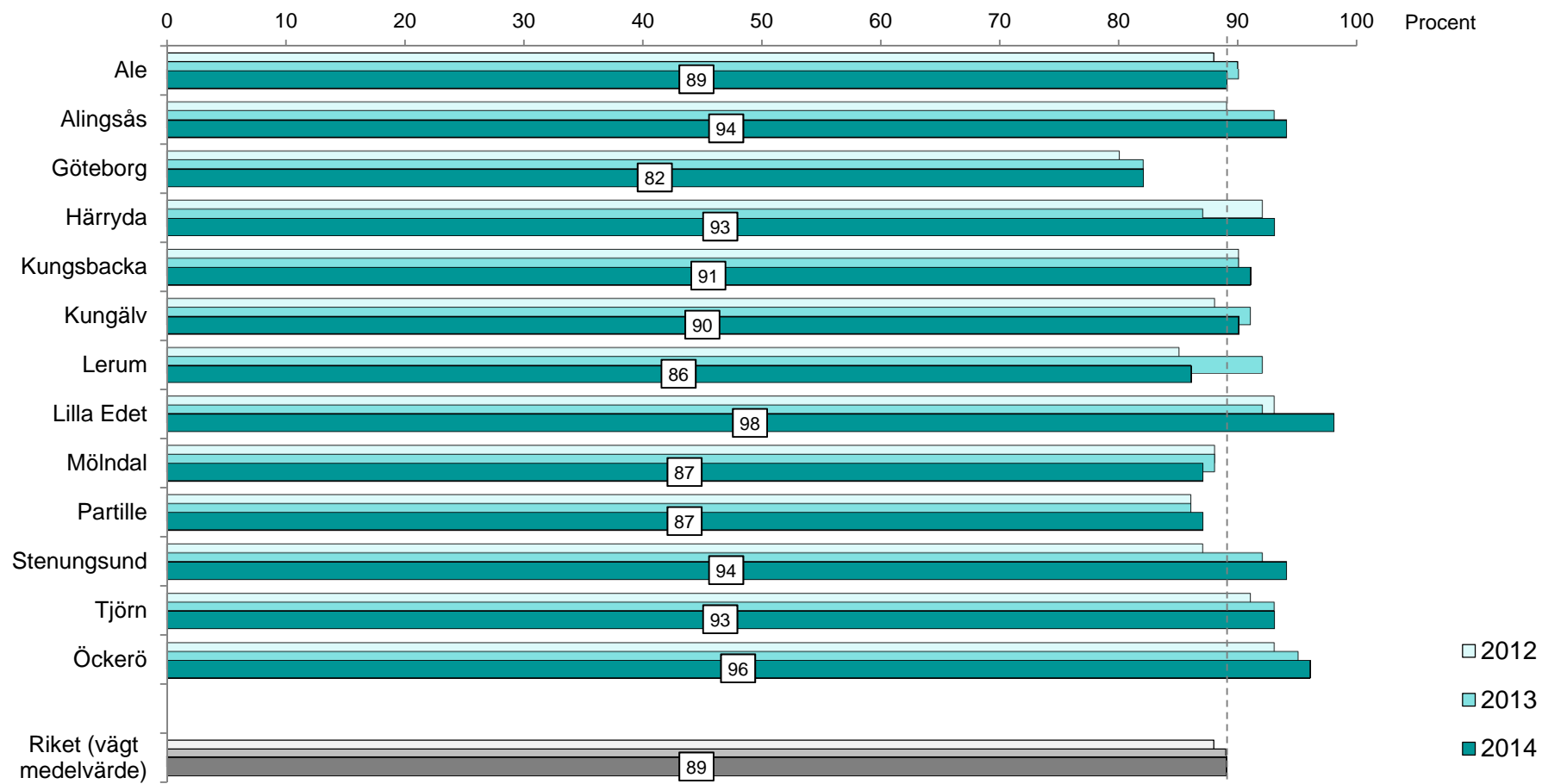
Kännedom om vart vända sig med synpunkter eller klagomål på hemtjänsten, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?*, med svarsalternativen: *Ja; Delvis (i vissa frågor men inte i andra); Nej*. Resultaten avser procentandelen som svarat ja.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Sammantagen nöjdhet med hemtjänsten, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?*, med svarsalternativen: *Mycket nöjd; Ganska nöjd; Varken nöjd eller missnöjd; Ganska missnöjd; Mycket missnöjd; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som ganska eller mycket nöjd.

Data källa: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Personalkontinuitet inom hemtjänsten, 2011–2014

	2011	2012	2013	2014
Ale	-	16	13	14
Alingsås	-	-	-	-
Göteborg	-	-	14	-
Härryda	16	18	15	16
Kungsbacka	14	13	-	-
Kungälv	-	-	14	17
Lerum	16	-	15	15
Lilla Edet	8	12	18	21
Mölnadal	-	-	-	-
Partille	-	-	-	-
Stenungsund	-	-	18	21
Tjörn	14	-	11	17
Öckerö	-	11	-	11
Riket (vägt medelvärde)	13	13	14	15

Kommentar: Resultaten avser genomsnittligt antal olika hemtjänstpersonal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod, 07.00–22.00, med avseende på dem 65 år och äldre som har två eller fler hemtjänstbesök per dag. Valfri mätperiod under hösten. Streck (-) innebär att uppgift saknas.

Datakälla: Kommunernas egna undersökningar inrapporterade i Kolada.

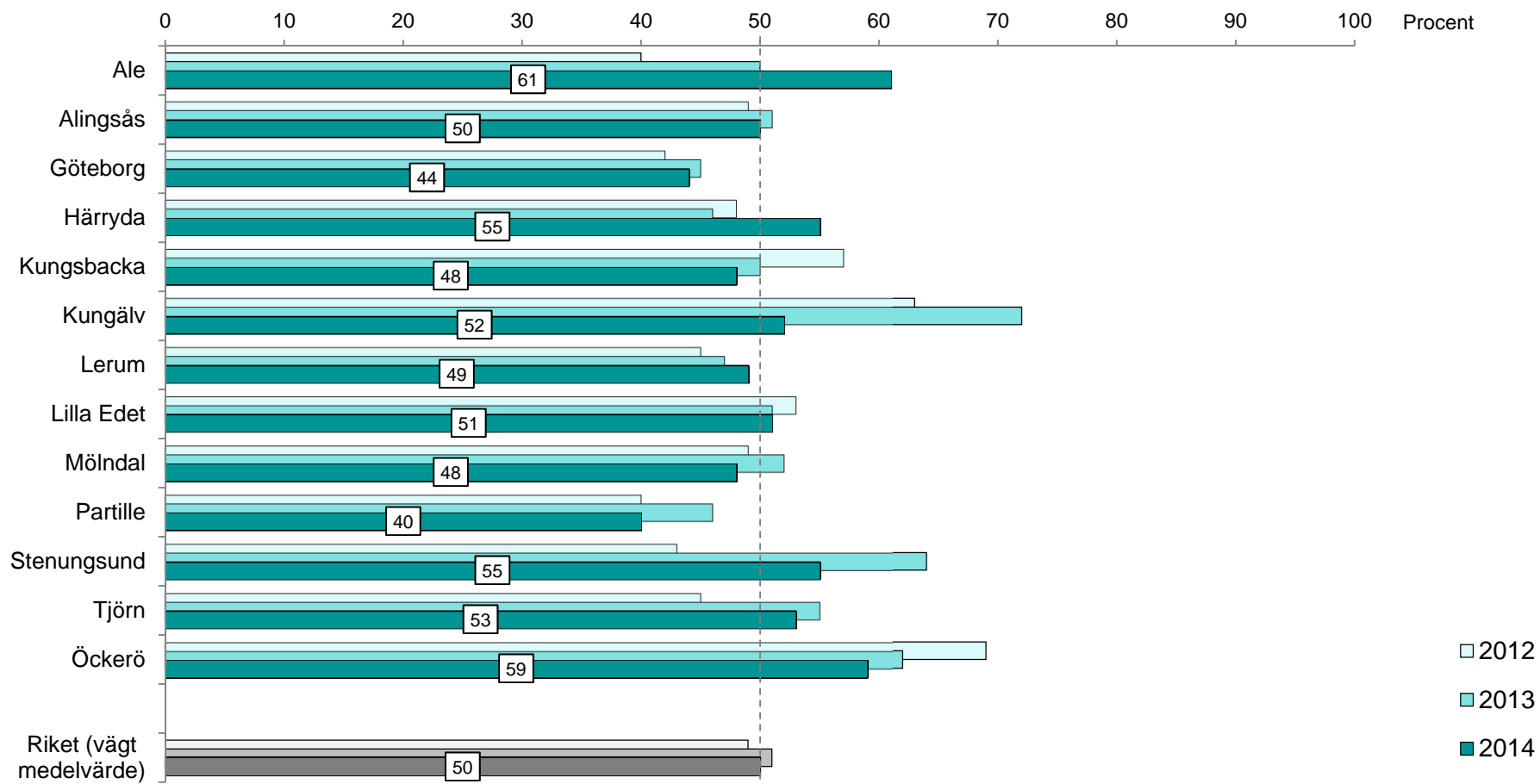
Särskilt boende

Antal svar och svarsfrekvens: Särskilt boende

	Antal svar	Svarsfrekvens (procent)	Svarat själv/ihop med någon (procent)
Ale	70	56	25
Alingsås	178	57	36
Göteborg	1 942	57	35
Härryda	93	56	32
Kungsbacka	277	59	32
Kungälv	150	57	31
Lerum	122	59	23
Lilla Edet	48	50	27
Mölnadal	238	57	36
Partille	107	58	28
Stenungsund	79	54	38
Tjörn	67	63	42
Öckerö	51	50	30
Riket	37 790	55	32

Uppgifterna avser Socialstyrelsens enkätundersökning 2014 *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

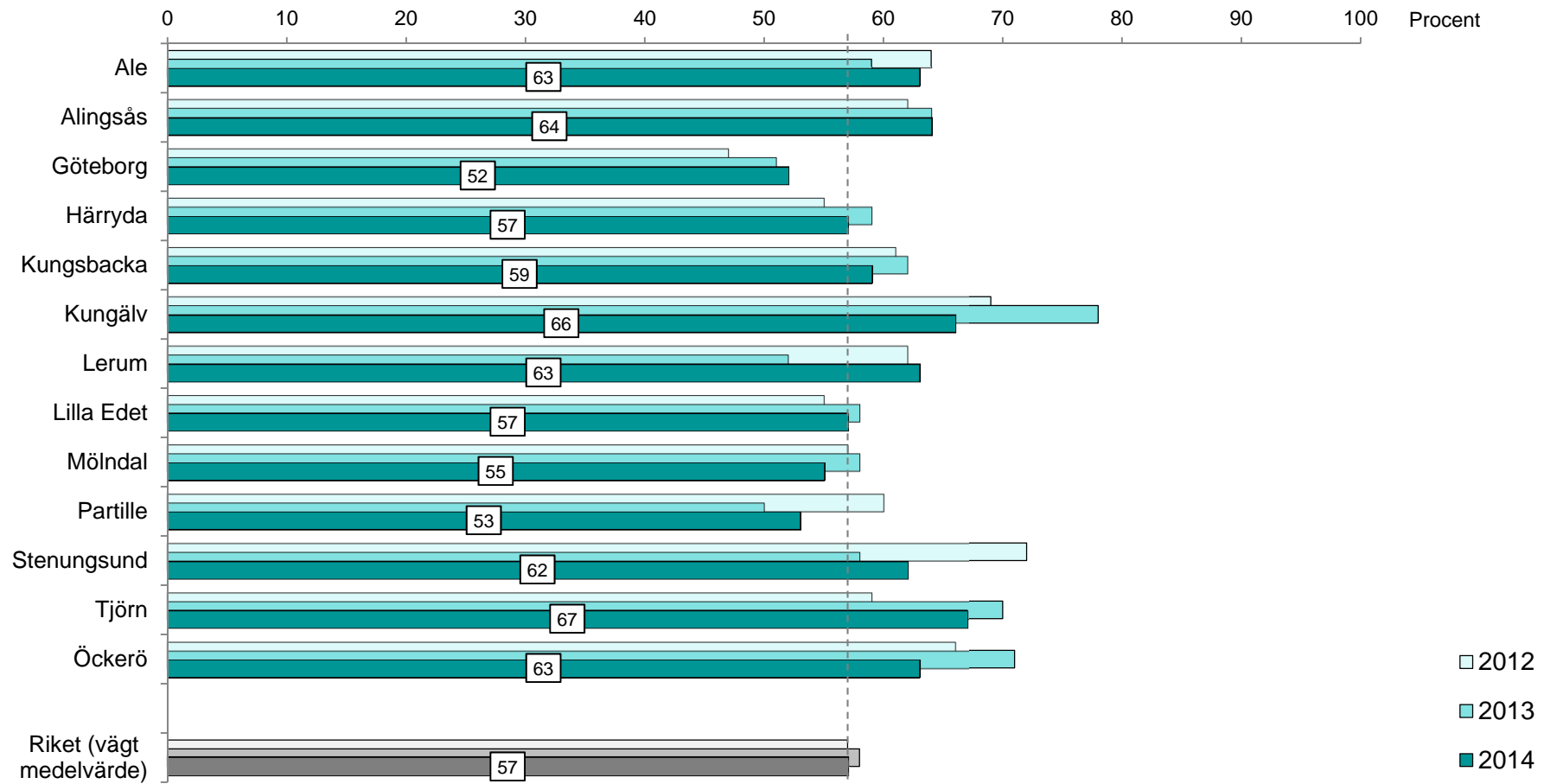
Mycket tryggt att bo på äldreboendet, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?*, med svarsalternativen: *Mycket tryggt; Ganska tryggt; Varken tryggt eller otryggt; Ganska otryggt; Mycket otryggt; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat mycket tryggt; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

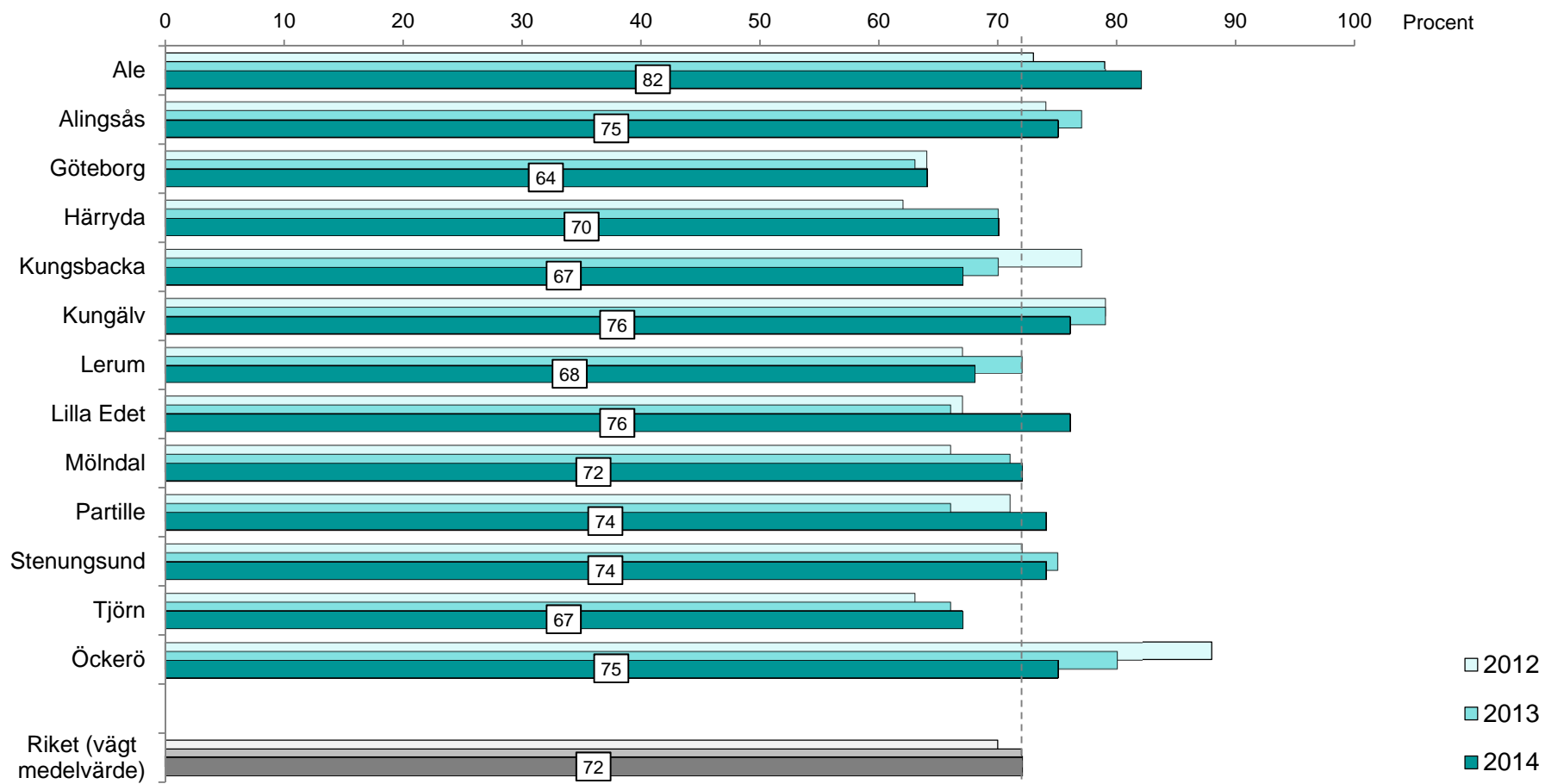
Alltid bra bemött av personalen på äldreboendet, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?*, med svarsalternativen: *Ja, alltid; Oftast; Ibland; Sällan; Nej, aldrig; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat alltid; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

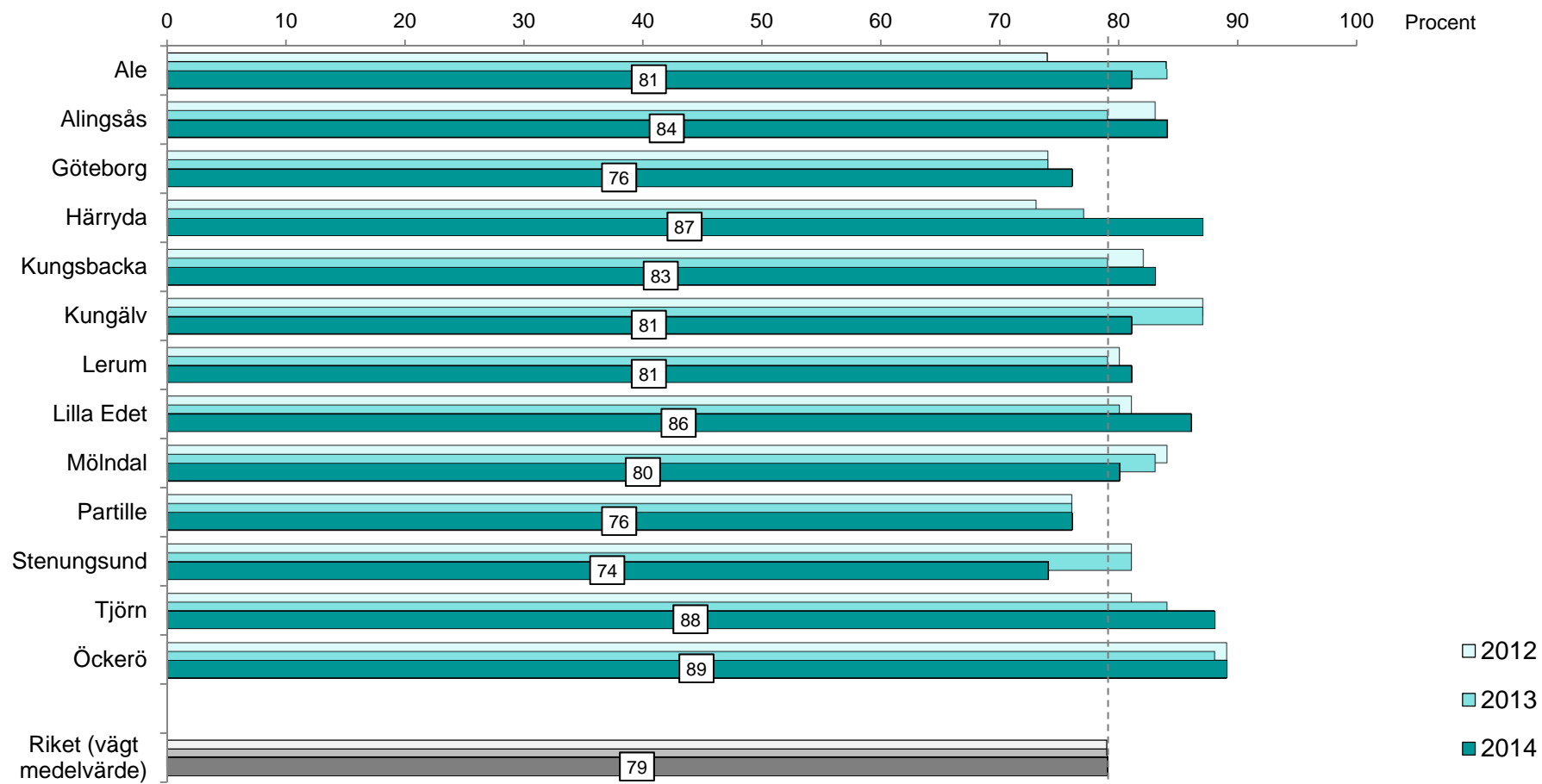
Personalen på äldreboendet har oftast tillräckligt med tid, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Brakar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?*, med svarsalternativen: *Ja, alltid; Oftast; Ibland; Sällan; Nej, aldrig; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat alltid eller oftast; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

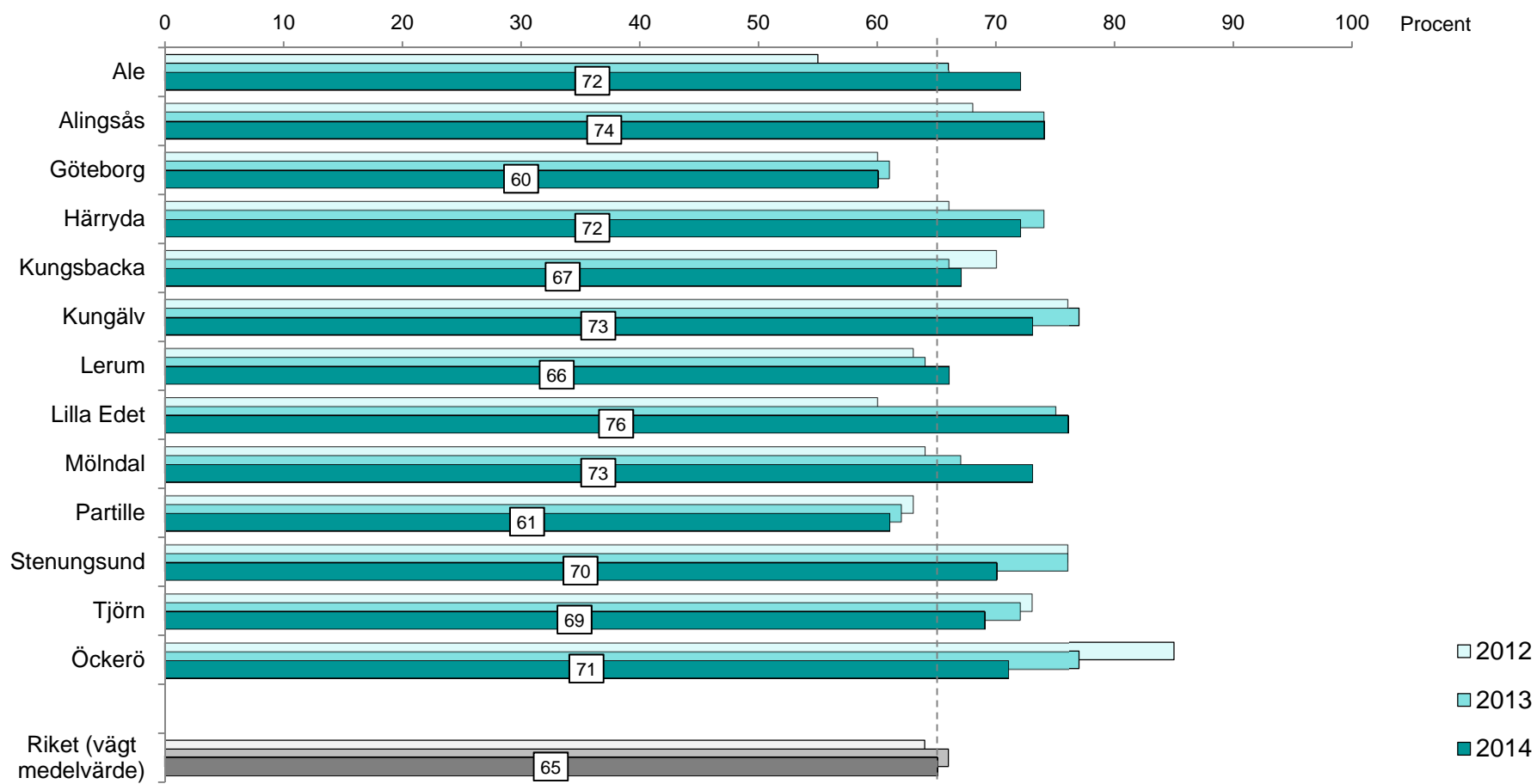
Personalen på äldreboendet tar oftast hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?*, med svarsalternativen: *Ja, alltid; Oftast; Ibland; Sällan; Nej, aldrig; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat alltid eller oftast; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

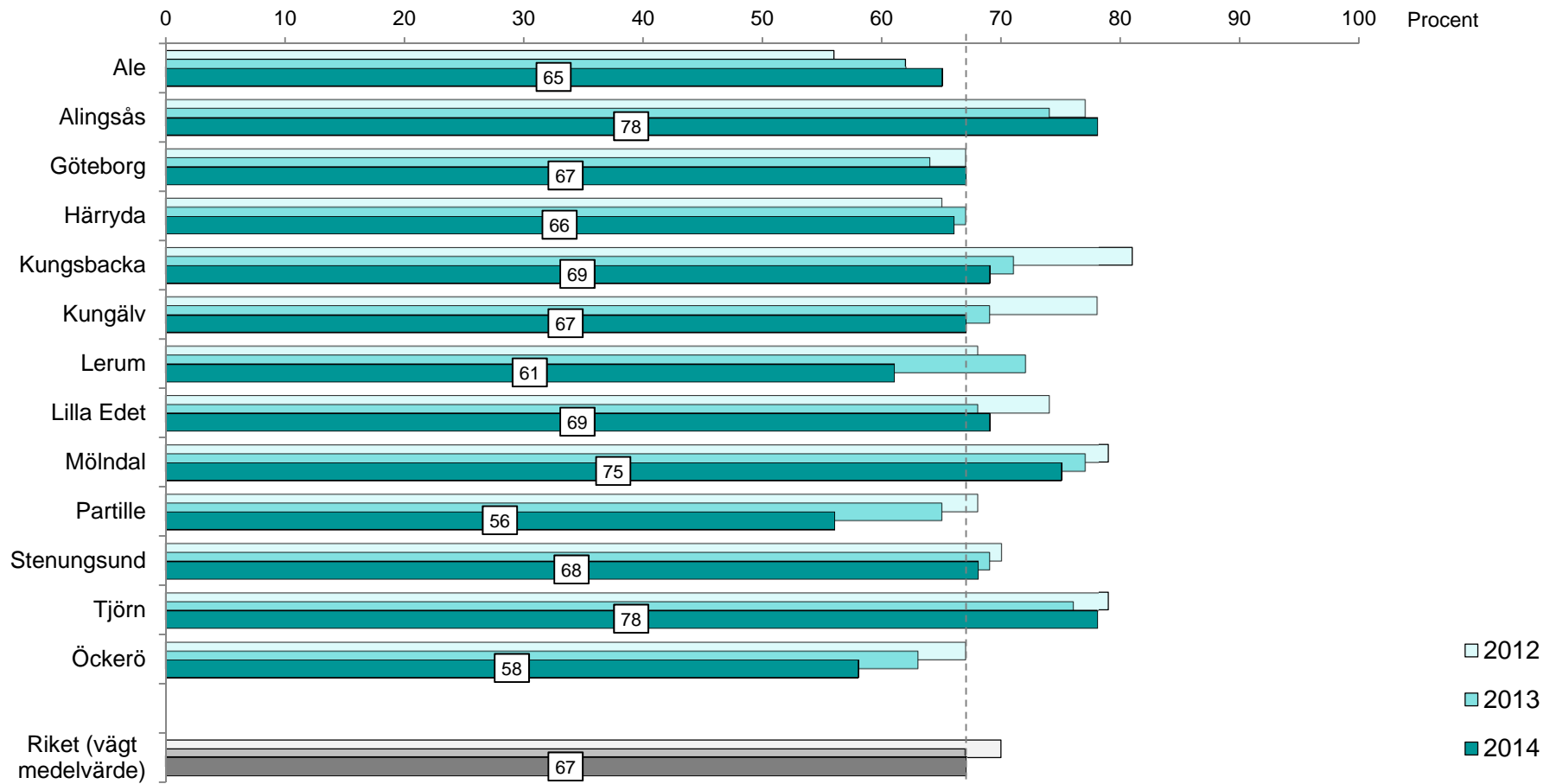
Trivsamma gemensamma utrymmen på äldreboendet, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T. ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer, med svarsalternativen: Ja; Delvis; Nej; Vet inte/Ingen åsikt.* Resultaten avser procentandelen som svarat ja; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

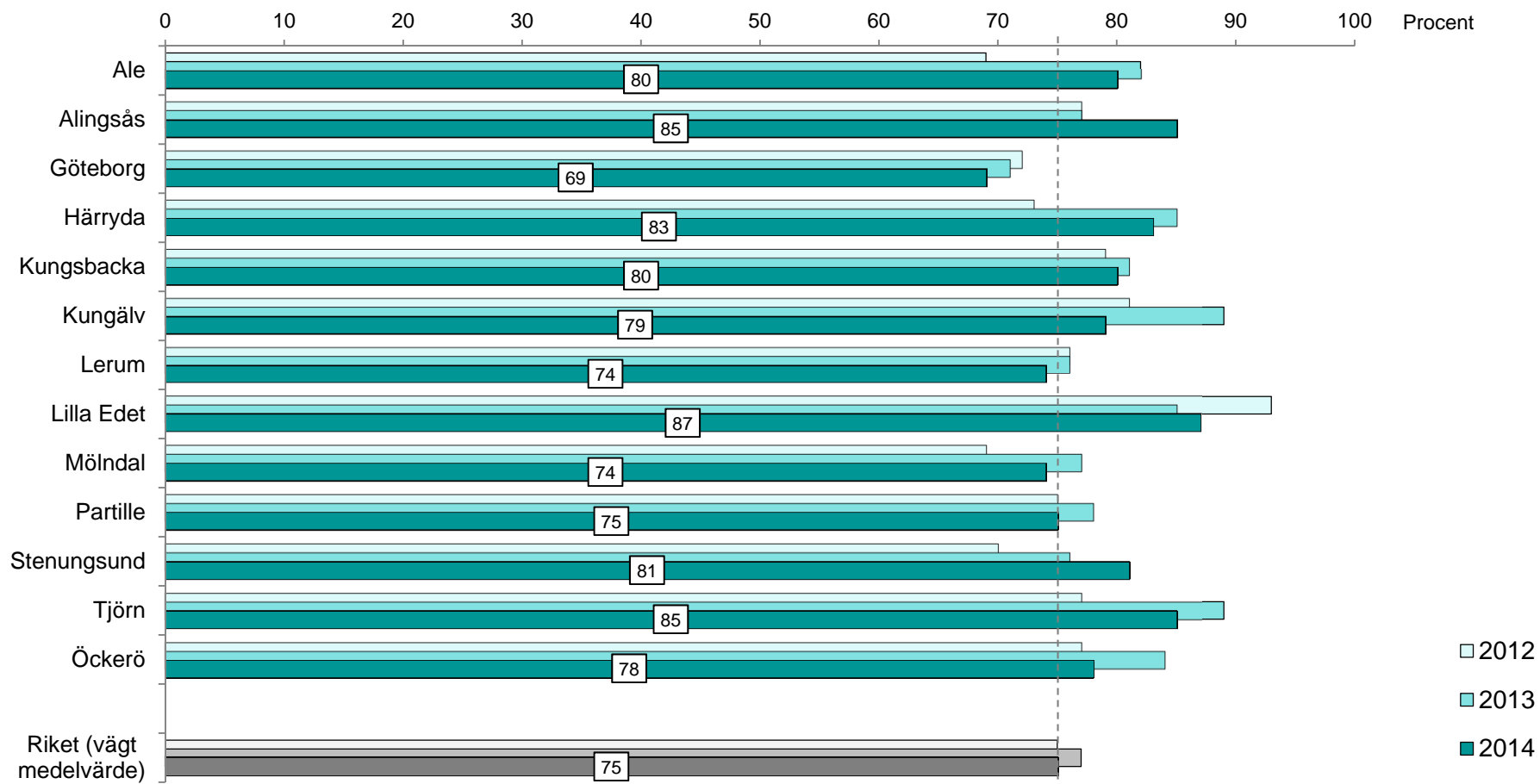
Trivsamt utomhus runt äldreboendet, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?*, med svarsalternativen: *Ja; Delvis; Nej; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat ja; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

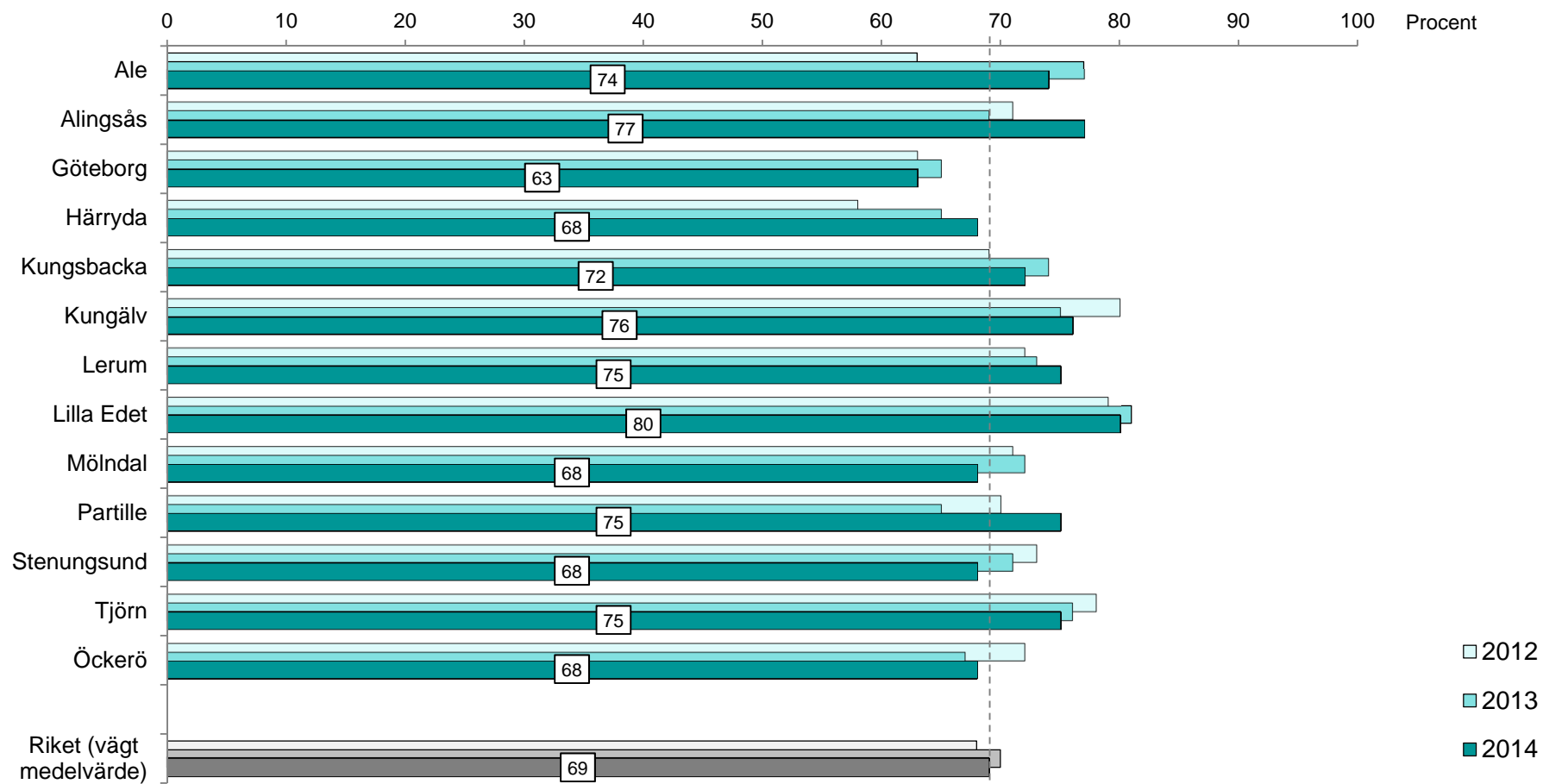
Ganska eller mycket bra mat på äldreboendet, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Hur brukar maten smaka?*, med svarsalternativen: *Mycket bra; Ganska bra; Varken bra eller dåligt; Ganska dåligt; Mycket dåligt; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat mycket eller ganska bra; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Data källa: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

