

# Hur personcentrerat arbetar legitimerad personal i kommunal primärvård?

En enkätundersökning genomförd i samarbete med  
12 av Göteborgsregionens kommuner hösten 2023

Theresa Larsen och Miriam Hansen, FoU i Väst

# Om enkätundersökningen

- Sista veckan i oktober 2023 skickades en digital enkät ut till all legitimerad personal som varit anställd minst en månad i kommunal primärvård i kommunerna Ale, Alingsås, Göteborg, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund, Tjörn och Öckerö. Tredje veckan i januari 2024 skickades samma enkät ut till all legitimerad personal som varit anställd minst en månad i kommunal primärvård i Härryda kommun. Det innebär att enkäten har skickats ut till alla Göteborgsregionens kommuner utom Kungsbacka.
- En kontaktperson i varje deltagande kommun förmedlade en länk till enkäten via e-post till berörd personal: sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter – totalt 1 482 medarbetare.
- Svarsperioden var cirka fyra veckor, men kan ha varierat något i kommunerna. Minst en påminnelse gjordes via kommunernas kontaktperson.
- Enkäten ingår som en del i en större studie om personcentrering i kommunal vård och omsorg. Studien är godkänd av etikprövningsmyndigheten (Dnr. 2023-04968-01).
- Delar av enkätresultatet redovisas även i Göteborgsregionens nyckeltalsrapport på god och nära kommunal primärvård (som publiceras våren 2024).

# Enkätens utformning

- Enkäten innehöll två delar. Den första utgjordes av bakgrundsfrågor om anställningskommun, ålder, kön, yrke, eventuell specialistutbildning, var majoriteten av patienterna som man vårdar bor, anställningsform, om man arbetar hel- eller deltid, hur man upplever att samarbetet mellan legitimerad personal och omsorgspersonal fungerar i verksamheten, hur stor tillit man har till sin närmaste chef samt en fråga om upplevd stress i arbetet.
- Den andra delen innehöll en modifierad version av instrumentet mP-CAT<sup>1</sup> som syftar till att mäta i vilken utsträckning personalen bedömer att den vård de ger är personcentrerad. mP-CAT beskrivs mer detaljerat på nästa bild.

<sup>1</sup>Larsen, T. & Lydahl, D. (2022) *Hur personcentrerad är kommunal hälso- och sjukvård? - patienters och sjuksköterskors upplevelser*. Göteborgsregionen, FoU i Väst.

# Om mP-CAT

- mP-CAT är en bedömningsskala som bygger på självrapportering, och som utvecklats av forskare i Sverige och Australien<sup>1</sup>. Ursprungsversionen (kallad P-CAT) är anpassad för vårdpersonal (framförallt sjuksköterskor) som arbetar med äldre patienter och patienter med demenssjukdom på sjukhus och vård- och omsorgsboenden.
- Forskare i Sverige har utvecklat en kontextoberoende, modifierad version (mP-CAT)<sup>2</sup> och testat den på sjuksköterskor, arbetsterapeuter, fysioterapeuter, undersköterskor och vårdbiträden som arbetar i kommunal primärvård och äldreomsorg. mP-CAT består av 13 påståenden om vårdens utformning, arbetsmiljö och organisation. Varje påstående ger mellan 1 och 5 poäng. Ett totalvärde beräknas (13–65 poäng). Högre poäng indikerar högre grad av personcentrering.
- Det finns inga gränsvärden framtagna för när vården ska anses vara mycket eller lite personcentrerad mätt med mP-CAT. Enligt ett protokoll framtaget av La Trobe University i Australien kan värden mellan 52 och 65 tolkas som hög personcentrering, värden mellan 13 och 26 som låg personcentrering och värden däremellan som genomsnittlig personcentrering<sup>3</sup>. Gränsvärdena baseras på antagandet att 1 till 2 poäng på ett påstående är ett dåligt resultat, 3 genomsnittligt och 4 samt 5 gott.

