

Mentorskap i Partille

50 % uppdrag sedan 1 januari 2014



PARTILLE KOMMUN
Social- och arbetsnämnden

Mentorskap i Partille

- För socialsekreterare på Barn och unga med mindre än två års yrkeserfarenhet från området
- Mentorstid ca en timme/vecka för genomgång av ärenden, frågor som uppstått under veckan, "hur känns rollen?", socialsekreterarens/socialtjänstens uppdrag m.m.
- Finnas tillgänglig kontinuerligt för frågor och vägledning
- Mentor medverkar vid alla besök den första tiden, som rollmodell och/eller stöd. Gå igenom mötet/samtalet efteråt, feedback på journalföringen.



Exempel på områden som mentorn stöttar nya medarbetare i

- BBIC-introduktion
- Vad är nästa steg i utrednings- eller ärendeprocessen?
- Genomläsning och vidareutveckling av alla utredningar, stöd att hitta ett "myndighetsspråk"
- Ofta frågor på detaljnivå



Gränsdragning...

Större metod- och bedömningsfrågor, som val av insats eller risk- och skyddsbedömningar, ska fortfarande hanteras på ordinarie metodhandledning eller med chef



Effekter av satsningen

Synpunkter från medarbetare och chef

- Medarbetarna upplever att de utvecklas, vill stanna kvar i arbetsgruppen och i yrket
- Medarbetarna upplever en större trygghet genom att de får ett "säkerhetsnät" som fångar upp eventuella nybörjarfel
- Bättre känsla av kontroll, medarbetarna vet vad de ska göra och när de ska göra det



Effekter av satsningen

Synpunkter från medarbetare och chef

- Medarbetarna vet att det är OK att fråga och be om hjälp (utan att känna att de besväras)
- Medarbetarna får hjälpen från *en* person, och inte flera olika råd från olika kolleger
- Högre kvalitet i utredningarna enligt enhetschef, som läser alla utredningar