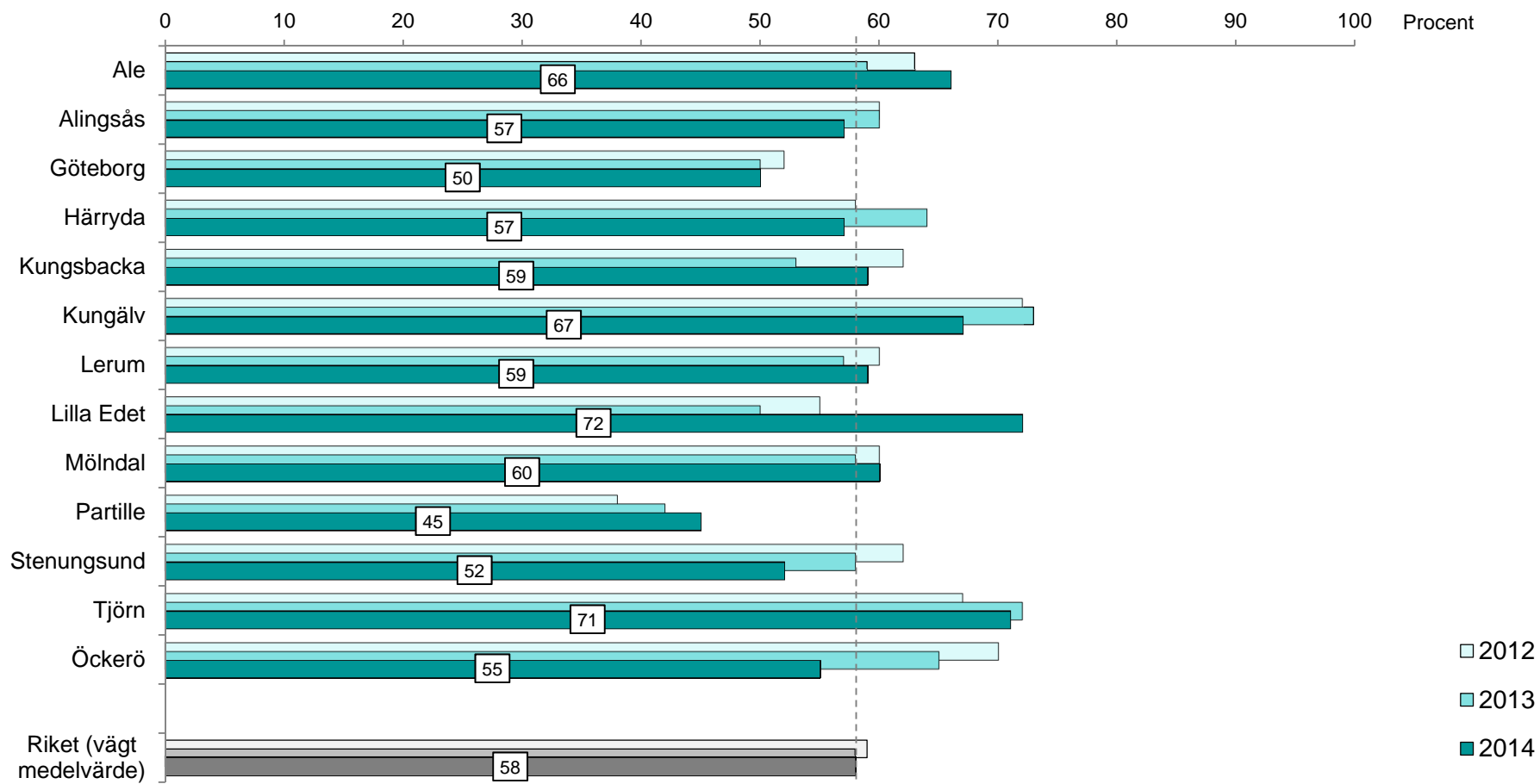
Oftast trevliga måltidsstunder på äldreboendet, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?*, med svarsalternativen: *Ja, alltid; Oftast; Ibland; Sällan; Nej, aldrig; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat alltid eller oftast; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

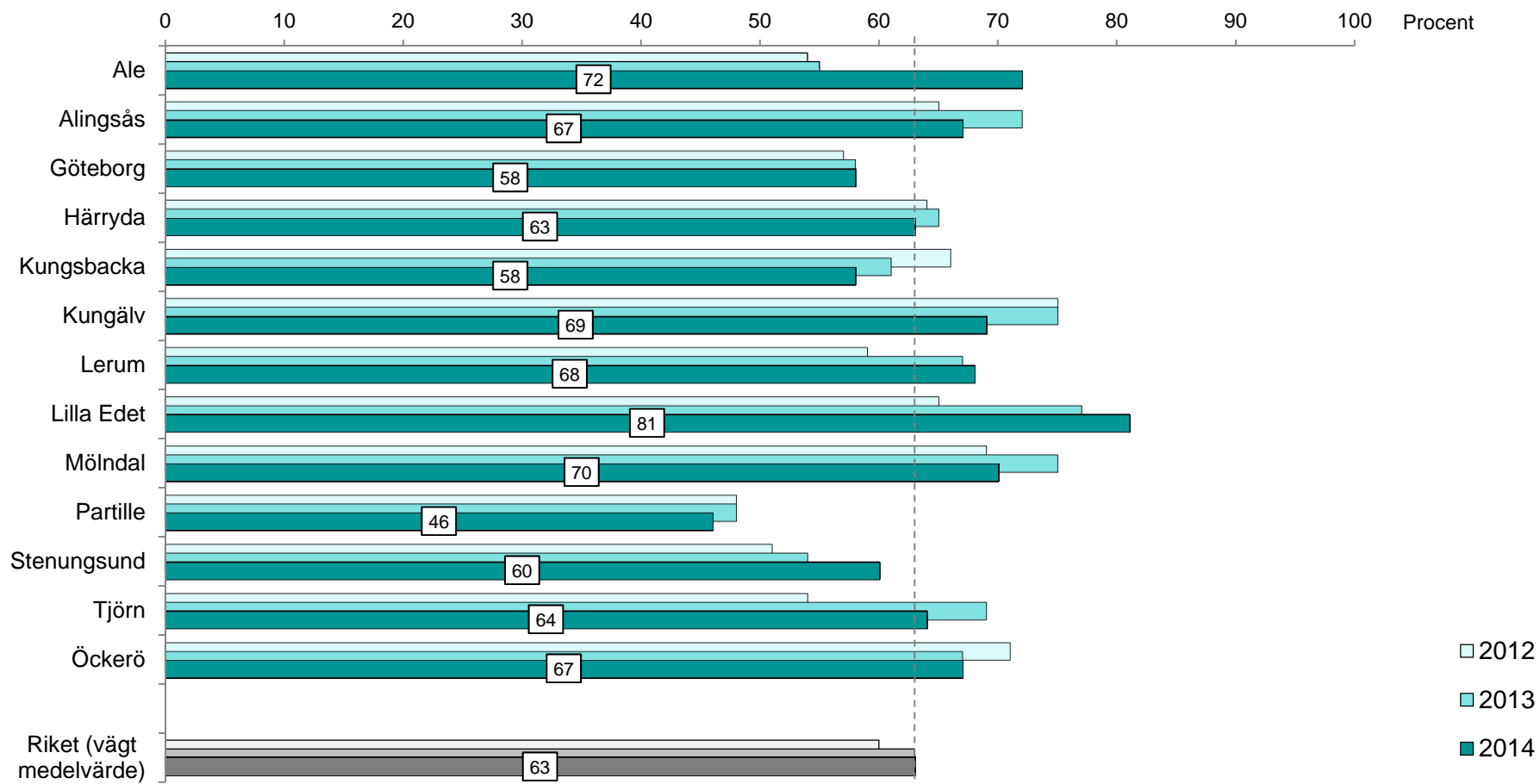
Ganska eller mycket bra möjligheter på äldreboendet att komma utomhus, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?*, med svarsalternativen: *Mycket bra; Ganska bra; Varken bra eller dåliga; Ganska dåliga; Mycket dåliga; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat mycket eller ganska bra; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

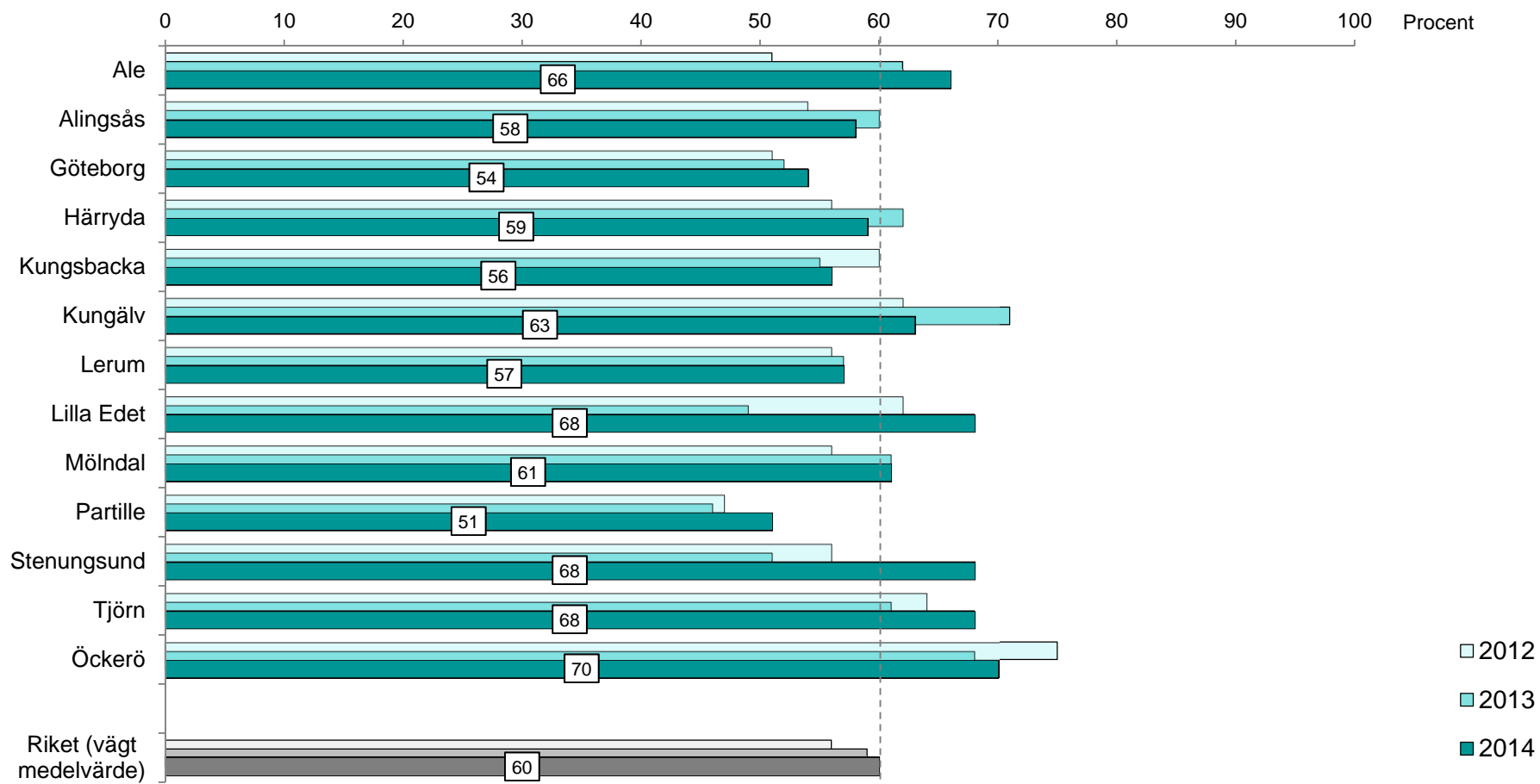
Nöjdhet med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?*, med svarsalternativen: *Mycket nöjd; Ganska nöjd; Varken nöjd eller missnöjd; Ganska missnöjd; Mycket missnöjd; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat mycket eller ganska nöjd; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

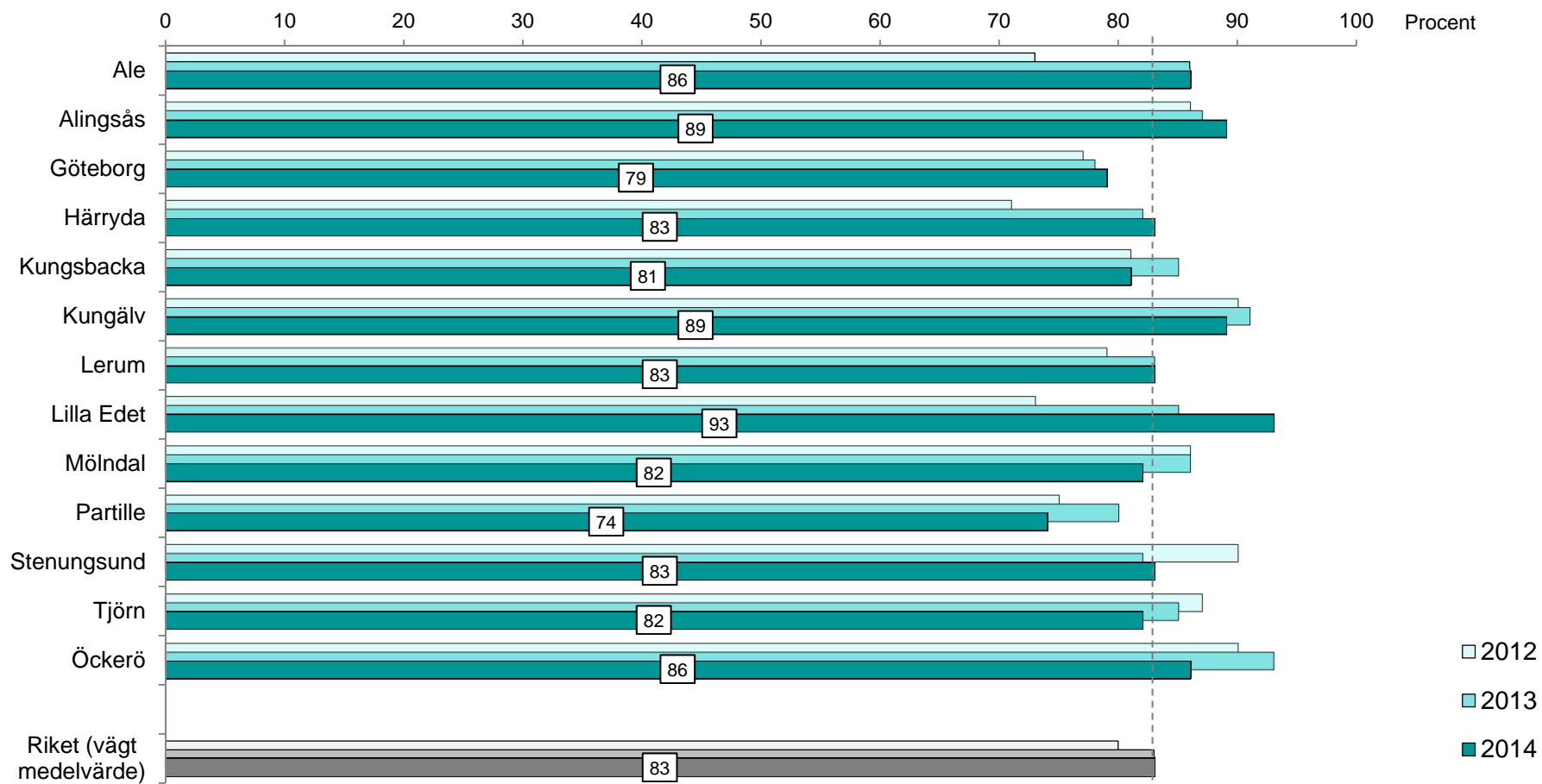
Oftast möjlighet att påverka vilka tider de får hjälp av personalen på äldreboendet, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T. ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.*, med svarsalternativen: *Ja, alltid; Oftast; Ibland; Sällan; Nej, aldrig; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat alltid eller oftast; de utan åsikt ingår inte i procentbasen.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Sammantagen nöjdhet med äldreboendet, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?*, med svarsalternativen: *Mycket nöjd; Ganska nöjd; Varken nöjd eller missnöjd; Ganska missnöjd; Mycket missnöjd; Vet inte/Ingen åsikt*. Resultaten avser procentandelen som svarat ganska eller mycket nöjd.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Väntetid till särskilt boende, 2011–2014

	2011	2012	2013	2014
Ale	51	83	70	66
Alingsås	-	-	-	-
Göteborg	-	-	48	68
Härryda	95	39	45	51
Kungsbacka	48	118	91	38
Kungälv	-	-	81	121
Lerum	90	-	115	90
Lilla Edet	92	105	35	62
Mölnadal	-	-	-	-
Partille	-	-	-	-
Stenungsund	-	-	57	79
Tjörn	60	-	32	42
Öckerö	-	33	88	21
Riket (vägt medelvärde)	51	53	51	54

Kommentar: Resultaten avser genomsnittligt antal dagar från ansökningsdatum (skriftlig/muntlig ansökan) till erbjudet inflyttningsdatum. Avser samtliga utredningar som avslutades i kommunen under 2014 och som avsåg personer som vid tidpunkten för ansökan var 65 år eller äldre. Streck (-) innebär att uppgift saknas.

Datakälla: Kommunernas egna undersökningar inrapporterade i Kolada.