<sup>1</sup> Edvardsson, D., Fethersonhaugh, D., Nay, R., Gibson, S. (2010). Development and initial testing of the Person-centred Care Assessment Tool (P-CAT). *International Psychogeriatrics*. 22(1):101–108.

<sup>2</sup> Selan, D., Jakobsson, U., Condelius, A. (2017). The Swedish P-CAT: modification and exploration of psychometric properties of two different versions. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 31(3):527–535.

<sup>3</sup> La Trobe University. *Notes on Scoring of the Person-Centred Care Assessment Tool (P-CAT)*.

# Om urvalet och svarsfrekvensen

- Undersökningen omfattade 1 051 sjuksköterskor, 227 arbetsterapeuter och 204 fysioterapeuter eller sjukgymnaster. Av dessa besvarade totalt 878 enkäten.
- Antalet medarbetare som ingick i undersökningen varierade stort mellan kommunerna eftersom kommunerna är olika stora och ansvarar för olika många patienter.
- Den genomsnittliga svarsfrekvensen för de tre professionerna sammantaget var 59 procent och varierade mellan 43 och 100 procent bland de deltagande kommunerna.
- Svarsfrekvensen var generellt betydligt lägre bland sjuksköterskor än bland rehabiliteringspersonal: 50 procent jämfört med 84 procent bland arbetsterapeuter och 77 procent för fysioterapeuter i kommunerna sammantaget.
- Svarsfrekvensen är lägst för sjuksköterskor i de flesta kommunerna men inte alla. I de enskilda kommunerna varierade svarsfrekvensen för sjuksköterskor mellan 34 och 95 procent, för arbetsterapeuter mellan 33 och 100 procent och för fysioterapeuter mellan 50 och 100 procent.

# Antal personer i urvalet, antal svar och svarsfrekvens för enkät om personcentrering till legitimerad personal 2023

	Sjuksköterskor			Arbetsterapeuter			Fysioterapeuter		
	Antal i urvalet	Antal svar	Svarsfrekvens i procent	Antal i urvalet	Antal svar	Svarsfrekvens i procent	Antal i urvalet	Antal svar	Svarsfrekvens i procent
Ale	36	18	50	9	9	100	9	9	100
Alingsås	82	55	67	12	4	33	8	5	63
Göteborg	522	221	42	128	117	91	121	98	81
Härryda	42	27	64	8	8	100	9	8	94
Kungälv	70	24	34	10	8	80	10	7	70
Lerum	68	34	50	12	12	100	9	7	78
Lilla Edet	26	13	50	3	3	100	2	1	50
Mölnadal	64	37	58	15	7	47	10	8	80
Partille	45	26	58	13	5	38	12	6	50
Stenungsund	43	22	51	9	7	100	6	3	50
Tjörn	32	26	81	4	4	100	4	3	75
Öckerö	21	20	95	5	5	100	3	3	100
<b>Totalt</b>	<b>1 051</b>	<b>523</b>	<b>50</b>	<b>227</b>	<b>190</b>	<b>84</b>	<b>204</b>	<b>158</b>	<b>77</b>

# Resultatens representativitet och jämförbarhet

- Eftersom svarsfrekvensen varierar mellan kommunerna är kommuner med hög svarsfrekvens överrepresenterade och bidrar mer till totalresultatet än de borde göra.
- Eftersom svarsfrekvensen är högre bland rehabiliteringspersonal är arbetsterapeuter och fysioterapeuter överrepresenterade i relation till sjuksköterskor i det totala svarsresultatet. Detta gäller för svarsunderlaget i sin helhet medan förhållandet kan se annorlunda ut i den enskilda kommunen (se bilaga 2 samt tabellen på föregående sida).
- I rapporten jämförs 2023 och 2022 års resultat. Svarsfrekvensen år 2023 är högre än 2022 (59 jämfört med 50 procent). Variationer i resultat mellan åren kan därför, i synnerhet på kommunnivå, bero på bortfallet och dess sammansättning snarare än en faktisk förändring (se bilaga 3 samt tabellen på föregående sida).
- I rapporten särredovisas inte Öckerö kommuns resultat för 2022 på grund av låg svarsfrekvens (24 procent). Öckerö kommuns resultat ingår dock i samtliga kommuners resultat för 2022.

# Resultat – graden av personcentrerat arbetssätt

- Det genomsnittliga resultatet för hur personcentrerat den legitimerade personalen upplever att de arbetar mätt med mP-CAT var 49,2. 2022 var resultatet 48,9. Skalan går från 13 till 65 där högre värden innebär att man arbetar mer personcentrerat.
- Högst värde på mP-CAT hade legitimerad personal i Härryda kommun (53,8 poäng). Lägst värde hade Stenungsund (45,1 poäng). Även 2022 hade dessa kommuner högst respektive lägst värde på mP-CAT. Skillnaden mellan kommunerna är dock något mindre i år.
- I årets undersökning har arbetsterapeuter högst värde på mP-CAT (49,7 poäng) och fysioterapeuter lägst (47,8 poäng). Sjuksköterskor får i genomsnitt 49,5 poäng. För arbetsterapeuter innebär det en ökning med 1,4 poäng och för sjuksköterskor en ökning med 0,2 poäng sedan 2022 års mätning. För fysioterapeuter ses en minskning med 0,5 poäng.
- Bland de 13 påståenden som ingår i mP-CAT var det störst andel respondenter som alltid eller ofta instämde i påståendena ”vi tar hänsyn till den enskildes önskningsar i den vård som ges” (sjuksköterskor: 90 procent, arbetsterapeuter: 94 procent, arbetsterapeuter: 86 procent ).



# Resultat – stress, samarbete och förtroende

## Upplevelse av stress:

- Jämfört med 2022 är den största förändringen att andelen fysioterapeuter som ofta eller alltid känner sig stressade i arbetet har sjunkit från 31 till 20 procent. Andelen som ofta eller alltid känner sig stressade har minskat med fyra procent för arbetsterapeuter medan andelen tvärtom har ökat med tre procent för sjuksköterskor.

## Samarbete mellan legitimerad personal och omsorgspersonal:

- En majoritet av samtliga tre professioner uppfattar att samarbetet mellan legitimerad personal och omsorgspersonal fungerar mycket eller ganska bra (sjuksköterskor: 75 procent, arbetsterapeuter: 66 procent, fysioterapeuter: 59 procent). Andelen som tycker att det fungerar ganska eller mycket dåligt är störst bland fysioterapeuterna, 18 procent (arbetsterapeuter: 16 procent, sjuksköterskor 12 procent).

## Förtroende för närmaste chef

- 82 procent av sjuksköterskorna samt 80 procent av arbetsterapeuterna och fysioterapeuterna har svarat att de har mycket stort eller ganska stort förtroende för sin närmaste chef.

