

RAPPORT

FRÅN FoU I VÄST/GR

Öppna jämförelser

Ett styrmedel i tiden eller
"Hur kunde det bli så här?"

Kvalitetsstyrning, kvalitetsledning, kvalitetssäkring, kvalitetssystem, kvalitetsranking, kvalitetsindikatorer, mäta för att leda, mäta för resultat. Se där några företeelser som figurerar i den kvalitetsmättningsbölja som de senaste 10-15 åren sköljt över den offentliga sektorn.

Öppna jämförelser är ett svenskt uppföljningssystem som baseras på en uppsättning centralt fastlagda indikatorer vilka årligen redovisas offentligt, och som på ett likartat och jämförbart sätt beskriver verksamheter inom hälso- och sjukvården och äldreomsorgen med avseende på deras kvalitet.

I denna rapport undersöks och analyseras öppna jämförelser med avseende på systemets logik och rimlighet i förhållande till befintlig forskning om kvalitetsmätningar, vilka samvariationer som finns mellan de indikatorer som systemet är uppbyggt kring, om och hur öppna jämförelser används för ledning och styrning i några GR-kommuner, hur centrala aktörer i sammanhanget tänker sig att öppna jämförelser ska användas av brukare. Mot bakgrund av rapportens undersökningar och resonemang i dessa frågor förs också avslutningsvis en diskussion kring hur verksamhetsledare och politiker kan och bör förhålla sig till information av det slag som öppna jämförelser erbjuder.

Lena Lindgren är docent i offentlig förvaltning och verksam vid FoU i Väst/GR samt Förvaltningshögskolan, Göteborgs universitet. Maria Ottosson är statsvetare med inriktning mot offentlig förvaltning och verksam vid FoU i Väst/GR. Osvaldo Salas är docent i offentlig förvaltning och verksam vid Förvaltningshögskolan, Göteborgs universitet.

Pris: 125 kr exkl moms och porto.

Jag beställer ex av *Öppna jämförelser*.

Namn:

Adress:

Postadress:

Faktureringsadress (om annan än ovan):

.....

.....

Mottagar-/referenskod:

