



# Västermodellen

IFO-dagen 8 november 2018



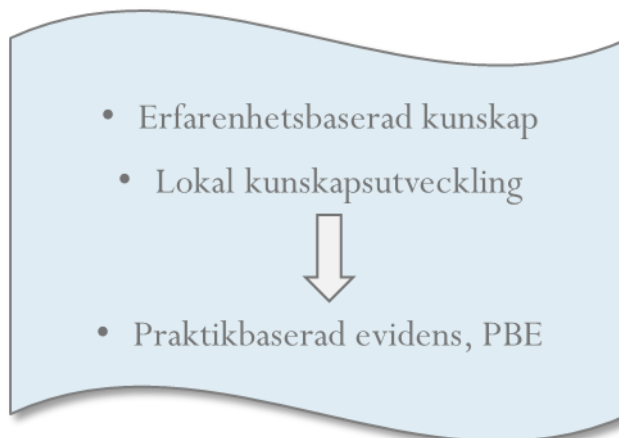
Plattform för  
socialtjänstens  
arbete med  
barn och unga

# Agenda

- Presentation
- Introduktion och bakgrund
- Erfarenheter från följeforskning och processtöd
- Panelsamtal
- Frågestund

# Varför denna modell

- Uppföljning och utvärdering med utgångspunkt från barns delaktighet
- Kunskap direkt från barnen - barnets perspektiv
- Egen utveckling för medarbetaren
- Verksamhetsutveckling som bygger på kunskap både från brukaren och medarbetaren
- Praktiknära evidens



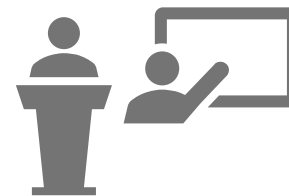
# Syfte och Mål – för barnen

- Att de barn som kommer i kontakt med Socialtjänsten i större utsträckning än tidigare ska känna sig välinformerade, känna delaktighet i och ha inflytande över de åtgärder som vidtas och planeras att vidtas i de frågor som rör deras livssituation.
- Verksamheten skall bli mer begriplig för barnen genom delaktighet och ökad förutsägbarhet



# Syfte och Mål – för medarbetare och verksamhet

- Modellen blir en del av ett kunskapsbaserat arbete och leder till kunskapsutveckling både för den enskilda medarbetaren och organisationen, utifrån ett praktisknära arbetssätt.
- Medskapande i verksamheten



# Aktiviteterna på årsbasis



# Frågeområden

- Vilken kunskap och förståelse har barn om socialtjänstens arbete och vilken kunskap vill de få?
- Hur upplever barn kontakten med socialtjänsten och hur önskar de att kontakten ska se ut?
- Hur upplever barn deras möjligheter till delaktighet i mötet med socialtjänsten och hur vill de vara delaktiga?



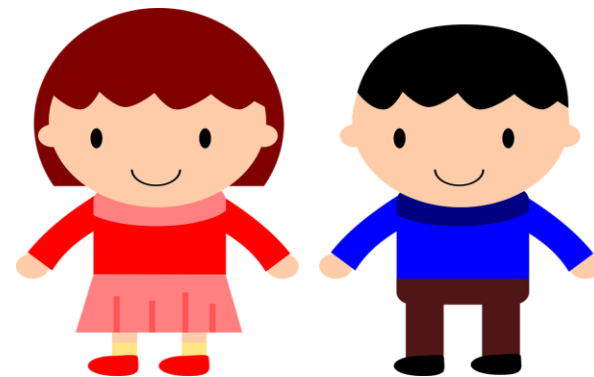
# Deltagande verksamheter

	Göteborg	Härryda	Partille	Mölnadal
Myndighet	4 enheter	1 enhet	1 enhet	1 enhet
Utförare	2 enheter			
Familjerätt		1 enhet	1 enhet	1 enhet
Kriscenter för Kvinnor (KCK)/ Barnhuset	1 enhet			
Familjehem/barns ekreterare	2 enheter	1 enhet	1 enhet	1 enhet
Funktionshinder	1 enhet			
Antal intervjuer Åldrar	84 8-17 år	6 10-17 år	6 13-17 år	10 8-17 år



# Fakta

- 84 barn/ungdomar mellan 8-17 år intervjuade
- Varav 2 barn/ungdomar från FH



# Vilken kunskap och förståelse har barn om socialtjänstens arbete och vilken kunskap vill de få?

- De flesta säger att de inte vet varför de har kontakt, men att de fått eller tror att de fått information som de glömt.

Citat från intervjuer:

*"ni hjälper barn"*

*"det var ju så mycket då"*

*"jag har glömt"*

*"jag vill inte veta"*

*"om jag vill veta frågar jag pappa"*



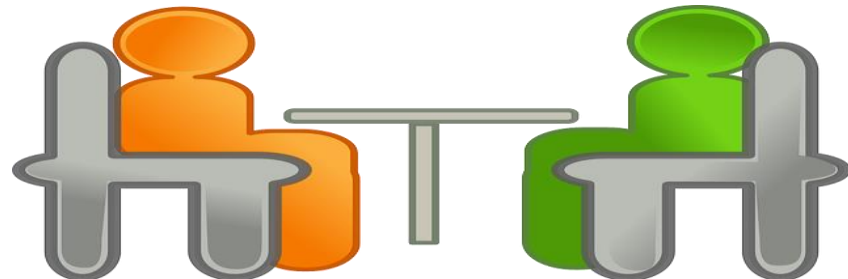
# Hur upplever barn kontakten med socialtjänsten och hur önskar de att kontakten ska se ut?

- Överlag upplever barn/ungdomen kontakten som positiv
- Överlag vill barnen/ungdomarna träffas oftare
- Övergångar och byten svåra



# Hur upplever barn kontakten med socialtjänsten och hur önskar de att kontakten ska se ut?

- Vill få egen tid med socialsekreteraren. Förslag från en ungdom att man träffas 10 minuter innan ett uppföljningsmöte ensam med socialsekreteraren och även efter mötet för avstämning.
- Vill vara mer förberedd inför mötet, eller bli påmind innan mötet om vad mötet skall handla om.
- Vill träffa ansvarig socialsekreterare även vid insats och vill ha avstämning när det finns föräldrastöd som är riktat till föräldern.
- Vill veta att insatsen avslutats även om den varit riktad mot förälder.



# Hur upplever barn deras möjligheter till delaktighet i mötet med socialtjänsten och hur vill de vara delaktiga?

- Några barn/ungdomar tycker att de får vara med och bestämma om sånt som de kan påverka
- Några barn/ungdomar uttrycker också att de inte vill vara med och bestämma om allt
- Något barn/ungdomar skulle önska att de också fick bjuda in personer i samband med utredning, till exempel tränare.



# Följeforskning

- Fokusgrupper och enkät till medarbetare innan projektstart med fokus på hur man arbetar idag med barns delaktighet, barnsamtal mm.
- Enkät till medarbetare efter seminarierna om genomförandet
- Enkät till barnen efter intervju
- Kommer att genomföra nya fokusgrupper och enkäter för att följa upp hur de arbetar med barns delaktighet, barnsamtal mm efter projektet
- Kommer att följa vad som sker med de förslag till förändringar som lagts.

# Intervjun

- 32 av de som besvarat enkäten hade intervjuat ett barn.
- 91% tyckte intervjun gick bra, 0% dåligt
- 29 aktuella och 3 avslutade
- De flesta tog 30-40 minuter att genomföra (11-50 min)
- 60% gjordes på socialkontoret och resten i hemmet, kck, familjehem, McDonalds, café, telefon (ej bra)
- Många lättintervjuade, en del kortfattade, god stämning, upprepande frågor, en del svåra frågor, svårt med tolk o även att inte ha tolk

# Inspelning och transkribering



- 30 av 32 hade inga problem med inspelning (får inte med tyst kommunikation som nickar)
- 70% transkriberade själva.
- För dem tog det 2 timmar i snitt (0,5 till 6 timmar)
- Lärandeprocess

*Kändes skönt att gå igenom intervjun en gång till samt att jag lärde mig mycket om mig själv, hur jag låter och hur jag uttrycker mig, vilket tempo jag har och vad jag bör tänka på till en annan gång.*



# Barnenkäterna

Hur tyckte du att det var att bli intervjuad (3 p)

*Det var roligt, och bra att få sin åsikt hörd*

*Det var bra frågor och man kunde säga typ va man ville*

*Det var väldigt härligt att få prata ut*

Vad tyckte du om frågorna i intervjun? (2,7 p)

*Några var lite svåra, men resten av dem var bra, man fick verkligen tänka till*

Tycker du att vi frågade om viktiga saker? (2,8 p)

*Ja det tyckte jag, vi har ju en chans att ändra på det som är dåligt eller i alla fall säga till*

## VAD DU TYCKTE OM INTERVJUN

### 1. Hur tyckte du att det var att bli intervjuad?

Ringa in den smiley som bäst stämmer överens med hur du tyckte att det var.



Skriv här om du vill beskriva med egna ord:

---

---

### 2. Vad tyckte du om frågorna i intervjun?



---

---

### 3. Tycker du att vi frågade om viktiga saker?



---

---

### 4. Är det något annat vi borde frågat om, i så fall vad?

---

---

---

### 5. Är det något annat du vill berätta om intervjun?

---

---

---

32 svar (glad smiley 3 p,  
neutral 2 p, ledsen 1 p)

# Barnenkäterna

Är det något annat vi borde frågat om, i så fall vad?

*Lite mer kanske om hur de tar emot en när man kommer dit, för det är inte mötena som är det viktigaste utan det är alla minuter som man är där som räknas.*

Är det något mer du vill berätta om intervjun?