Sammanhållen vård och omsorg

Åtgärder mot fall, undernäring, trycksår och nedsatt munhälsa – särskilt boende respektive hemsjukvård, 2014

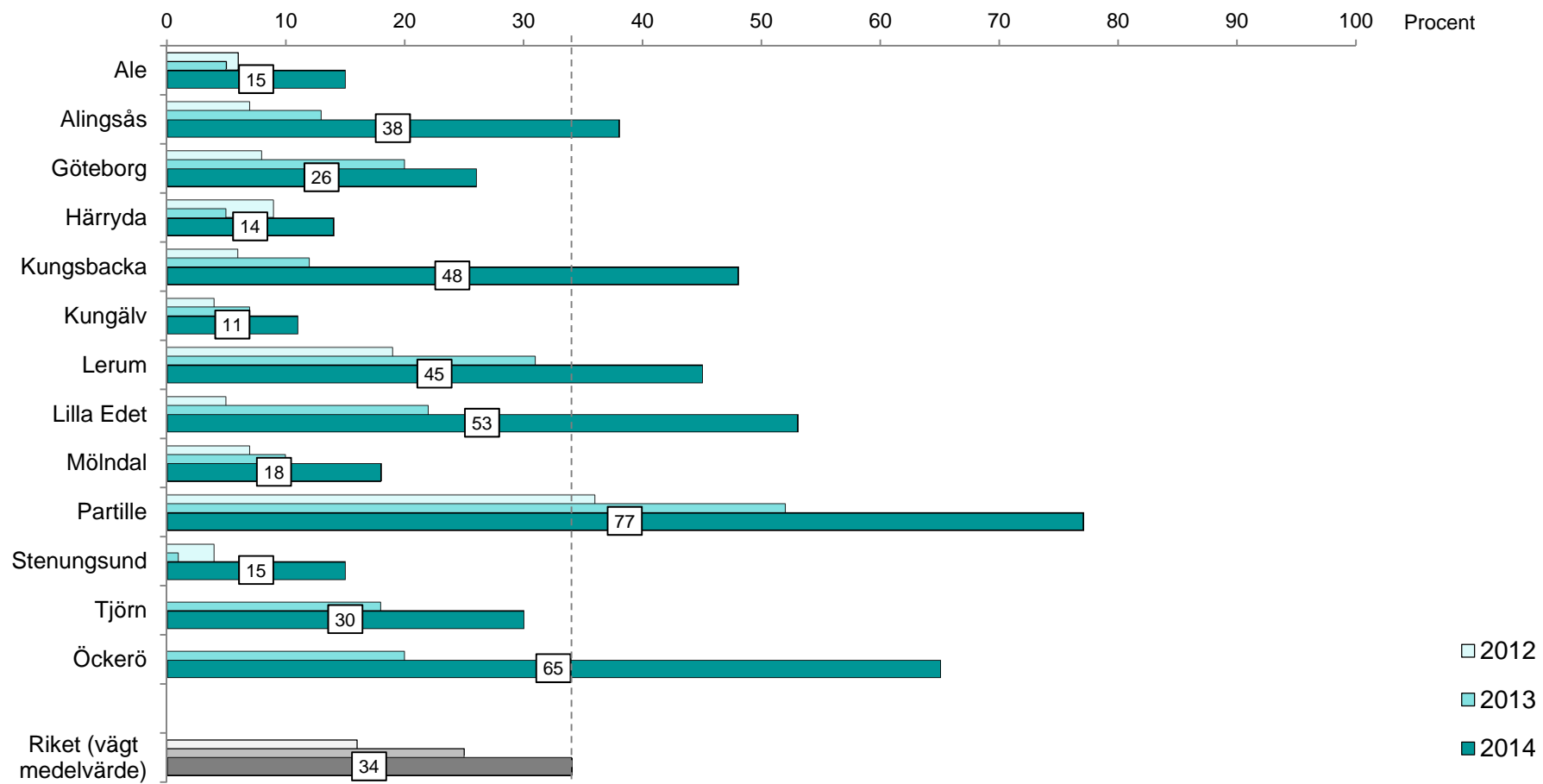
	Särskilt boende	Ordinärt boende med hemsjukvård
Ale	94	-
Alingsås	65	39
Göteborg	38	17
Härryda	-	-
Kungsbacka	75	78
Kungälv	58	-
Lerum	9	*
Lilla Edet	39	-
Mölnadal	9	-
Partille	73	34
Stenungsund	-	-
Tjörn	30	*
Öckerö	64	-
Riket (vägt medelvärde)	55	34

Kommentar: Andel personer 65 år och äldre – i särskilt boende respektive i ordinärt boende med hemsjukvård – som har bedömts ha risk för fallskada, undernäring, trycksår eller nedsatt munhälsa och där minst en åtgärd mot riskområdet utförts under 1 aug 2013–1 aug 2014.

* I Lerum och Tjörn är antalet bedömda personer mindre än 30 varför resultatet inte redovisas.

Datakälla: Senior Alert.

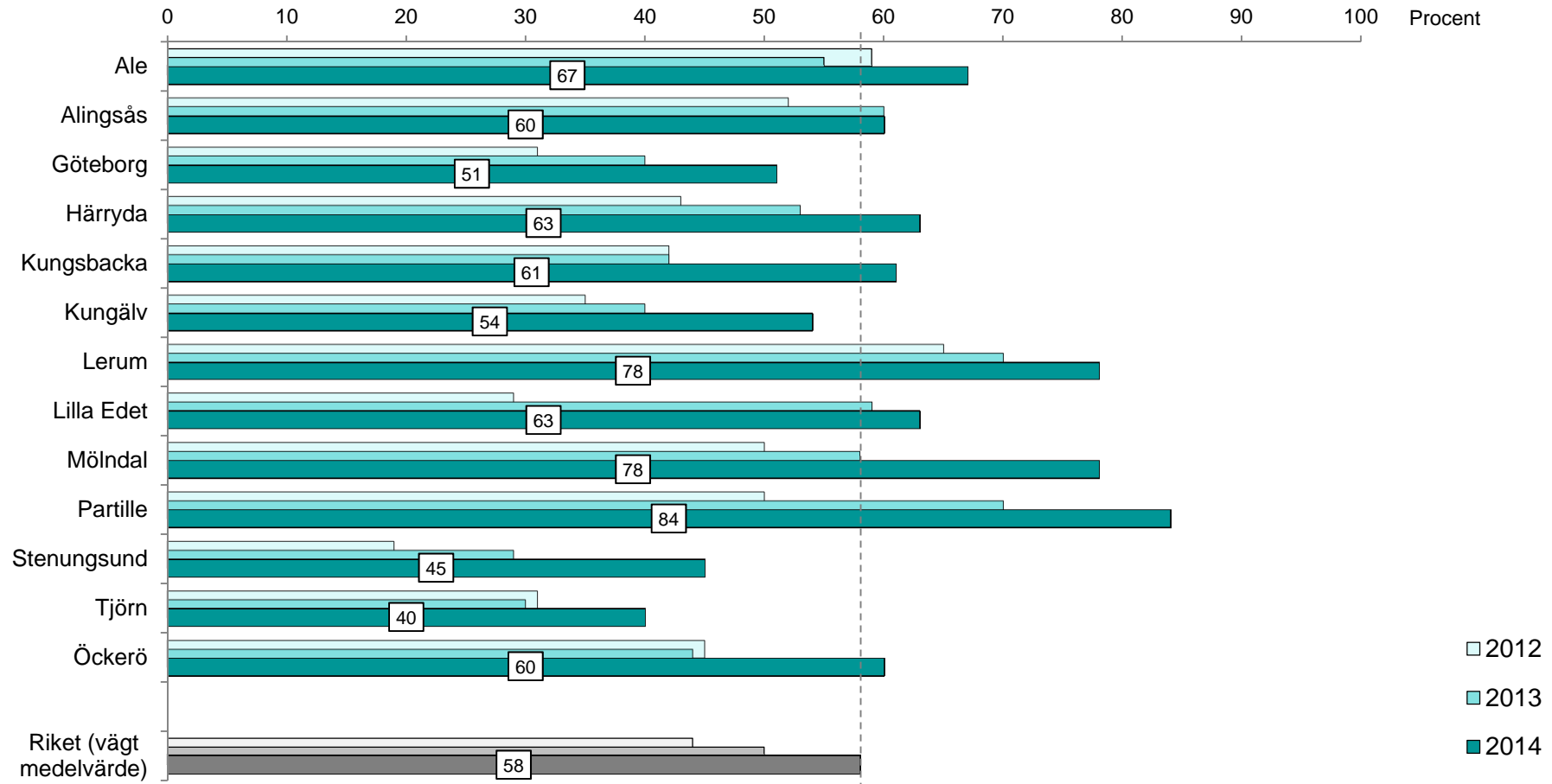
Smärtskattning sista levnadsveckan, 2012–2014



Kommentar: Resultaten avser andelen som smärtskattades sista levnadsveckan av samtliga förväntade dödsfall bland personer 65 år eller äldre på särskilt boende, korttidsboende eller som hade basal hemsjukvård vid dödsfallet. Mätperiod är den gångna 12-månadersperioden 31 aug–31 aug. Smärtskattning avser användning av VAS, NRS eller annat validerat instrument.

Datakälla: Svenska palliativregistret.

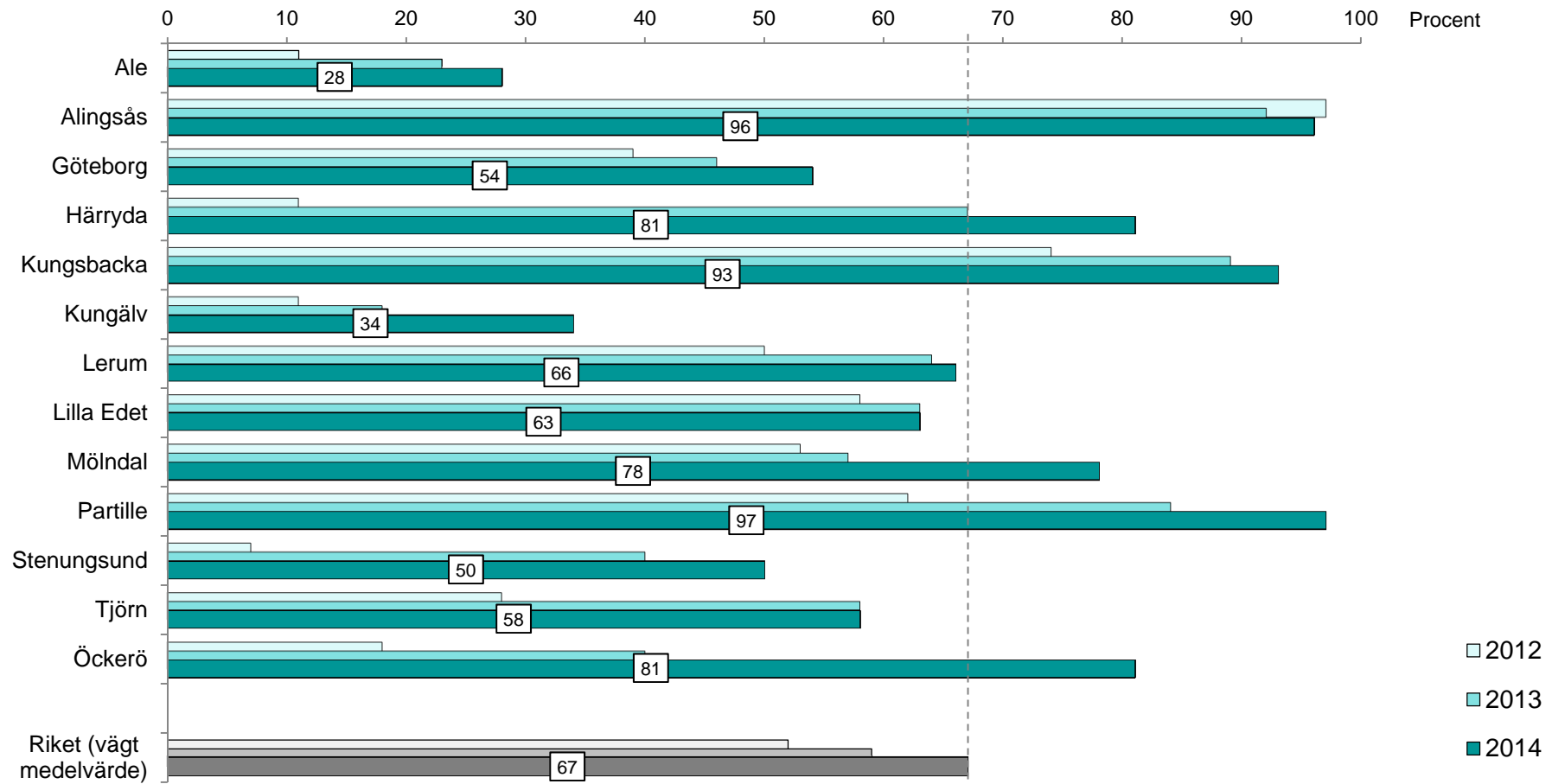
Brytpunktssamtal, 2012–2014



Kommentar: Brytpunktssamtal innebär att läkare ger individuell information om att vården går över till vård i livets slutskede (och att informationen dokumenteras i journalen). Resultaten avser andelen brytpunktssamtal vid förväntade dödsfall av personer 65 år eller äldre som avled på särskilt boende, korttidsboende eller hade basal hemsjukvård vid dödsfallet. Mätperiod är den gångna 12-månadersperioden 31 aug–31 aug.

Datakälla: Svenska palliativregistret.

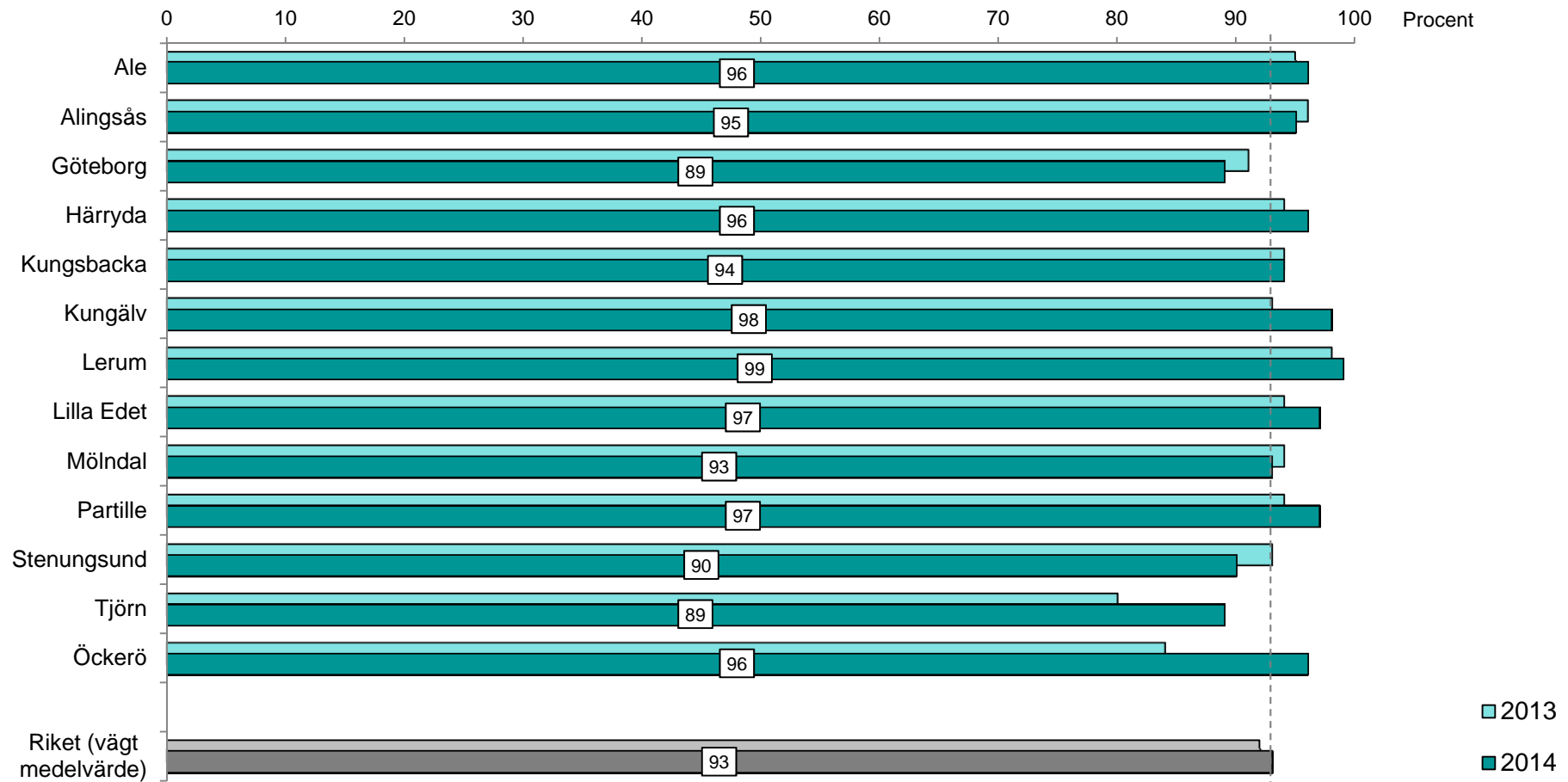
Eftersamtal med anhörig/närstående, 2012–2014



Kommentar: Resultaten avser andelen av förväntade dödsfall där anhöriga erbjudits eftersamtal. Avser personer över 65 år som avled på särskilt boende, korttidsboende eller hade basal hemsjukvård vid dödsfallet och hade en/flera närstående. Mätperiod är den gångna 12-månadersperioden 31 aug–31 aug.

Datakälla: Svenska palliativregistret.

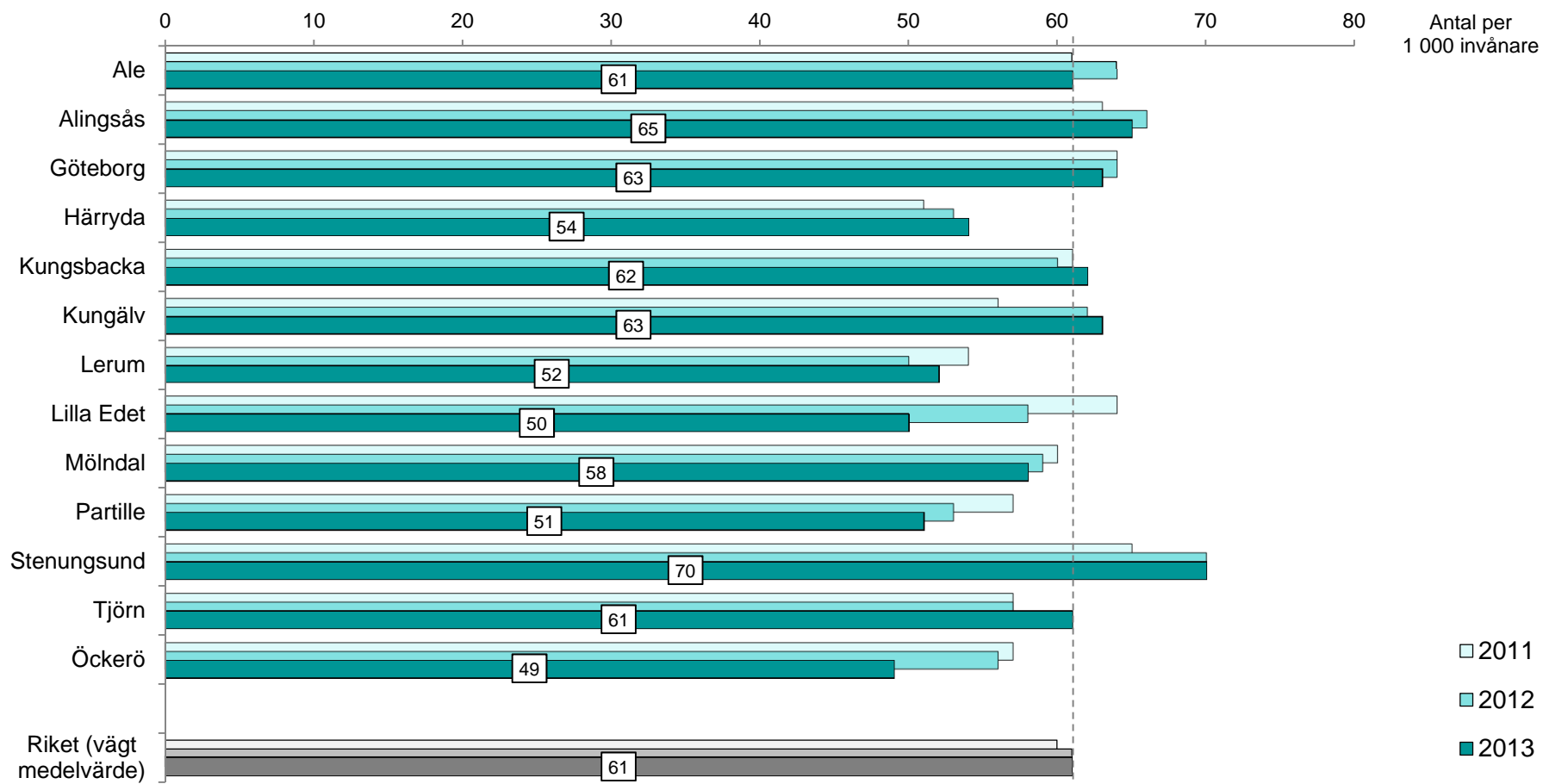
Behovsordination av opioid, 2013–2014



Kommentar: Resultaten avser individuell ordination av stark opioid för subcutan injektion utförd vid behov senast det dygn patienten avled, som andel av samtliga förväntade dödsfall. Mätperiod är den gångna 12-månadersperioden 31 aug–31 aug.