# Sambandsanalyser

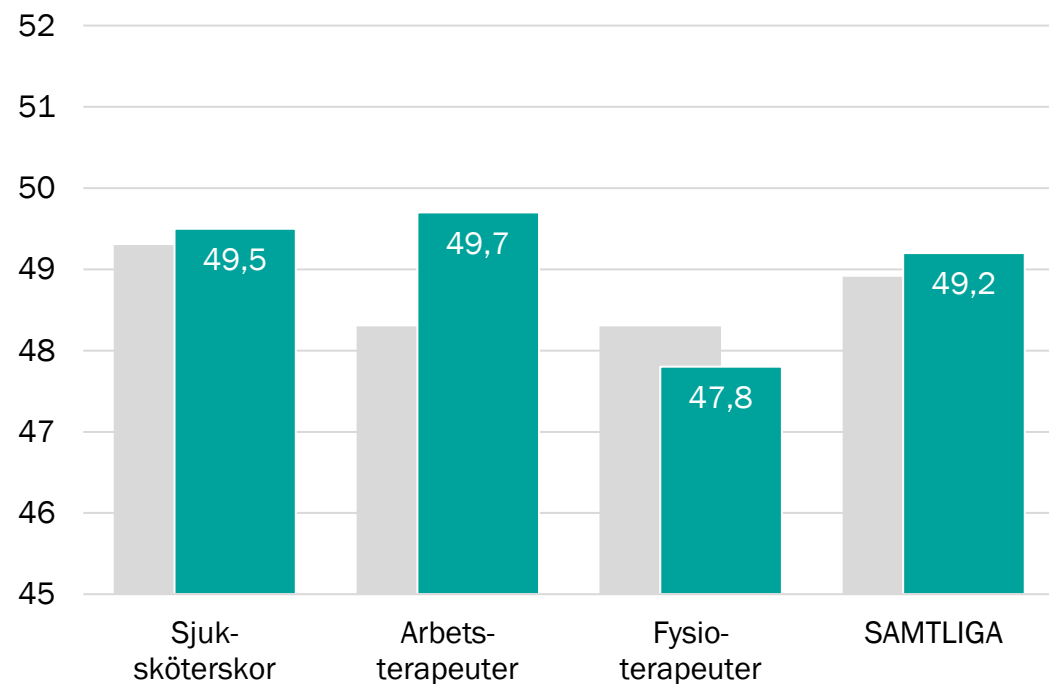
- Det finns ett signifikant negativt samband mellan hur samarbetet mellan legitimerad personal och omsorgspersonal fungerar och resultatet på mP-CAT. Ju bättre den legitimerade personalen upplever att samarbetet fungerar, desto mer personcentrerat arbetar de (mätt med mP-CAT).  
( $p < 0.01$ ,  $r = - 0.32$ )
- Ett signifikant negativt samband ses också mellan stress och hur personcentrerat den legitimerade personalen arbetar. Ju mer stressad personalen är, desto mindre personcentrerat arbetar de (mätt med mP-CAT).  
( $p < 0.01$ ,  $r = - 0.30$ )
- Det finns ett signifikant samband mellan förtroende för närmaste chef och resultatet på mP-CAT. Ju högre förtroende, desto mer personcentrerat arbetar den legitimerade personalen (mätt med mP-CAT).  
( $p < 0.01$ ,  $r = 0.28$ )
- I årets undersökning ses inga signifikanta samband mellan kön, ålder, specialistutbildning eller anställningsform och hur personcentrerat personalen arbetar (mätt med mP-CAT).

