

**VÄLKOMNA!**



**Inspirationsseminarium  
om klarspråk**



**Göteborgs Stad**  
Angered

# Språklag från 1 juli 2009



Språket i offentlig förvaltning  
ska vara vårdat, enkelt och  
begripligt

= Klarspråk



# Läshinder

Cirka 25 % av befolkningen har någon typ av läshinder



- Dyslexi
- Koncentrationssvårigheter
- Låg utbildningsnivå
- Dålig syn
- Annat modersmål än svenska



# Klarspråk handlar om mottagaren



- Vad är syftet med texten?
- Vem ska läsa texten?
- Vilka förkunskaper har läsaren?
- Vad ska läsaren veta eller göra efter att ha läst texten?



# Klarspråk handlar om bemötande



# Vad tycker klienterna?

## Klienterna tycker att...

- besluten och breven är svåra att förstå
- många svåra ord
- informationen ska vara på enklare svenska

## För att förstå tar de hjälp av...

- Google Translate
- sina barn, vänner eller grannar
- sin handläggare
- personal på medborgarkontoren



# Vad förstår klienterna?

Test med elever på Språkverksta'n

Bistånd	a. behov	b. bisamhälle	c. hjälp
Särskilda	a. speciella	b. delade	c. särbo
Skäl	a. stöld	b. själ	c. anledning
Beviljar	a. bestämmer	b. godkänner	c. beslutar

*"Det är svårt att förstå breven och man vill gärna förstå"*

*"Man utvecklar inte sin svenska om man får informationen på sitt hemspråk"*



# Skräckexempel?

Din ansökan om ekonomiskt bistånd avseende april månad beviljas enligt 4 kap. 1 § SoL till uppehälle, hyra och lokala resor. Motiveringen är att Sarah Berg gör vad hon kan för att medverka till sin försörjning genom att vara aktivt arbetssökande och inskriven på Arbetsförmedlingen. Samt att behovet ej kan tillgodoses på annat sätt för att tillförsäkra Sarah Berg skälig levnadsnivå.







# Beslut

## Beslut

Socialtjänsten beviljar Sarah Berg ekonomiskt bistånd för april 2014. Biståndet gäller uppehälle, hyra och lokala resor.

## Skäl för beslutet

Du behöver ekonomiskt bistånd för att du ska få en skälig levnadsnivå. Du gör vad du kan för att få ett arbete genom att du är inskriven på Arbetsförmedlingen och söker arbete aktivt.

## Lagstöd

4 kapitlet 1 § socialtjänstlagen

### Skälig levnadsnivå inom ekonomiskt bistånd

Du får pengar till din försörjning på ungefär samma nivå som en låginkomsttagare i Göteborg. Den skäliga levnadsnivån prövas alltid från person till person och kan gälla många olika behov.



# Brev

I samband med att ni lämnar in återansökan om försörjningsstöd inför maj månad 2014 vill vi att ni bifogar **de gulvit-randiga sidorna av er deklarationsblankett från Skattekontoret.(1-4).** Om ingen sådan har skickats till er så uppmanas ni att personligen besöka det lokala skattekontoret/ servicekontoret och få ett utdrag om taxeringsuppgifterna. Om din sammanställning av deklARATIONEN inte är bifogad återansökan kan vi inte utreda er ansökan och ni riskerar att få ett avslag på erat bistånd.

Mvh Försörjningsstödsgruppen

**Hej Sarah**

När du lämnar in din ansökan om ekonomiskt bistånd för maj 2014 ska du lämna in en kopia av din deklARATION från Skatteverket.

Om du inte har fått din deklARATION kan du ringa eller gå till Skatteverket och be om den.

Om du inte lämnar din deklARATION kan din ansökan inte utredas och du riskerar att få ett nej på din ansökan.

Med vänliga hälsningar  
Evelina Jadvest



# Exempel

## Använd

besluta

behöva

överväga

om

du ska

nödvändig

få

## Undvik

fatta ett beslut

vara i behov av

göra ett övervägande

angående

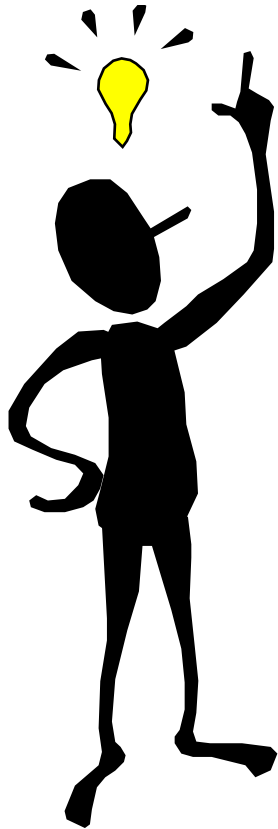
det åligger sökanden

erforderlig

erhålla



# Skriv så klienterna förstår



- Skriv vårdat, enkelt och begripligt
- Skriv till läsaren och anpassa texten till mottagaren
- Använd moderna och korrekta ord
- Förläng inte orden
- Undvik förkortningar
- Var en tydlig avsändare



# Effekter av att använda klarspråk



- Bättre relationer och ökat förtroende
- Ömsesidig förståelse och respekt
- Mindre missförstånd
- Besluten är lättare att förstå
- Sparar både tid och pengar



# Användbara länkar om klarspråk

Svenska språkrådet: <http://www.sprakochfolkminnen.se/>

Synonymer och motsatsord: [www.synonymer.se](http://www.synonymer.se)

Klarspråkstestet: <http://sofi.prod3.imcms.net/testet/>

Svarta listan: Hittas via [www.regeringen.se](http://www.regeringen.se)

Göteborgs Stads Intranät



# Kontakta gärna oss om ni har frågor eller behöver tips!

Evelina Jadvest

Telefon: 031-365 23 10

E-post: [evelina.jadvest@angered.goteborg.se](mailto:evelina.jadvest@angered.goteborg.se)

Ulrika Alesjö

Telefon: 031-365 11 85

E-post: [ulrika.alesjo@angered.goteborg.se](mailto:ulrika.alesjo@angered.goteborg.se)