Datakälla: Svenska palliativregistret.

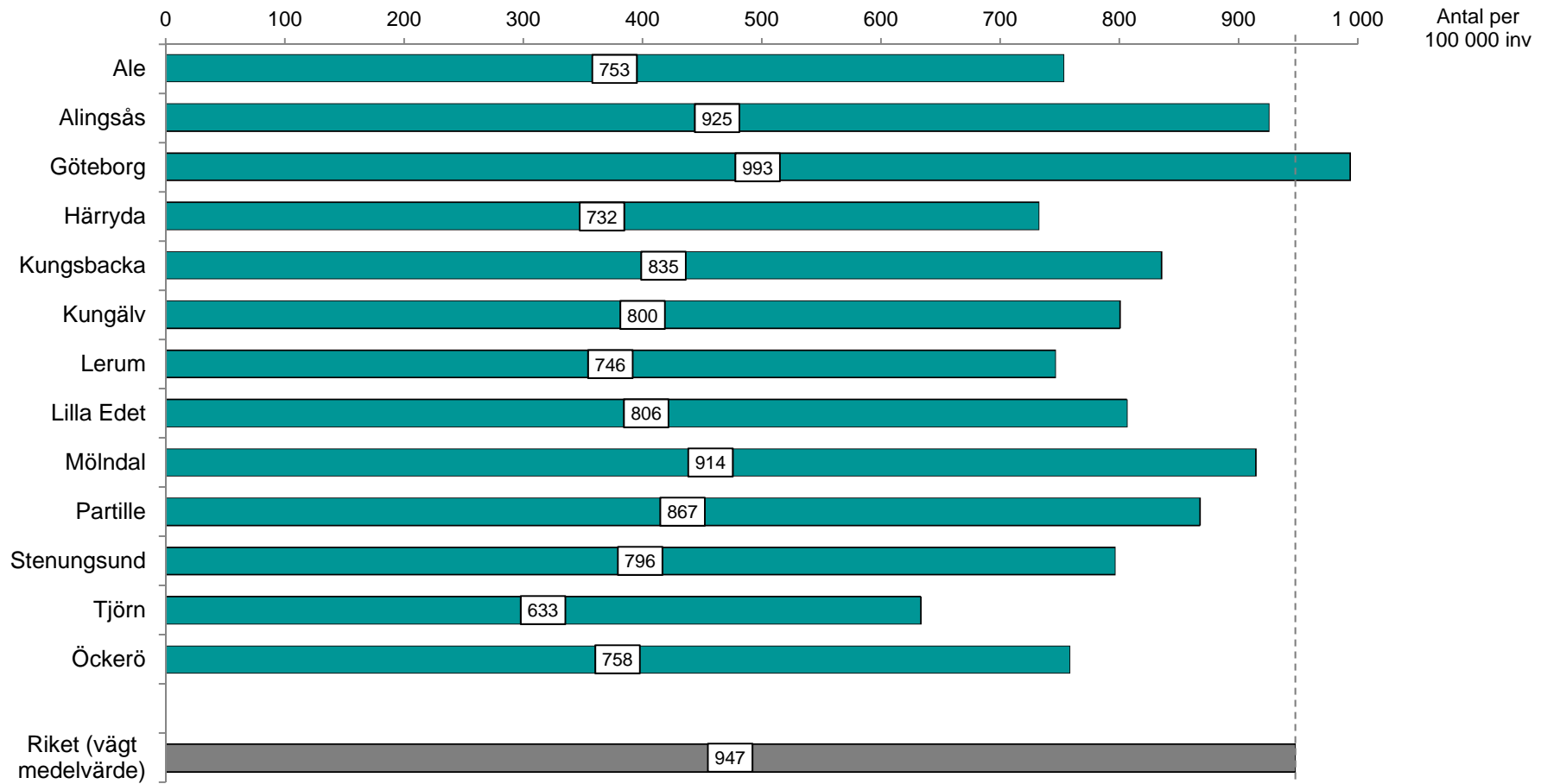
Fallskador per 1 000 invånare, 2009–2013



Kommentar: Resultaten avser andelen personer 80 år och äldre som vårdats inom slutenvården under ett år pga. skador till följd av fallolycka (blivit in- och utskrivna från sjukhus, dvs. speglar allvarigare fallskador). På kommunnivå avser resultatet ett genomsnittligt värde för en treårsperiod bakåt i tiden pga. det begränsade antalet observationer på årsbasis; kommunernas resultat för 2013 avser alltså perioden 2011–2013.

Datakälla: Socialstyrelsens patientregister.

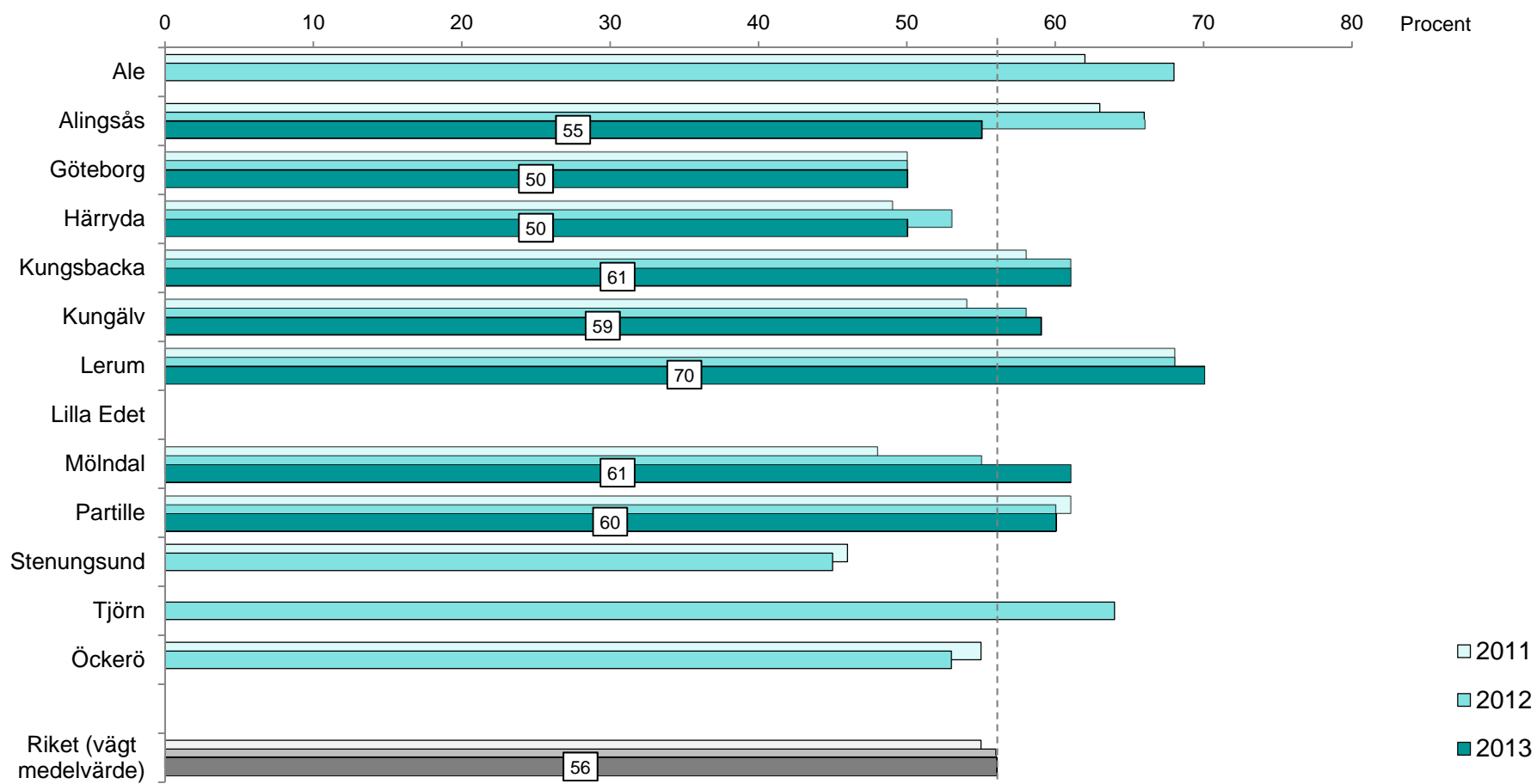
Påverkbara slutenvårdstillfällen per 100 000 invånare avseende frakturer på höft och lår, 2013



Kommentar: Resultaten avser antalet personer 65 år och äldre i slutenvård för fraktur på höft och lår av 100 000 invånare 65 år och äldre. Resultatet är ett ålderstandardiserat genomsnitt för en treårsperiod bakåt i tiden; det redovisade 2013-resultatet speglar alltså hela perioden 2011–2013.

Datakälla: Socialstyrelsens patientregister.

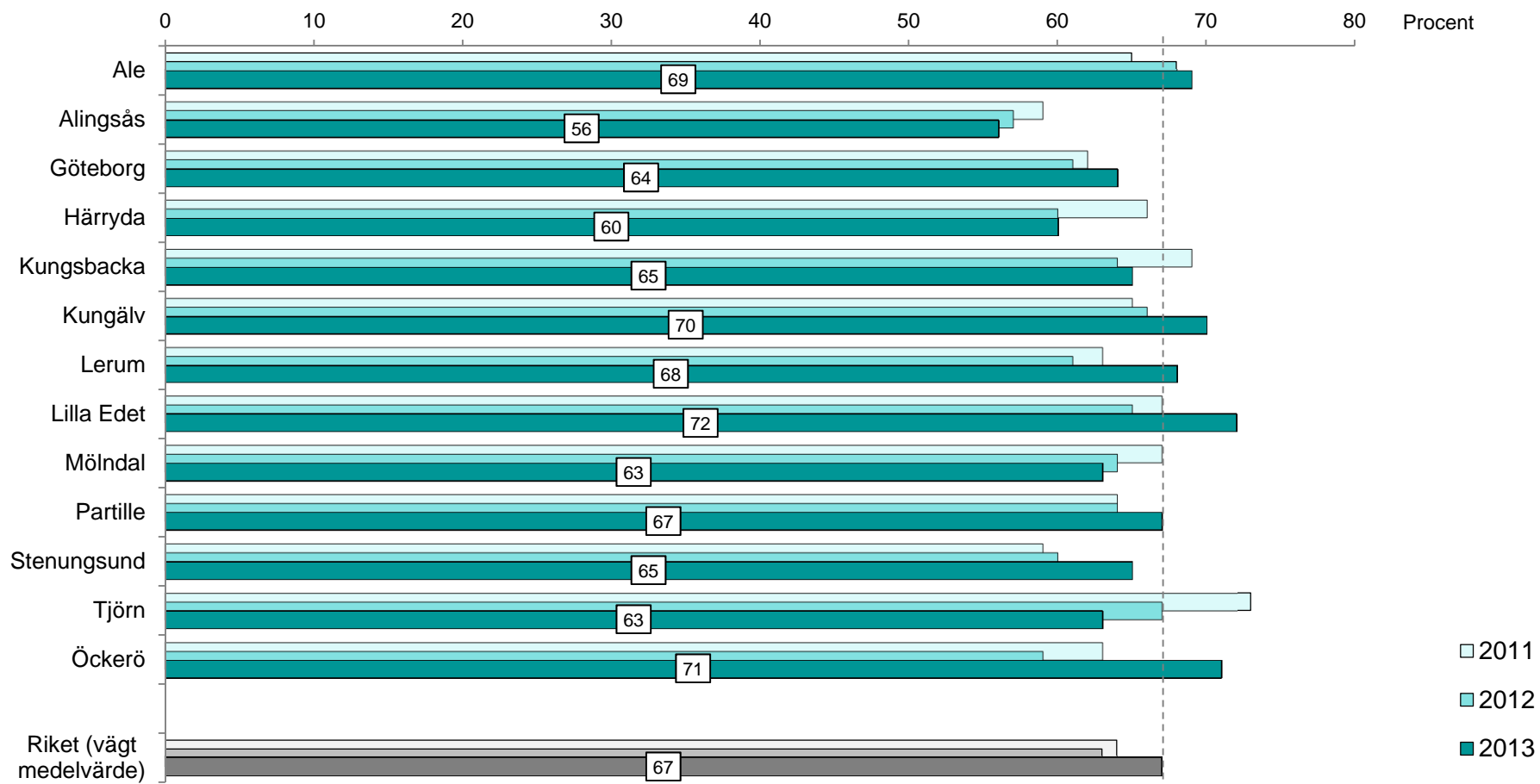
Strokepatienter med tillgodosedda rehabiliteringsbehov efter 12 månader, 2011–2013



Kommentar: Resultaten visar andelen strokepatienter, 65 år och äldre folkbokförda i kommunen, som på enkätfråga svarat "Ja, mina behov av rehabilitering är tillgodosedda" av samtliga som uppgett ett rehabiliteringsbehov vid insjukningstillfället. Avser ett genomsnitt för en treårsperiod bakåt i tiden; 2013-resultatet speglar alltså hela perioden 2011–2013. Det krävs 30 svar i en kommun för att resultatet ska redovisas.

Datakälla: Enkäten Riks-Stroke (ca 90 procent svarsfrekvens).

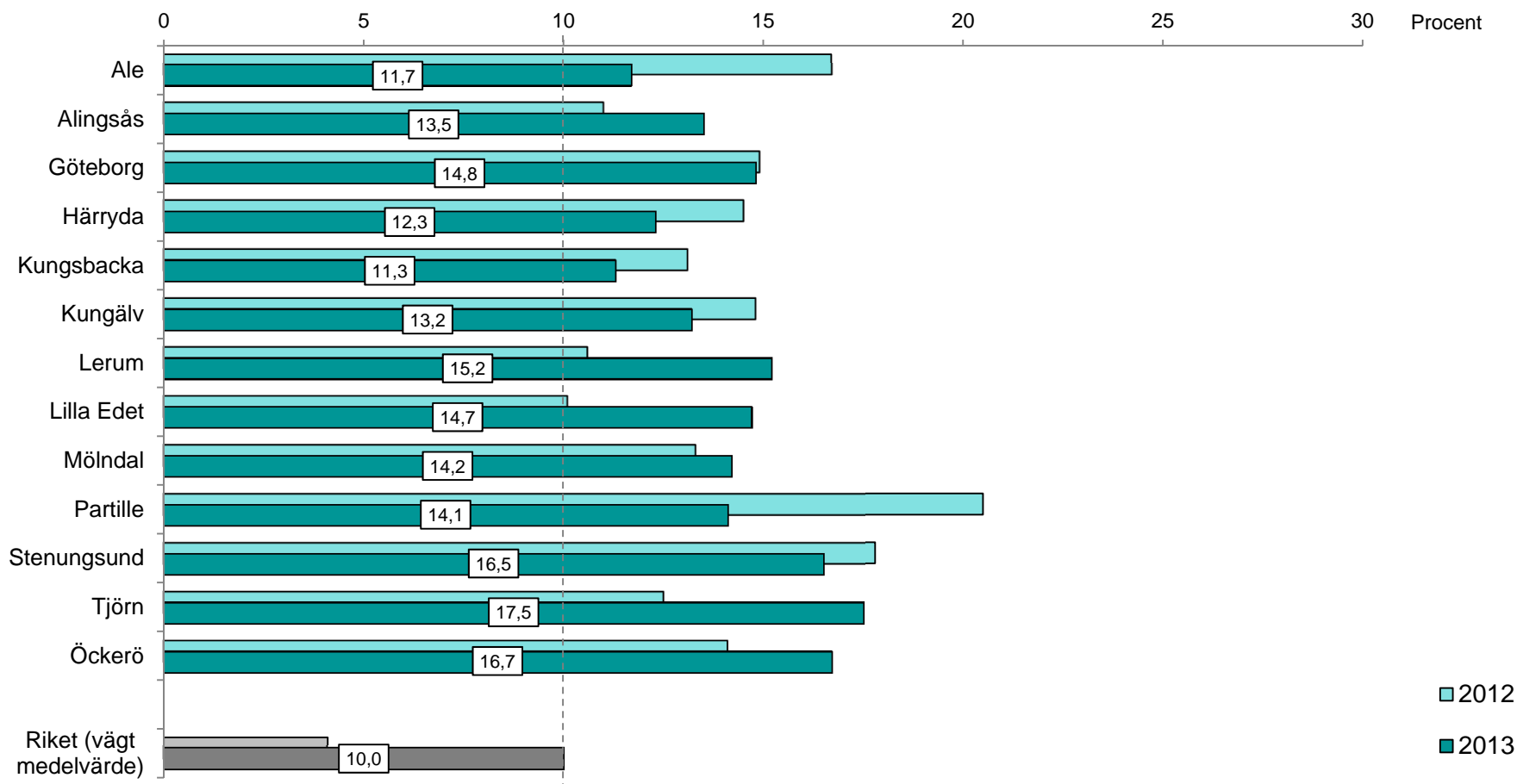
Strokepatienter med funktionsförmåga efter 12 månader, 2011–2013



Kommentar: Resultaten visar andelen av samtliga strokepatienter, 65 år och äldre folkbokförda i kommunen, som på en enkätfråga svarat att de var oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt på och avklädning. Avser ett genomsnitt för treårsperiod bakåt i tiden; 2013-resultatet speglar alltså hela perioden 2011–2013. Det krävs 30 svar i en kommun för att resultatet ska redovisas.

Datakälla: Enkäten Riks-Stroke (ca 90 procent svarsfrekvens).