*Inte mer än att jag tyckte att frågorna var väldigt upprepande*

*Att den gick smidigt och snabbt*

*Att det var en intressant upplevelse att man själv får berätta om vad man tycker och tänker kring de olika frågorna*

# Årsrapport exempel

Barnens röster	Socialarbetarnas röster	Förslag till förändringar	Ansvarig för förändringar
<p><b>Information</b></p> <p>Nöjd med hur det var. Bra att träffa samma person och att de träffades själva. Allt blir bättre i skolan och generellt efter att hon börjat på Barnahus. Bra att de vuxna bestämde när hon ska komma och att de har kontakten.</p> <p>Nöjd med kontakten. Hade velat träffa min samordnare mer än en gång i veckan.</p> <p>Citat: om du skulle träffa mer skulle vilja det men dom har ju ett jobb att sköta.</p> <p>Nöjd med kontakten och att det gick bra med arbetet och ungdomarna. Fått mycket hjälp.</p> <p>Kontakt genom mamma, var nöjd</p>	<p>Kontakten är via vårdnadshavare, verkar nöjda med det. Skönt att de vuxna tar det ansvaret.</p> <p>Behöver fråga mycket och inte ge sig.</p> <p>Det intervjuade barnet säger att hon inte säger Kck utan hem.</p> <p>Något att ta med sig och reflektera över. Tydlighet.</p> <p>Tydlighet kring på vilket sätt vi finns till för barnen. Visar hänsyn till att det finns fler som behöver P. Tydligt vilken hänsyn och ansvar barnen tar.</p> <p>Viktigt ATT det finns en tid inte hur.</p> <p>Hur ser erbjudandet ut, vad</p>	<p>Ge våra nummer till barnen.</p> <p>Ställa frågan till barnet i början och återkommande hur de vill ha kontakt.</p> <p>Kan bli tydligare kring när barnen kan kontakta oss.</p> <p>Fråga mer kring hur ofta barnen vill komma.</p> <p>Ge barnen visitkort.</p>	<p>Grupperna själva</p>

# Exempel på förslag till förändringar

Viktigt att stämma av med barnet hur de vill ha kontakt. Tex telefon, sms eller var träffar ska ske.

Upprätta en dagordning inför möten där barnen kommer att vara med och kolla av med barnet om hen vill lägga till nåt.

Möjliggör alltid tid för barnet att själv prata med barnsekreteraren en stund innan mötet ska ske.

Utveckla arbetet med presentationer av familjehemmen på olika sätt, via tex bilder.

Utveckla struktur och systematik för att kollegorna ska kunna delge varandra erfarenheter utifrån barnsamtal.

# Från ett väntrum i Härryda



**Tack för att du har hjälpt oss att bli bättre i vårt arbete!**

**Det här är några av de saker som vi kommer att förbättra:**

- Tillsammans gör vi en plan för var vi ska ses och hur ofta.
- Du ska veta vem din socialsekreterare är och hur du når hen.
- Tydligare information om vad socialtjänsten gör.
- Våra rum ska kännas trevligare att träffas i.

Vi har frågat barn och ungdomar vad de tycker om mötet med oss i socialtjänsten. Deras svar ligger till grund för ett antal förändringar som vi nu genomför.

**HÄRRYDA  
KOMMUN**

Plattform för  
socialtjänstens  
arbete med  
barn och unga

# Medarbetarna om modellen



Två tredjedelar tycker att Västermodellen har lett till deras eget lärande och utveckling

Lika många att den ska fortsätta användas

*Så viktigt att lyssna på våra barn och hur de uppfattar verksamheterna och stödet de får och att göra dem delaktiga.*

*Insikten om att de flesta barn är väldigt nöjda*

*Jag kommer att försöka bli bättre på att fråga barn om detta även under pågående kontakt och inte bara vid avslut.*

*Främst hur informationsgivande till barn kan medverka till att de känner en känsla av att vara kunniga.*

*Det är även bra att som socialsekreterare inta en lite annan roll än vad man vanligtvis har*

# Erfarenhetsutbyte

Medarbetarna vid enheterna i Göteborg som genomfört modellen var med på ett seminarium för erfarenhetsutbyte

- Alla enheter vill fortsätta och ser intervjuandet som positivt och lärorikt
- Behöver anpassa frågorna mer beroende på barnets ålder och mognad, ev VAS skala med smileys
- Urval och förfrågan om medverkan behöver anpassas till lokala förutsättningar
- Tydliga instruktioner är viktiga
- Viktigt att följa upp förslagen till förändringar



# Vad har vi lärt oss efter första året

- Viktigt med förarbete och förankringsarbete
- Poängtera att detta inte är en utvärdering av socialtjänstens arbete utan en modell för utveckling
- En del av arbetet för att öka delaktighet men inte hela arbetet
- De som är med tycker det är roligt och givande, både medarbetare och barn
- Viktigt att också se vad som fungerar bra
- De flesta förändringar kan genomföras av verksamheten, viktigt att följa upp.





# Panelamtal

- Övergripande reflektioner
- Genomförandet
- Vad vi har lärt oss