



Mottagning på Landvetter – för handläggare

De här tipsen och kontaktuppgifterna är tänkta att hjälpa dig att förbereda eller underlätta ditt besök på Landvetter flygplats i samband med att du ska ta emot kvotflyktingar.

Informationsmaterialet är framtaget i samarbete med projektet Stärkt mottagande av kvotflyktingar i Göteborgsregionen (2020–2021), där nio kommuner i Göteborgsregionen gick samman för att hitta gemensamma rutiner och lösningar i samband med mottagande av kvotflyktingar.

Information som är bra att ha vid mottagning på Göteborg Landvetter Airport

1. Specialbehov: Föranmäl till Operation Center (OPC): 010-1093601

Om ni förutser situationer som kan påverka mottagandet eller flygplatsen kan det vara anledning att kontakta OPC i förväg. OPC kan hjälpa er i en rad olika frågor, exempelvis:

- En större grupp ska anlända samtidigt. Det finns anledning att tro att de kommer ha svårt att hitta rätt.
- Om ni beställt ambulanseskort till en anländande hjälper OPC er att lotsa den rätt.
- Särskild utsatthet eller andra mycket speciella förhållanden kan innebära att man vill möta direkt vid gaten eller till och med inne på planet (VIP-hantering). Det kan Swedavia göra med framförhållning. Sådant mottagande kan även initieras från Arlanda inom Swedavia.

2. Informationen: Finns placerad mitt i Incheckningshallen

Om en situation som inte har kunnat förutses uppkommer när ni redan kommit till flygplatsen kan ni ta hjälp av Informationen. De kan i sin tur tillkalla lämplig personal, ta kontakt med OPC eller lotsa er rätt utifrån vad som behövs. Det kan handla om att den som anlänt har fastnat eller gått vilse inne på flygplatsen, så att ni behöver släppas in i bagagehallen för att hämta eller se till att någon hämtar och lotsar dem ut.



3. Bagage: Kontakta Informationen för att bli ledsagad in i bagagehallen

Om den anländande har gått ut utan vetskap om att bagage skulle hämtas ut, eller om bagage saknas, kan ni kontakta Informationen. De kan också hjälpa till om ni misstänker att den anländande väntar i bagagehallen.

4. Tull: Ring för att föränmäla hanteringar eller vid frågor: 031-934140

Om en flykting saknas vid mottagandet kan det vara anledning att kolla om de har blivit kvar i tullen.

5. Vid akut händelse på Landvetter flygplats

1. Ring 112.
2. Ring OPC 010-1093600 och beskriv situationen. OPC lotsar räddningstjänst/ambulans eller skickar flygplatsens egen räddningstjänst/sjukvårdspersonal.

6. Möta: Stå i ytan mellan Max och Pressbyrån med avtalad skylt i handen

Skylten finns som sidan 4 i detta material. Den kan skrivas ut och kompletteras med kommunlogotyp och de anländandes namn.

Den röda pilen på kartan på sidan 3 visar en lämplig plats för möte. Platsen finns direkt till höger vid utgången från bagagehallen och ligger lite avskilt från taxichaufförer och andra mottagande.

Se karta över flygplatsen på sidan 3

7. Parkera: Bästa platsen att parkera är på P10

Här är korttidsparkeringen (betalar per timme) närmast platsen för mottagande inne i ankomsthallen. Parkerar ni här konkurrerar ni inte heller med kommersiella chaufförer, som är anvisade särskild plats.

Se karta över parkeringar på sidan 4

Kontakt för synpunkter

Kontakta gärna Tomas Eriksen på Swedavia med synpunkter på denna information, för att berätta om saker som fungerat eller inte fungerat eller informera om extraordinära händelser. Var noga med avsändare för återkopplings skull. E-postadress: tomas.eriksen@swedavia.se