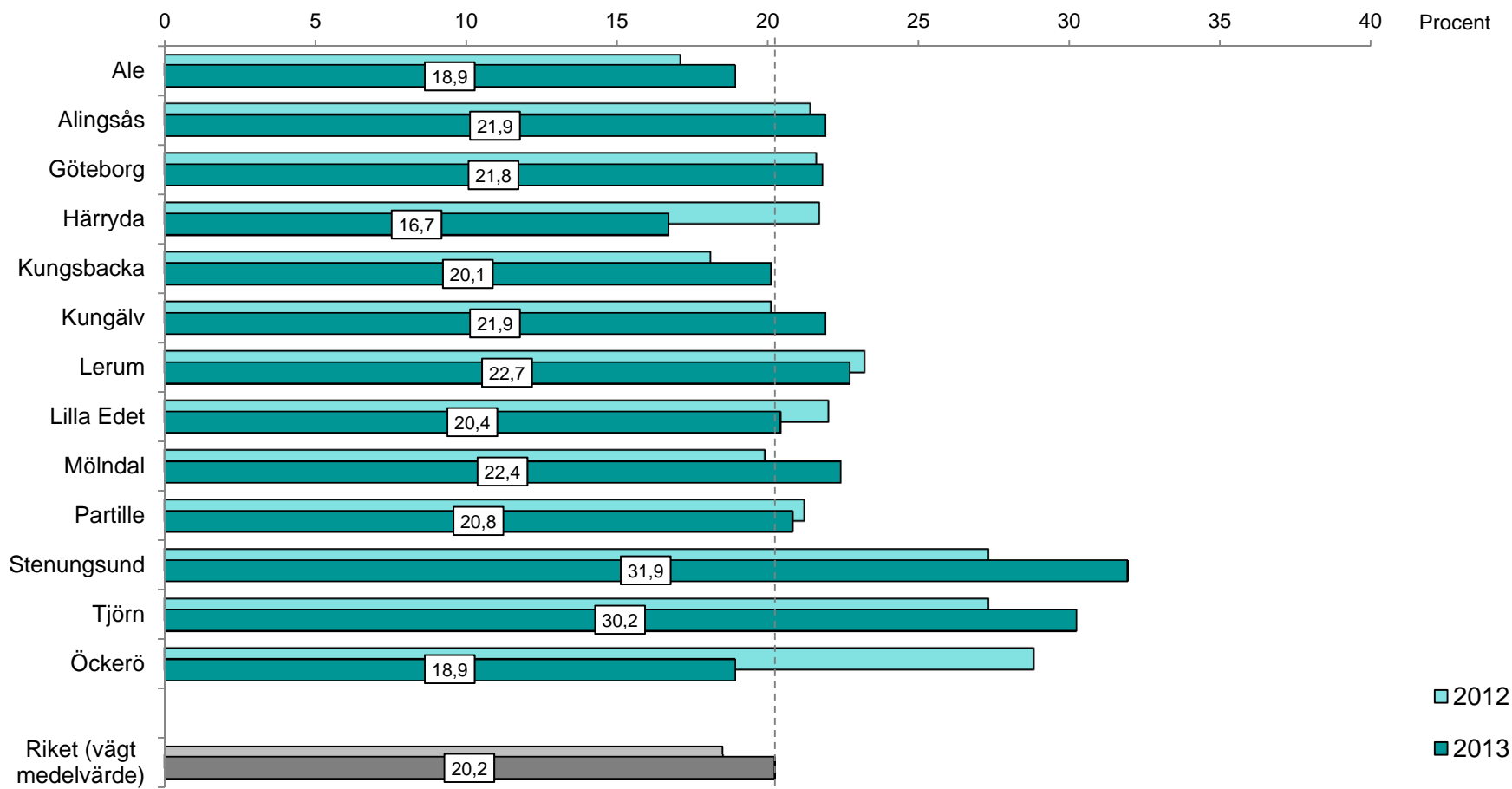
Tre eller fler psykofarmaka, 2012–2013



Kommentar: Resultaten avser andelen som har samtidig behandling med tre eller fler psykofarmaka (regelbundet eller vid behov) av samtliga personer 75 år och äldre med hemtjänst eller i särskilt boende. Indikatorn baseras på ett datauttag under en tremånadersperiod. Indikatorn riskerar vara en underskattning till följd av att registerstatistiken inte omfattar läkemedel ordinerade i slutenvård, dispenserade från läkemedelsförråd eller köpta utan recept och enbart omfattar läkemedel uthämtade från apotek. Tolkningen av doseringsangivelser utgör ytterligare en felkälla.

Datakälla: Socialstyrelsens läkemedelsregister och register över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning.

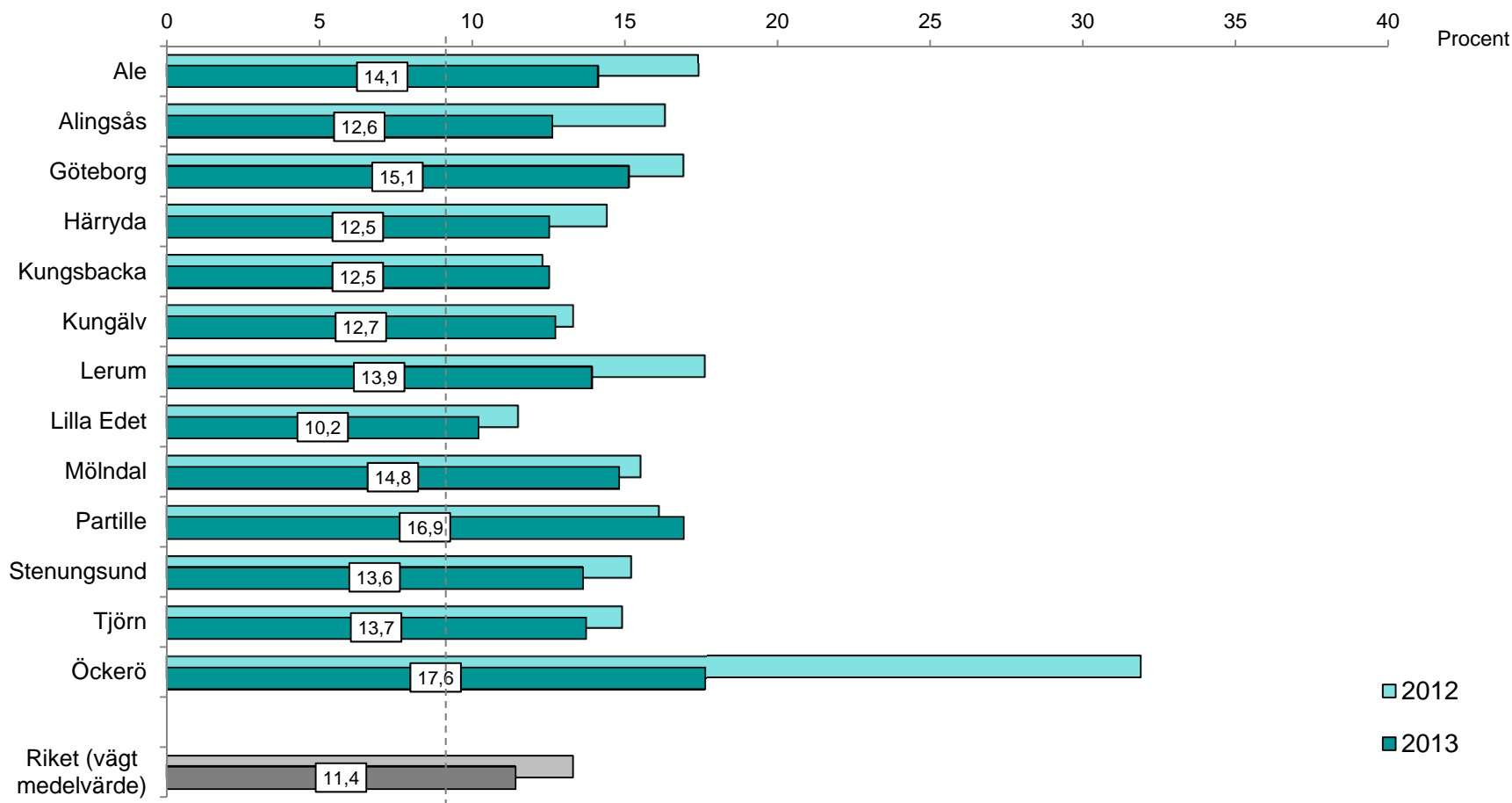
Tio eller fler läkemedel, 2012–2013



Kommentar: Resultaten avser andelen som beräknas ha använt tio eller fler läkemedel samtidigt av samtliga personer 75 år och äldre med hemtjänst eller i särskilt boende. Indikatorn baseras på ett datauttag under en tremånadersperiod. Indikatorn riskerar vara en underskattning till följd av att registerstatistiken inte omfattar läkemedel ordinerade i slutenvård, dispenserade från läkemedelsförråd eller köpta utan recept och enbart omfattar läkemedel uthämtade från apotek. Tolkningen av doseringsangivelser utgör ytterligare en felkälla.

Datakälla: Socialstyrelsens läkemedelsregister och register över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning.

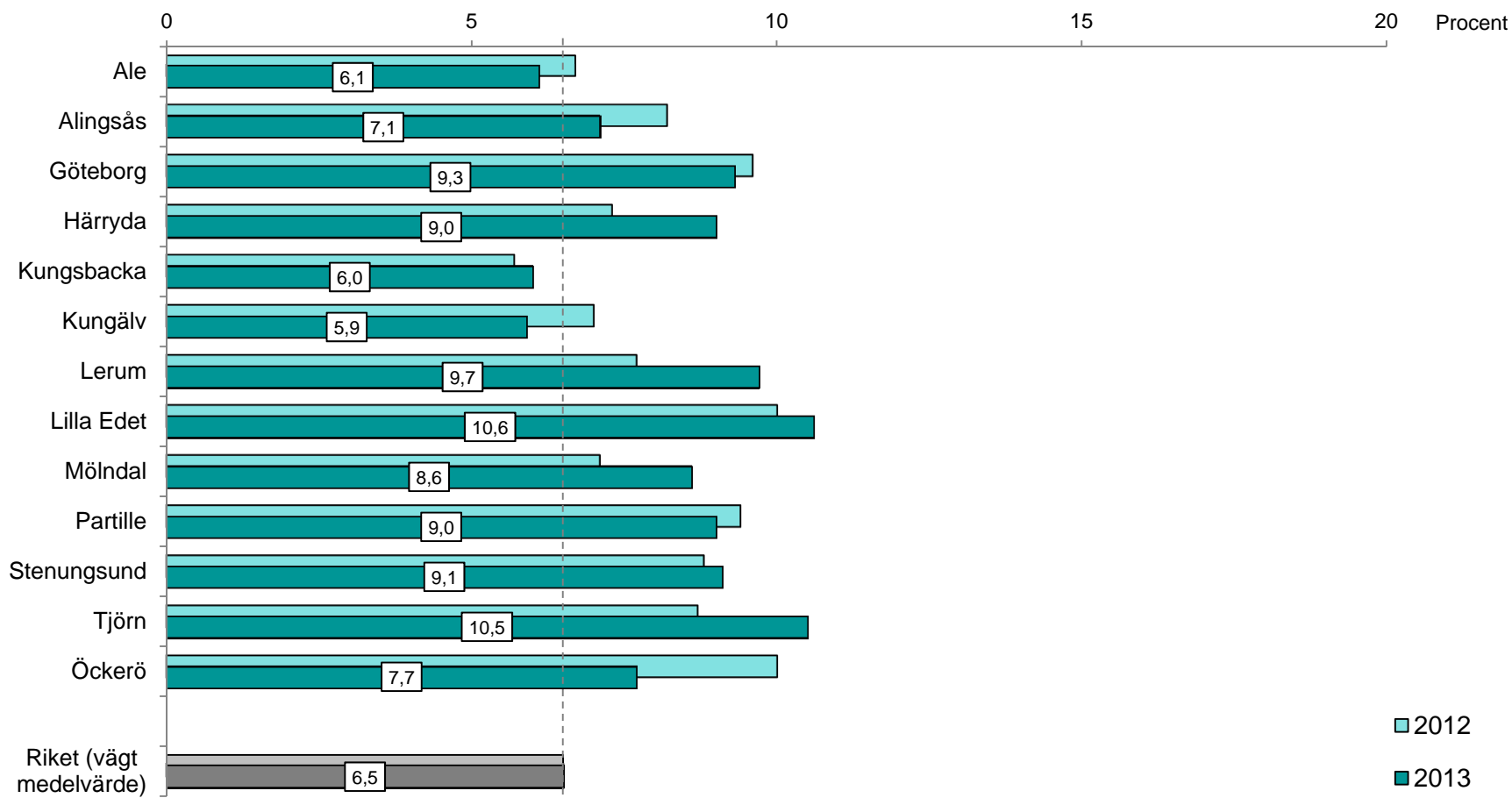
Olämpliga läkemedel, 2012–2013



Kommentar: Olämpliga läkemedel avser läkemedlen/läkemedelsgrupperna: bensodiazepiner med lång halveringstid, läkemedel med betydande antikolinerga effekter, det smärtstillande medlet tramadol och sömnmedlet propiomazin. Resultaten avser andelen som beräknas ha använt minst ett av de dessa av samtliga personer 75 år och äldre med hemtjänst eller i särskilt boende. Indikatorn baseras på ett datauttag under en tremånadersperiod. Indikatorn riskerar vara en underskattning till följd av att registerstatistiken inte omfattar läkemedel ordinerade i slutna vård, dispenserade från läkemedelsförråd eller köpta utan recept och enbart omfattar läkemedel uthämtade från apotek. Tolkningen av doseringsangivelser utgör ytterligare en felkäll.

Datakälla: Socialstyrelsens läkemedelsregister och register över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning.

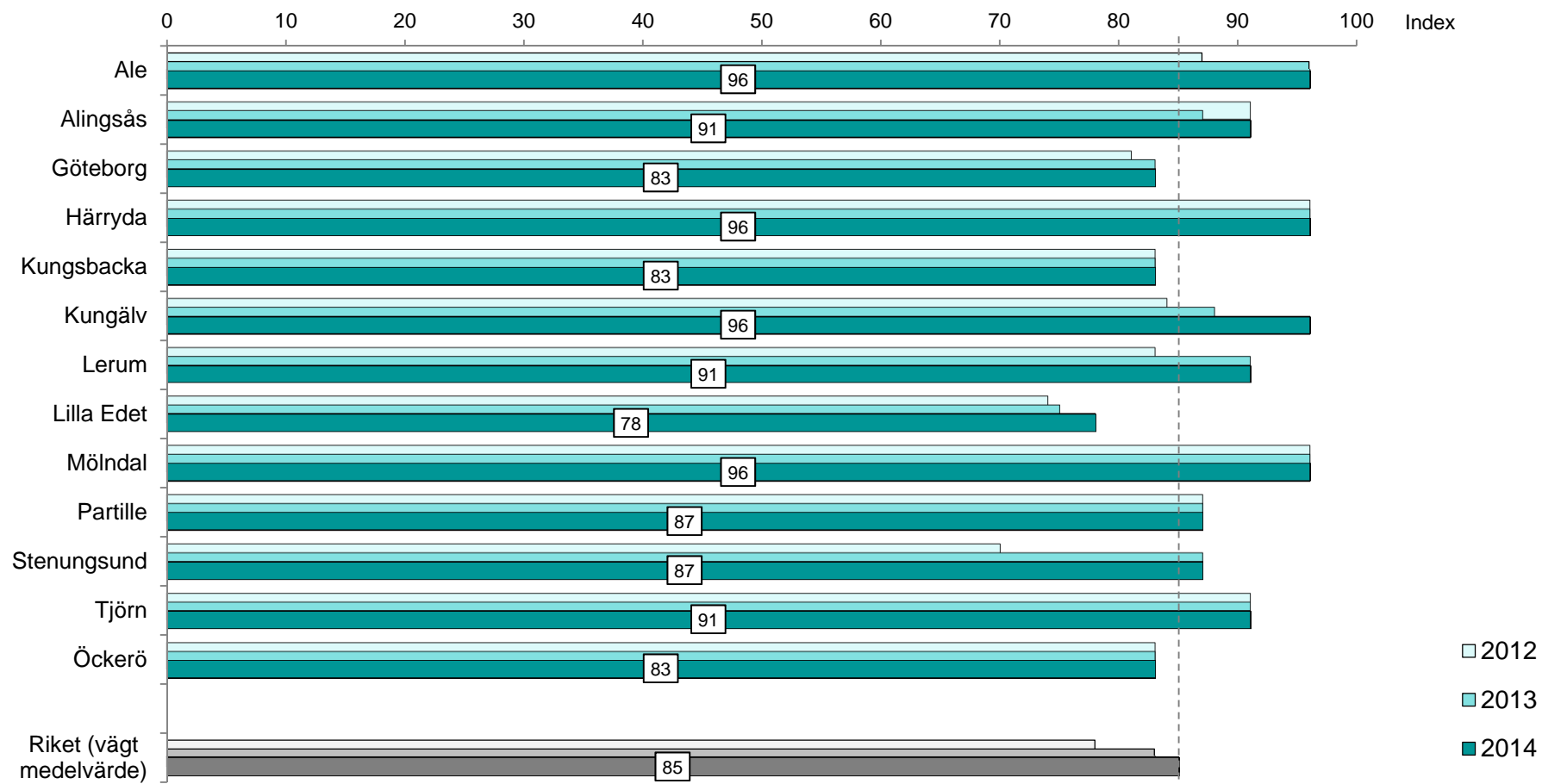
Antipsykotiska läkemedel, 2012–2013



Kommentar: Resultaten avser andelen som beräknas ha använt antipsykotiska läkemedel (N05A exklusive N05AN01 litium) av samtliga personer 75 år och äldre med hemtjänst eller i särskilt boende. Indikatorn baseras på ett datauttag under en tremånadersperiod. Indikatorn riskerar vara en underskattning till följd av att registerstatistiken inte omfattar läkemedel ordinerade i slutenvård, dispenserade från läkemedelsförråd eller köpta utan recept och enbart omfattar läkemedel uthämtade från apotek. Tolkningen av doseringsangivelser utgör ytterligare en felkälla.

Datakälla: Socialstyrelsens läkemedelsregister och register över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning.

Information om äldreomsorg på kommunens hemsida, 2012–2014 (procent av maxpoäng på index)



Kommentar: Resultaten avser andel av maxpoäng på ett informationsindex som mäter informationens omfattning och tillgänglighet. Senaste mätpunkten våren 2014.

Datakälla: SKL:s granskning "Information till alla".