# Resultatdiagram mP-CAT

---

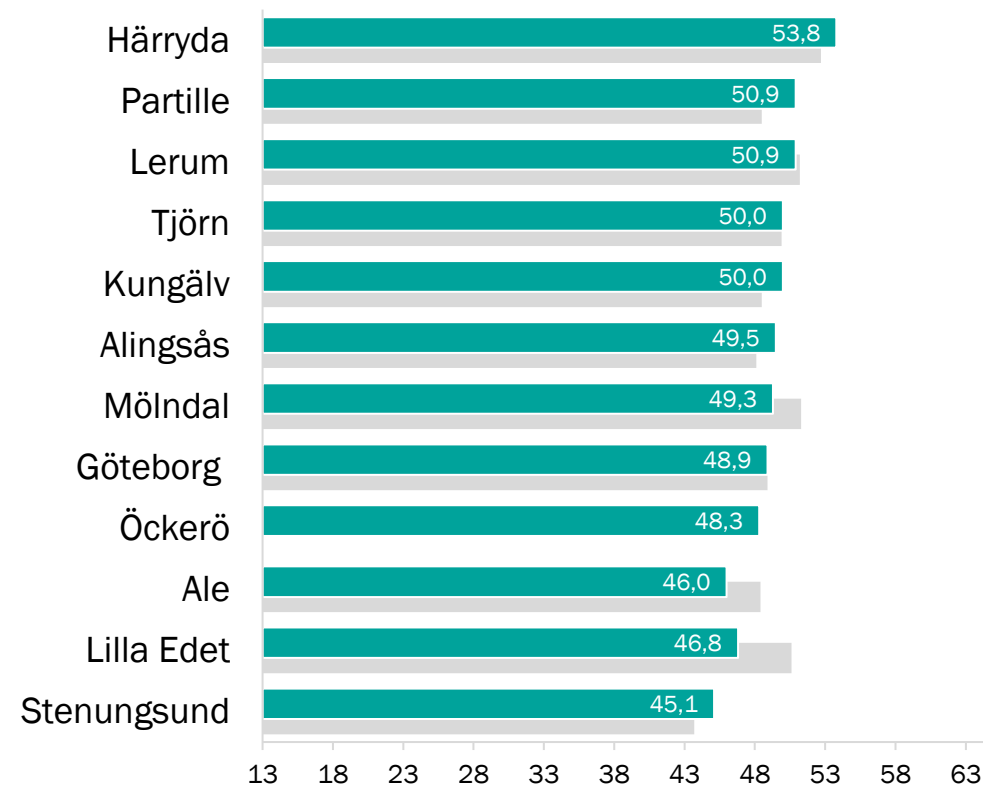
# Personalens bedömning av hur personcentrerat de arbetar (mätt med mP-CAT-index\*)

Legitimerad personal, 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



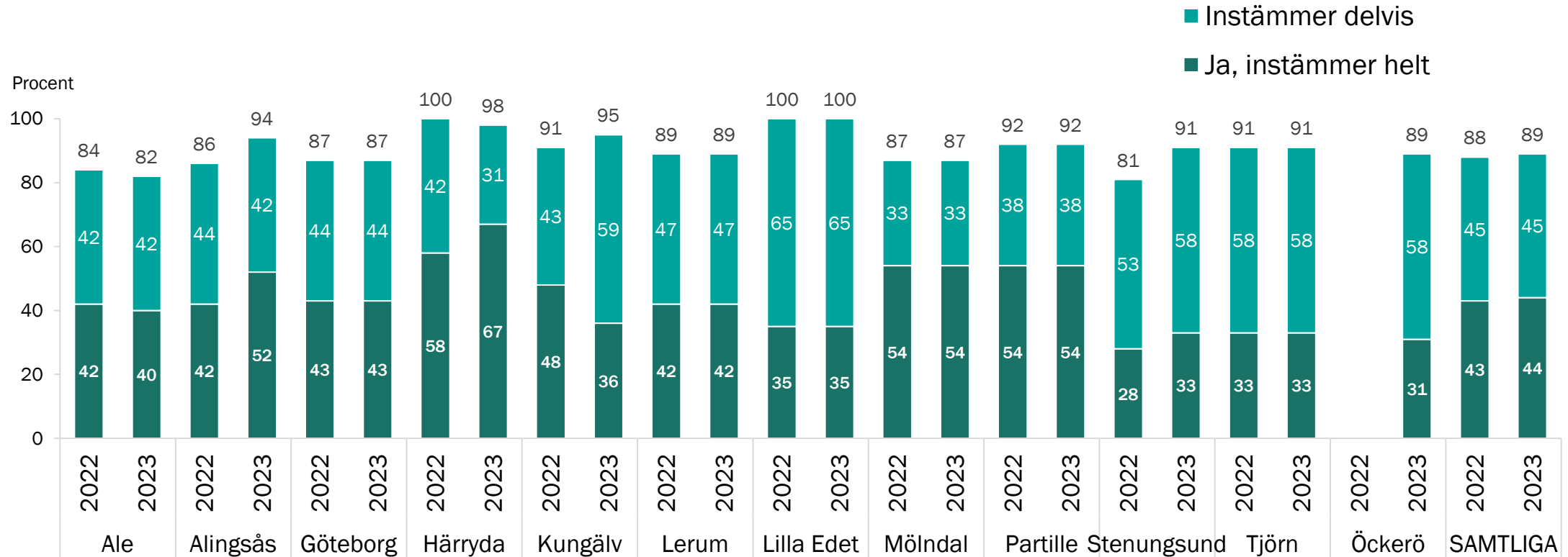
\*mP-CAT är ett mätinstrument som bygger på 13 påståenden om vårdens utformning, arbetsmiljö och organisation. Varje påstående ger mellan 1 och 5 poäng. Ett totalvärde beräknas (13–65 poäng). Högre poäng indikerar högre grad av personcentrering.