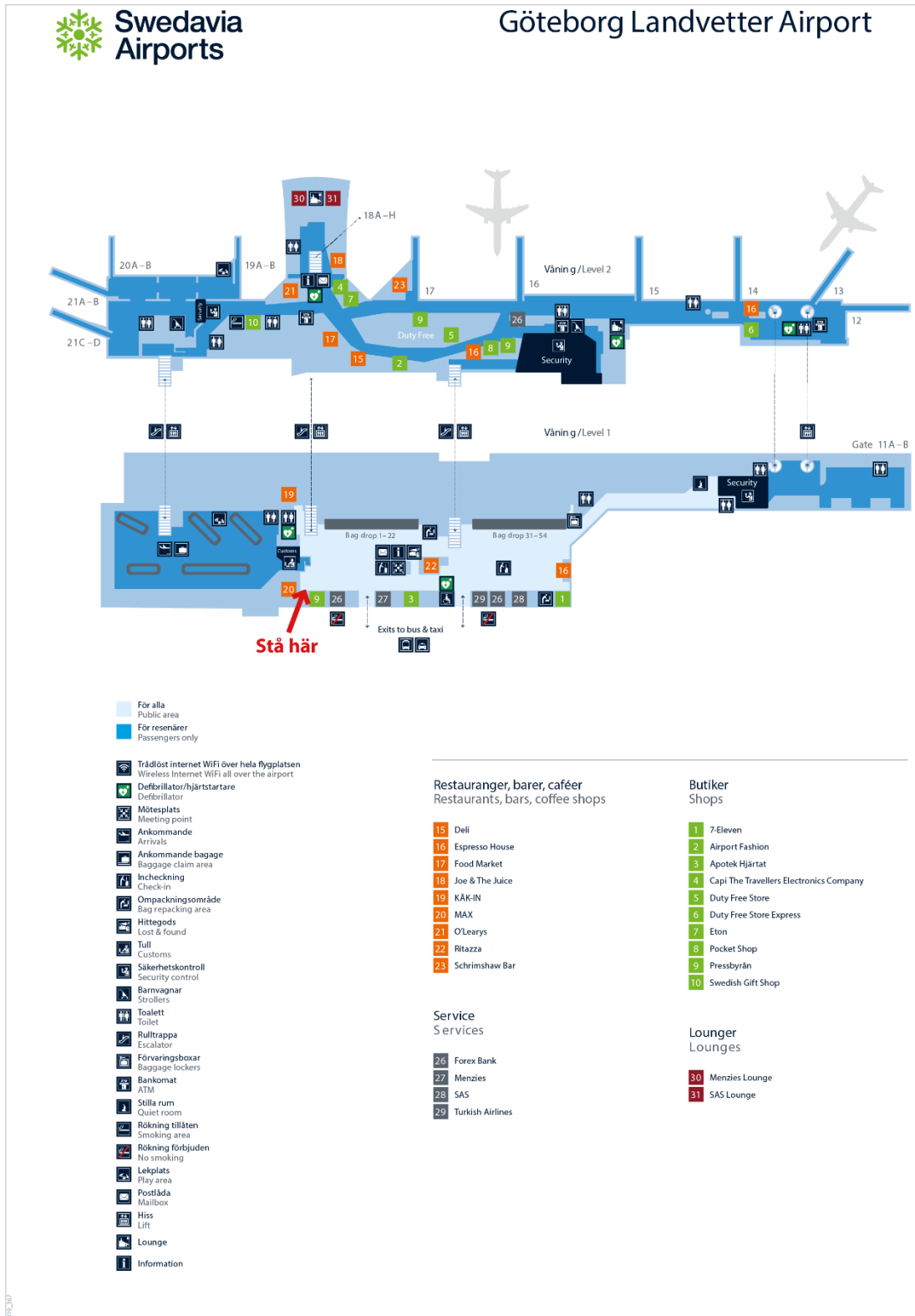
Rutiner och telefonnummer på Landvetter kan ändras.

Denna information är framtagen i november 2021

Karta över Landvetter flygplats

Kartan finns också att ladda ner här:

https://www.swedavia.se/globalassets/got/terminalkarta/got_a4.pdf





Parkeringar på Landvetter flygplats

Karta finns att ladda ner på:

https://www.swedavia.se/globalassets/parkering/parkeringskartor/got/got_parkeringskarta.pdf



Göteborg Landvetter Airport



2018-576