Bakgrundsmått

Äldresomsorgens avvikelse från standardkostnad (procent)

	2012	2013	Procent- differens 2013-2012
Ale	12,3	4,5	-7,8
Alingsås	4,9	7,3	2,4
Göteborg	-2,4	-1,9	0,5
Härryda	13,5	8,1	-5,4
Kungsbacka	18,3	16,1	-2,2
Kungälv	-1,2	2,6	3,8
Lerum	26,2	27,9	1,7
Lilla Edet	13,5	10,9	-2,6
Mölndal	-1,2	2,3	3,5
Partille	-2,3	-0,6	1,7
Stenungsund	3,8	-1,2	-5,0
Tjörn	4,0	3,7	-0,3
Öckerö	-5,5	-0,9	4,6

Kommentar: Avvikelse från standardkostnad visar hur kommunens faktiska kostnader för äldreomsorgen förhåller sig till de kostnader som kommunen förväntas ha utifrån dess strukturella förutsättningar (t. ex. befolkningsstruktur och genomsnittlig ambitionsnivå). En positiv avvikelse betyder att kommunen har högre kostnader än förväntat. Se källan nedan för mer information.

Datakälla: SCB:s räkenskapssammandrag (RS), sammanställt i SKL:s och SCB:s publikation (2014) *Vad kostar verksamheten i Din kommun?*

Kostnader för hemtjänst, 2013–2014

	Per invånare			Per brukare		
	2012	2013	Förändring	2012	2013	Förändring
Ale	17 399	16 301	-1 098	246 939	284 816	37 877
Alingsås	16 753	17 345	592	247 811	274 431	26 620
Göteborg	19 093	19 206	113	172 687	199 747	27 060
Härryda	14 445	13 721	-724	162 474	285 466	122 992
Kungsbacka	17 407	18 676	1 269	236 357	269 974	33 617
Kungälv	14 672	16 813	2 141	207 337	269 780	62 443
Lerum	19 468	22 140	2 672	338 717	379 333	40 616
Lilla Edet	12 019	16 442	4 423	169 808	231 743	61 935
Mölnadal	19 703	21 179	1 476	264 404	276 439	12 035
Partille	17 459	17 084	-375	139 432	*	-
Stenungsund	17 382	18 472	1 090	276 085	408 224	132 139
Tjörn	10 926	12 380	1 454	243 203	311 356	68 153
Öckerö	16 259	17 371	1 112	248 131	323 340	75 209
Riket: ovägt medelvärde	16 586	17 433	847	201 816	248 127	46 311

Datakälla: SCB:s räkenskapssammandrag (RS) och registret över socialtjänstinsatser till äldre, sammanställt i SKL:s och SCB:s publikation (2014)
Vad kostar verksamheten i Din kommun?

* Uppgift saknas.

Kostnader för särskilt boende, 2013–2014

	Per invånare			Per brukare		
	2012	2013	Förändring	2012	2013	Förändring
Ale	22 463	22 891	428	501 610	543 330	41 720
Alingsås	29 531	28 367	-1 164	632 671	653 634	20 963
Göteborg	30 205	29 584	-621	578 012	584 853	6 841
Härryda	22 971	23 258	287	702 345	618 798	-83 547
Kungsbacka	20 261	21 702	1 441	516 330	585 677	69 347
Kungälv	23 508	24 396	888	558 169	586 630	28 461
Lerum	22 571	21 905	-666	567 885	558 824	-9 061
Lilla Edet	23 158	26 988	3 830	551 696	636 355	84 659
Mölndal	20 351	24 722	4 371	408 241	542 035	133 794
Partille	21 625	22 616	991	575 414	576 406	992
Stenungsund	23 667	23 072	-595	658 416	677 696	19 280
Tjörn	24 842	25 306	464	488 089	527 983	39 894
Öckerö	22 691	22 991	300	559 147	623 204	64 057
Riket: ovägt medelvärde	28 649	28 766	117	625 351	689 835	64 484

Datakälla: SCB:s räkenskapssammandrag (RS) och registret över socialtjänstinsatser till äldre, sammanställt i SKL:s och SCB:s publikation (2014)
Vad kostar verksamheten i Din kommun?

Andel äldre i befolkningen och antal personer per handläggare (procent)

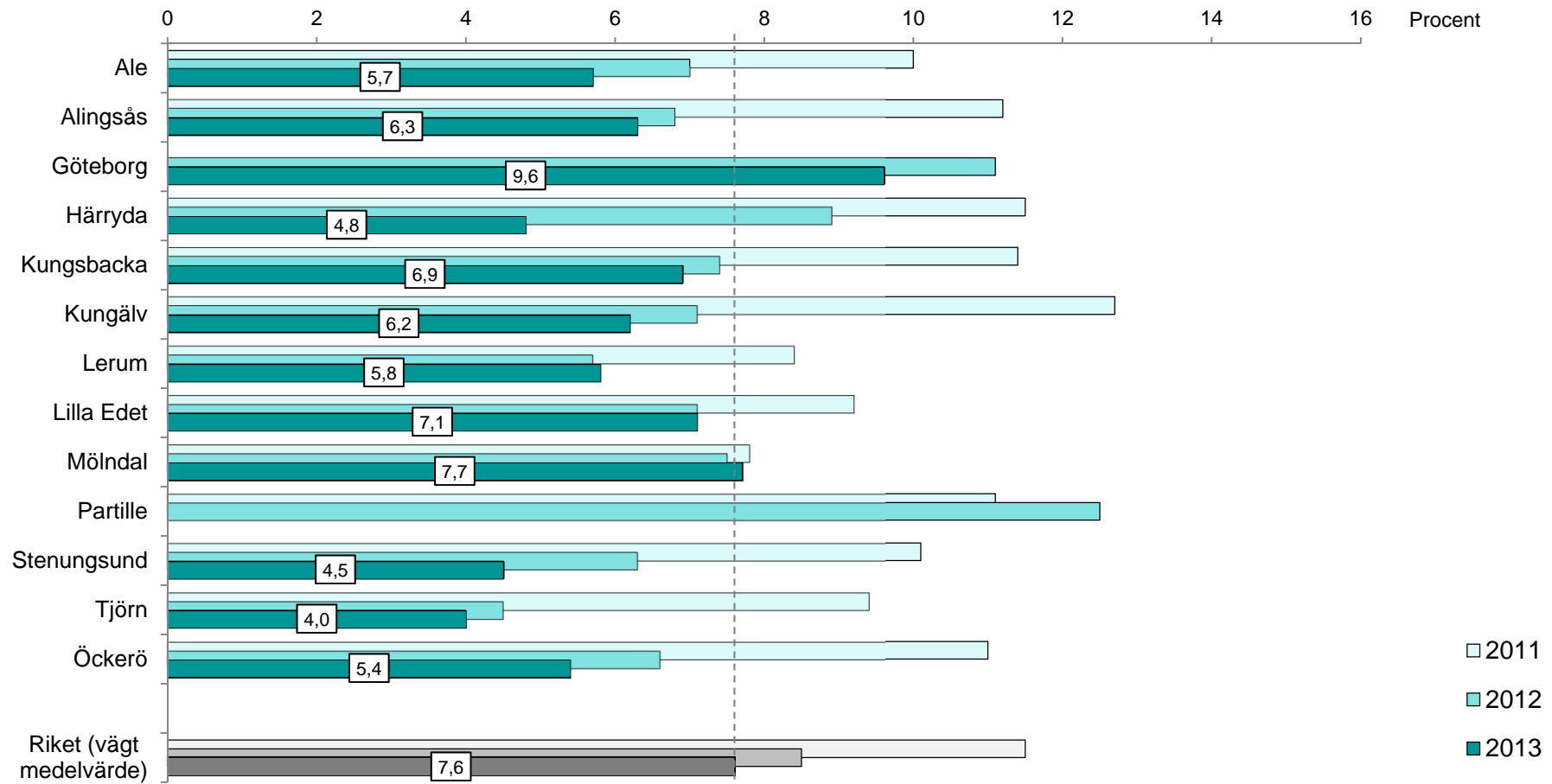
	Andel 80+	Antal personer/handläggare*		
	2013	2012	2013	Förändring
Ale	3,7	145	112	-33
Alingsås	5,6	202	175	-28
Göteborg	4,3	141	119	-22
Härryda	3,6	187	116	-71
Kungsbacka	4,4	138	123	-15
Kungälv	5,2	162	136	-25
Lerum	4,0	**	138	-
Lilla Edet	4,4	152	135	-17
Mölnadal	4,4	150	158	8
Partille	4,6	**	134	-
Stenungsund	4,4	136	126	-9
Tjörn	5,5	112	159	47
Öckerö	5,4	131	130	-2
Riket: vägt medelvärde	5,2	161	134	-27

Datakälla: SCB:s befolkningsstatistik samt Socialstyrelsens kommun- och enhetsundersökning inom äldreomsorgen.

* Avser antal personer över 65 år med beslut enligt SoL i oktober respektive år dividerat med antal biståndshandläggare som hanterar beslut enligt SoL vid samma tidpunkt.

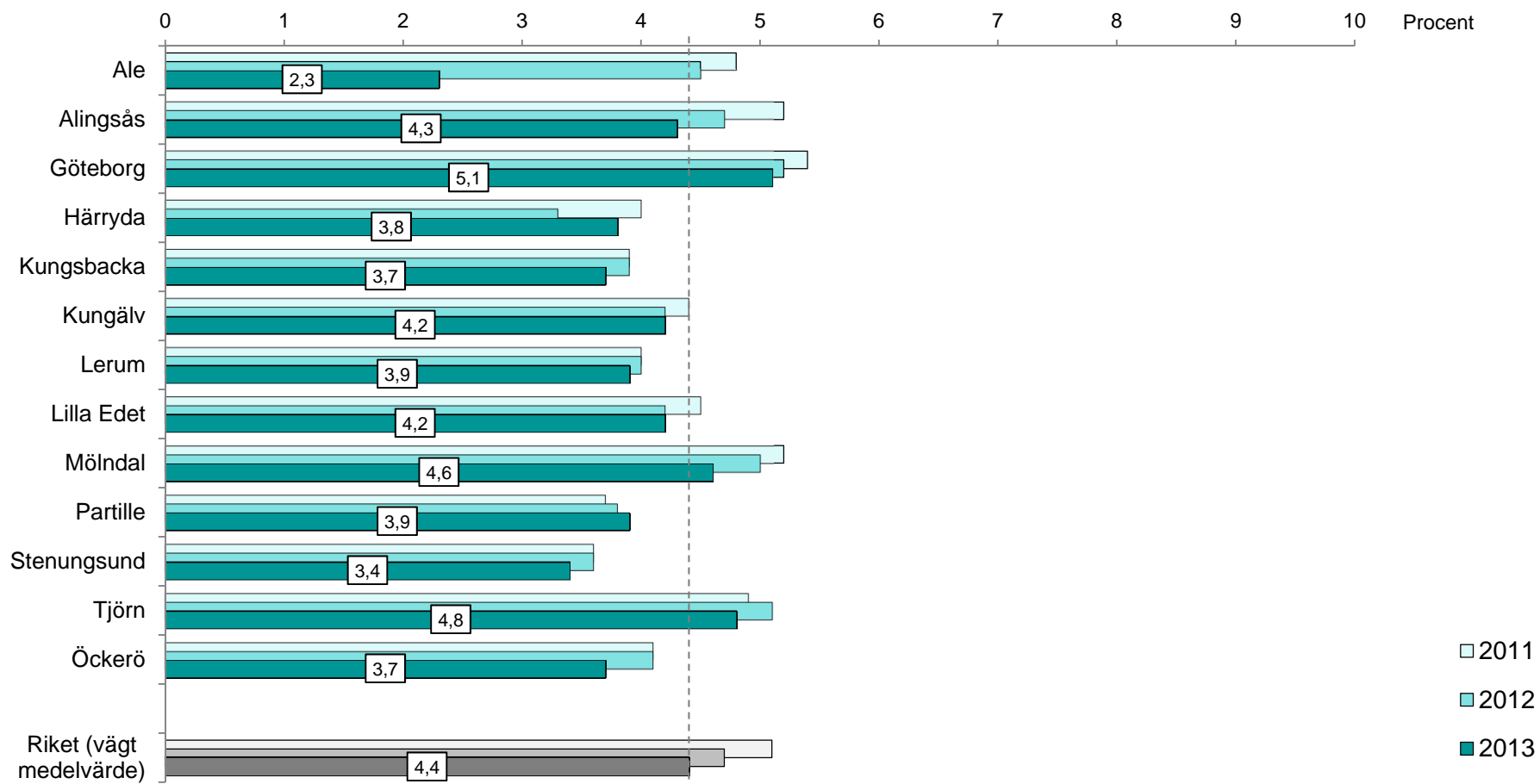
** Uppgift saknas.

Andel äldre med hemtjänst, 2011–2013



Kommentar: Avser andelen invånare 65 år eller äldre med beslut om hemtjänst den 1 oktober 2013 (resp. tidigare år). Uppgift för Partille saknas 2013 (2012: 12,5 procent). Säker uppgift för Göteborg saknas 2011 pga. byte av verksamhetssystem.
 Datakälla: Socialstyrelsens register över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning.

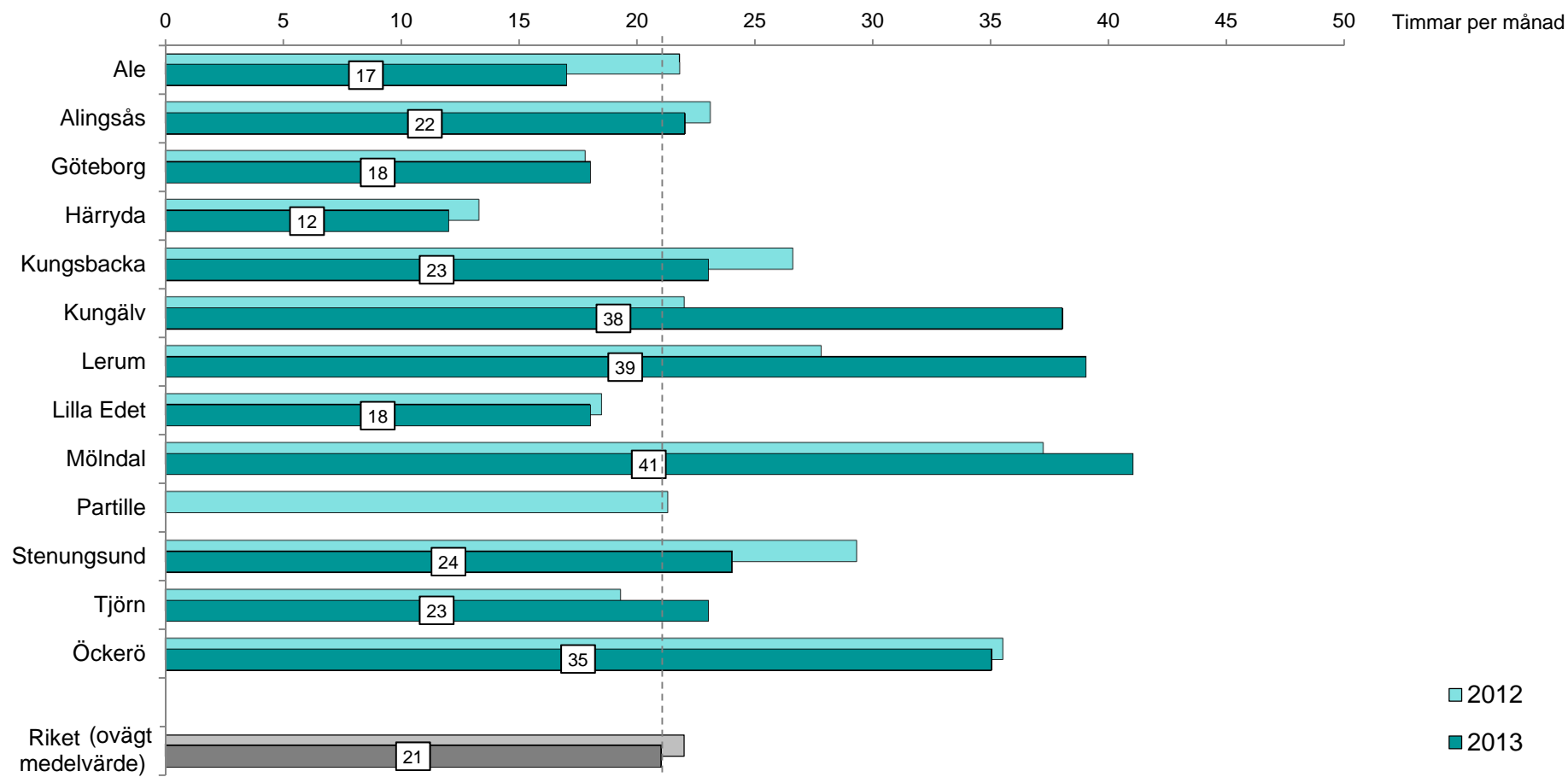
Andel äldre i särskilt boende, 2011–2013



Kommentar: Avser andelen invånare 65 år eller äldre med beslut om hemtjänst den 1 oktober 2013 (resp. tidigare år).

Datakälla: Socialstyrelsens register över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning.

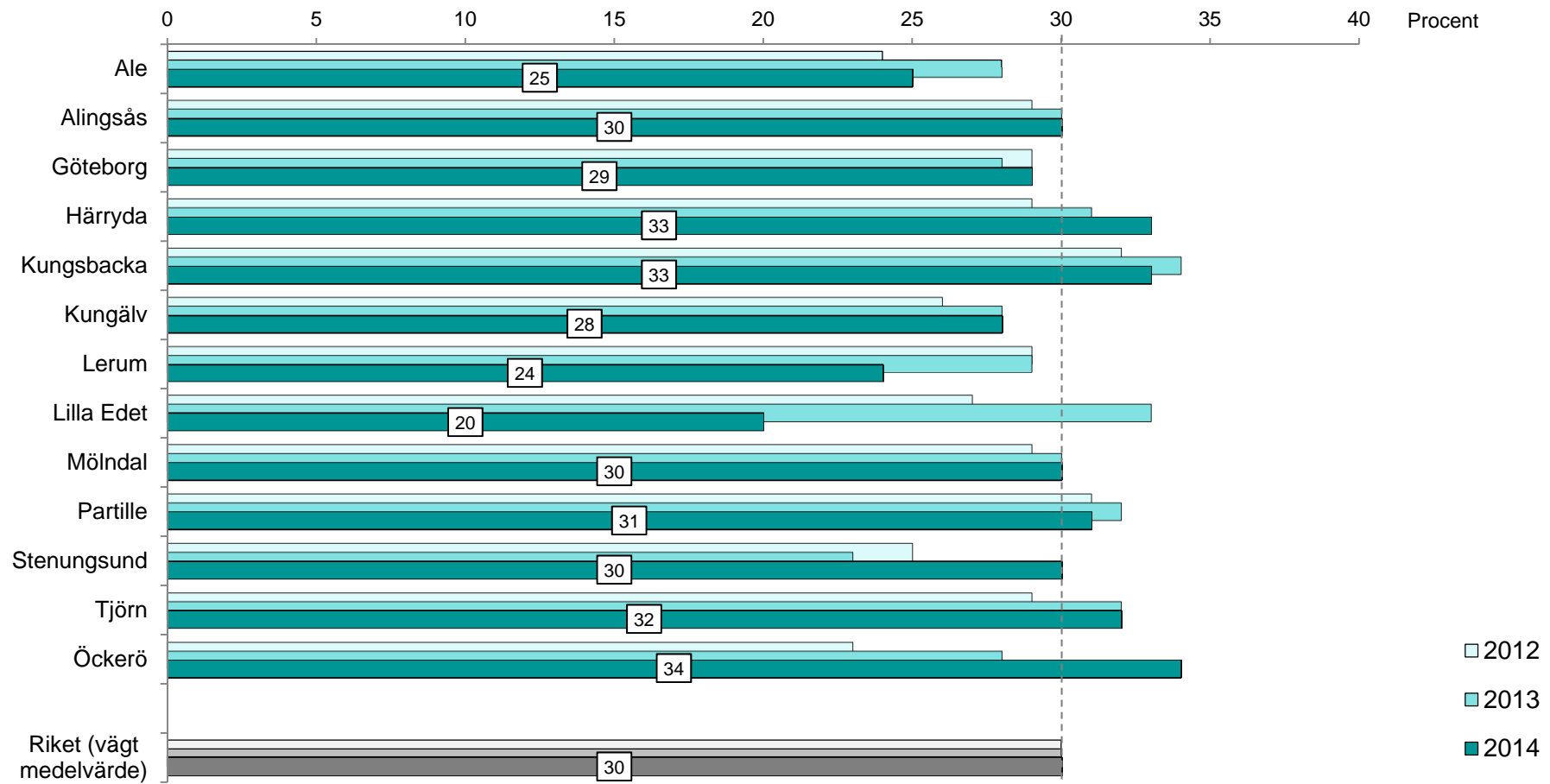
Hemtjänstens omfattning, 2012–2013



Kommentar: Uppgifterna avser beviljade antal timmar hemtjänst per brukare och månad.
Uppgift för Partille saknas 2013 (2012: 21 timmar).

Datakälla: Socialstyrelsens register över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning.

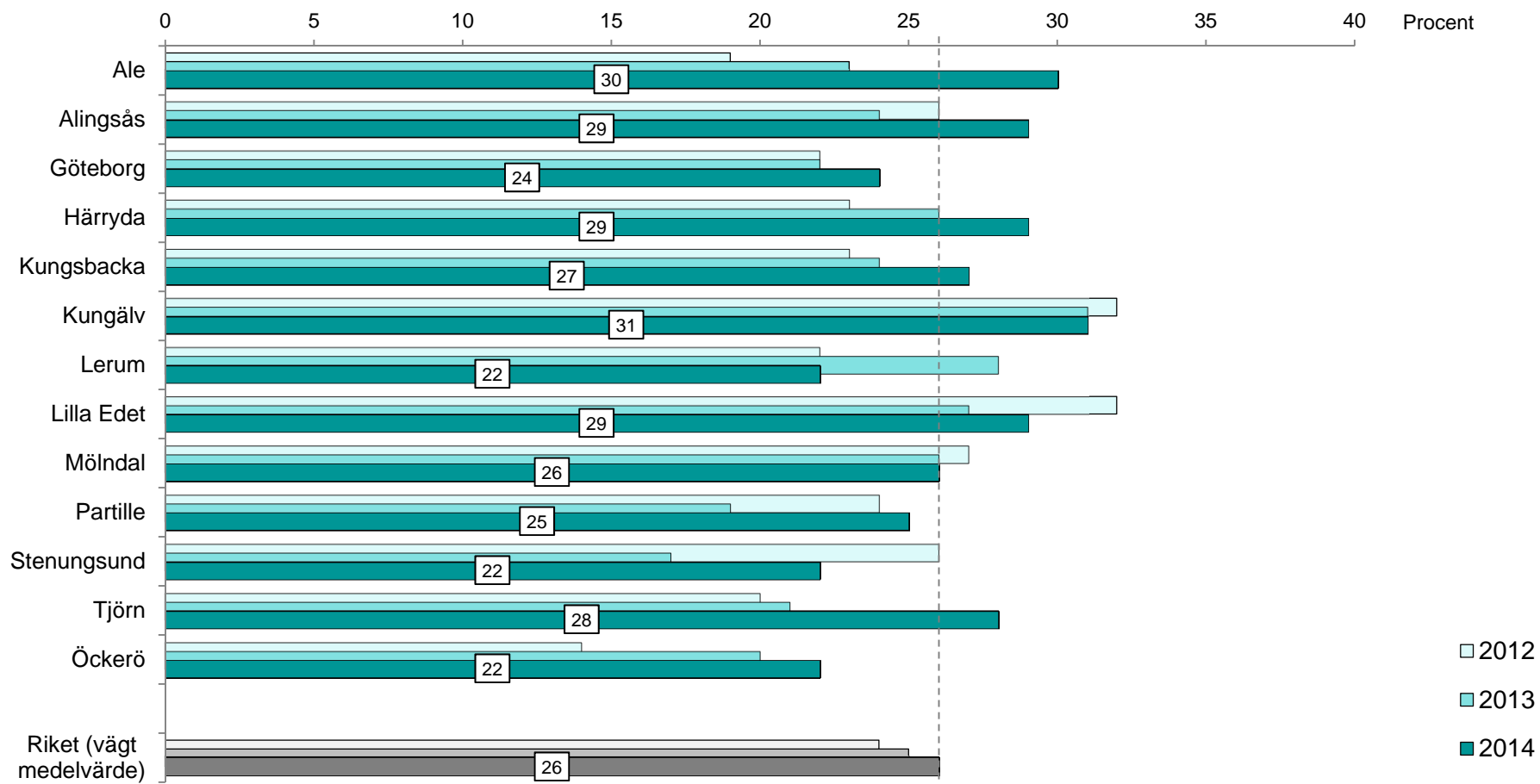
God hälsa bland äldre med hemtjänst, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?*, med svarsalternativen: *Mycket gott; Ganska gott; Någorlunda; Ganska dåligt; Mycket dåligt*. Resultaten avser procentandelen som svarat ganska eller mycket gott.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

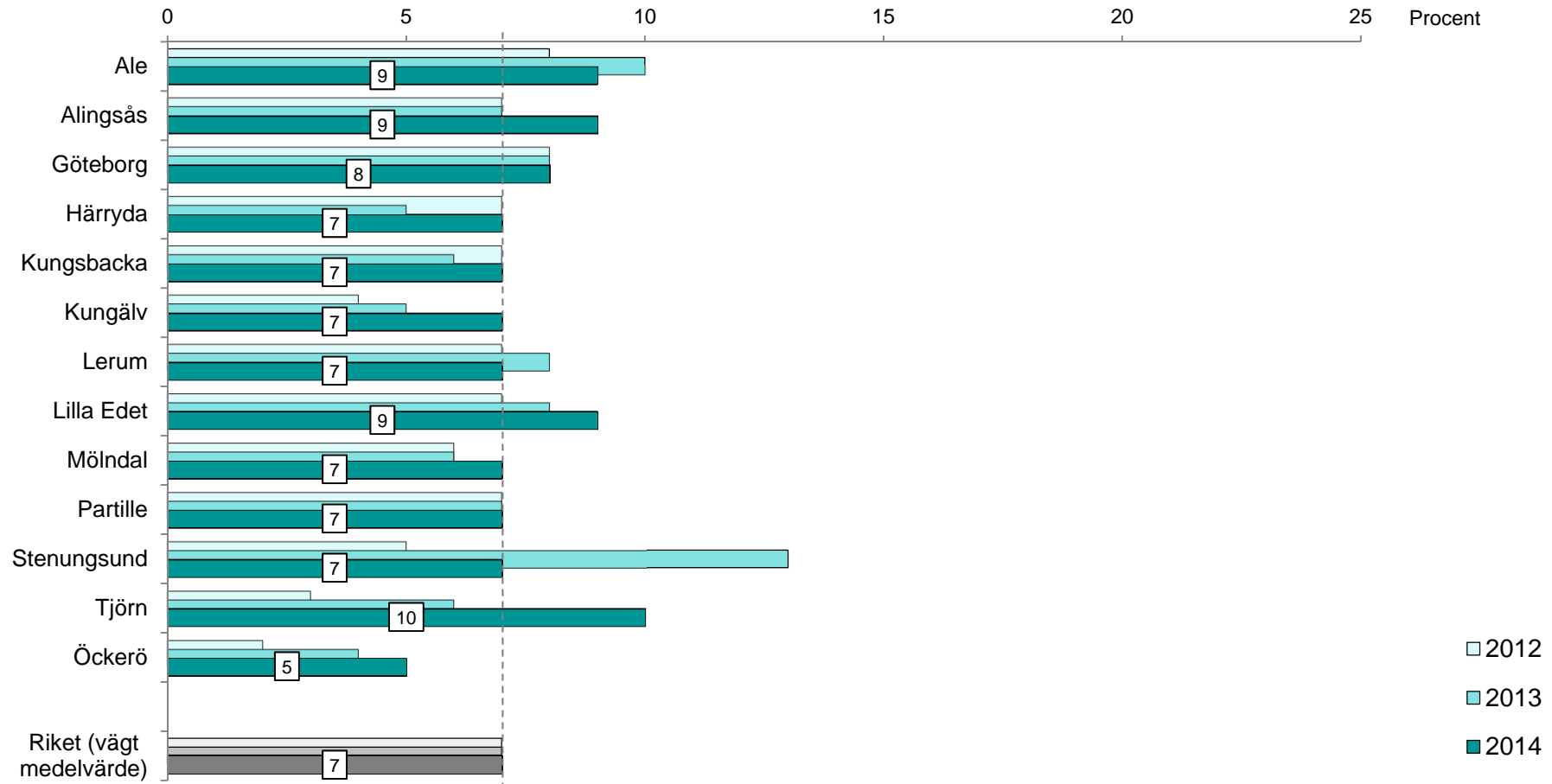
God hälsa bland äldre på särskilt boende, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?*, med svarsalternativen: *Mycket gott; Ganska gott; Någorlunda; Ganska dåligt; Mycket dåligt*. Resultaten avser procentandelen som svarat ganska eller mycket gott.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

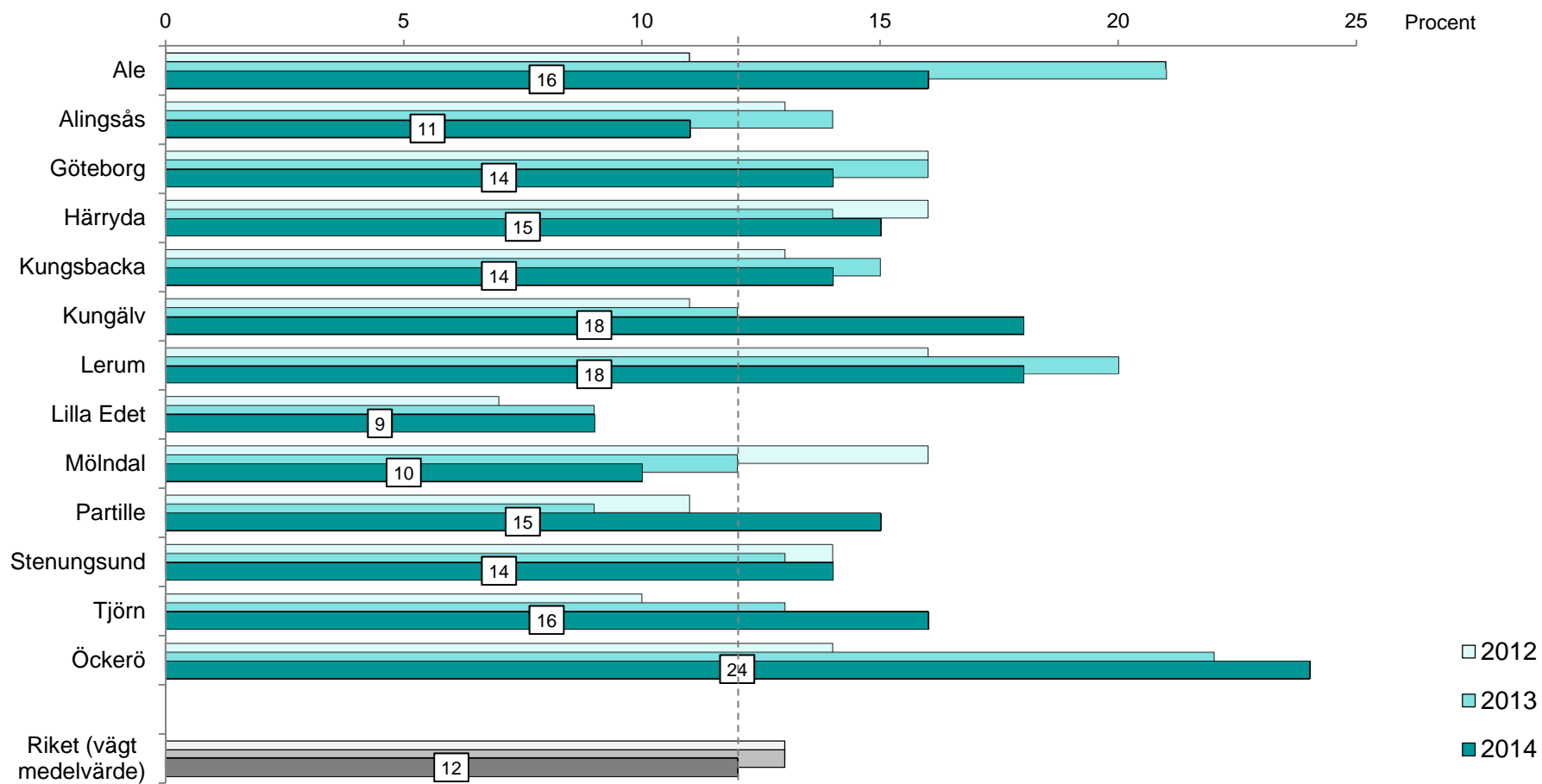
Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest bland äldre med hemtjänst, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?*, med svarsalternativen: *Nej; Ja, lätta besvär; Ja, svåra besvär*. Resultaten avser procentandelen som svarat att de har svåra besvär.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest bland äldre i särskilt boende, 2012–2014



Enkätfrågan lyder: *Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?*, med svarsalternativen: *Nej; Ja, lätta besvär; Ja, svåra besvär*. Resultaten avser procentandelen som svarat att de har svåra besvär.

Datakälla: Socialstyrelsens undersökning (2014) Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?



Sammanställning av Göteborgsregionens resultat i Öppna jämförelser 2014

Missbruks- och beroendevården

Åsa Nilsson



Sammanställning av Göteborgsregionens resultat i Öppna jämförelser 2014

Stöd till brottsoffer

Åsa Nilsson



Sammanställning av Göteborgsregionens resultat i Öppna jämförelser

Social barn- och ungdomsvård 2014

Sara Davidsson



Sammanställning av Göteborgsregionens resultat i Öppna jämförelser 2014

Stöd till personer med funktionsnedsättning

Åsa Nilsson



Sammanställning av Göteborgsregionens resultat i Öppna jämförelser

Vård och omsorg om äldre 2013

Sara Davidsson



Sammanställning av Göteborgsregionens resultat i Öppna jämförelser 2014

Ekonomiskt bistånd

Åsa Nilsson
Karl Almberg





Du är här: [GR / Samverkansområden / GR Valfärd / Sociala området / Mitt i livet / Pågående arbete / Öppna jämförelser](#)

GR Valfärd

- ▶ Om GR Valfärd
- ▶ Politiska styrgrupper
- ▶ Nätverk
- ▶ Arbetsmarknad
- ▼ Sociala området
 - ▶ Barn, unga och familj
 - ▼ Mitt i livet
 - ▼ Pågående arbete
 - CERA
 - Dialoga
 - Relationsvårdscentrum
 - Evidensbaserad praktik
 - Funkar
 - GRAF
 - Hjälpmedel
 - Kunskap till praktik
 - Mötesplats
 - Funktionshinder
 - Mötesplats IFO
 - Parenting Young Children (PYC)
 - Personal- och rekryteringsbehov
 - Studie om Göteborgs cannabisbehandlingsmetod
 - Unga vuxna med allvarlig psykisk ohälsa
 - Vård- och stödsamordning
- ▶ **Öppna jämförelser**
 - Kurser & konferenser
 - Konferensdokumentation
 - Publikationer
 - FoU i Väst
 - ▶ Äldre
 - ▶ Medarbetare

Öppna jämförelser och kvalitetsregister inom socialtjänsten

Kommunerna i Göteborgsregionen vill ha stöd för att kunna hantera, analysera och använda öppna jämförelser i sitt förbättringsarbete. Frågan har bland annat aktualiserats av socialcheferna i GR-kommunerna och i GR:s samrådsgrupp för arbetet med en evidensbaserad praktik inom äldreomsorgen.

FoU-rapporten *Öppna jämförelser – ett styrmedel i tiden eller hur kunde det bli så här?* publicerades våren 2012 och olika aktiviteter har genomförts för att främja ett kritiskt förhållningssätt och en kvalificerad hantering och användning av öppna jämförelser och kvalitetsregister i GR-kommunerna. Dessutom är GR en av nio regioner i landet som deltar i SKL:s försöksprojekt för att utveckla former för regionalt stöd i arbetet med Öppna jämförelser i socialtjänsten.

Ny skrift från SKL: Öppna jämförelser – stöd i strategisk utveckling. Konkreta exempel från fem län.

SKL vill med den här skriften ge dig som jobbar med Öppna jämförelser inspiration att utveckla det arbetet.

- ▶ [Öppna jämförelser – stöd i strategisk utveckling. Konkreta exempel från fem län.](#)

Regionala sammanställningar av Öppna jämförelser inom socialtjänsten

FoU i Väst tar fram sammanställningar av Göteborgsregionens resultat i Öppna jämförelser inom ett antal områden:

- ▶ [Vård och omsorg om äldre](#)
- ▶ [Stöd till personer med funktionsnedsättning](#)
- ▶ [Missbruks- och beroendevård](#)
- ▶ [Social barn- och ungdomsvård](#)
- ▶ [Stöd till brottsoffer](#)
- ▶ [Ekonomiskt bistånd](#)

Rapporterna syftar till att stödja användningen av Öppna jämförelser i GR-kommunerna, att visa på kommunernas resultat och att underlätta jämförelser och utbyte inom regionen.

Öppna jämförelser inom utbildningsområdet

Läs mer [här](#).

Vill du veta mer om Öppna jämförelser?

Läs mer om Öppna jämförelser hos [Sveriges Kommuner och Landsting](#) respektive [Socialstyrelsen](#).

Kontaktpersoner på GR



Leena Odebo

031-335 50 85



Åsa Nilsson

031-335 51 98