Legitimerad personal, 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



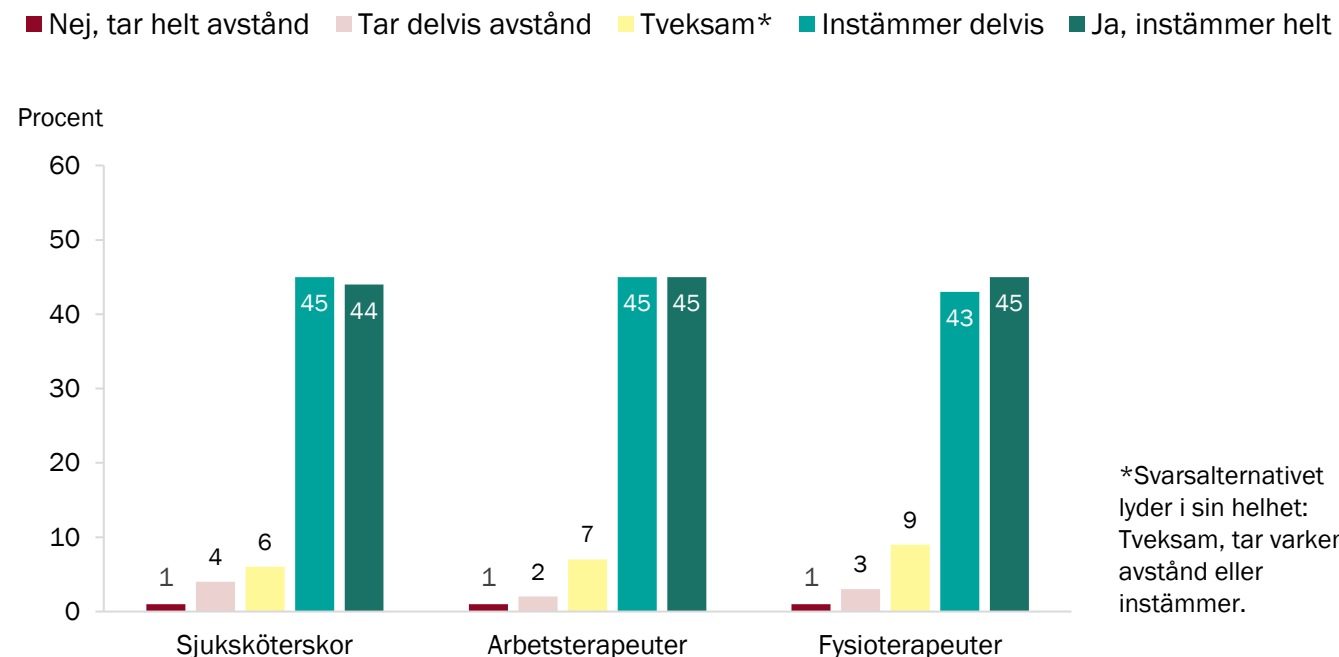
# 1a. "Vi diskuterar ofta hur vi ska ge en vård som utgår från den enskildes behov"

Andel som instämmer helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper

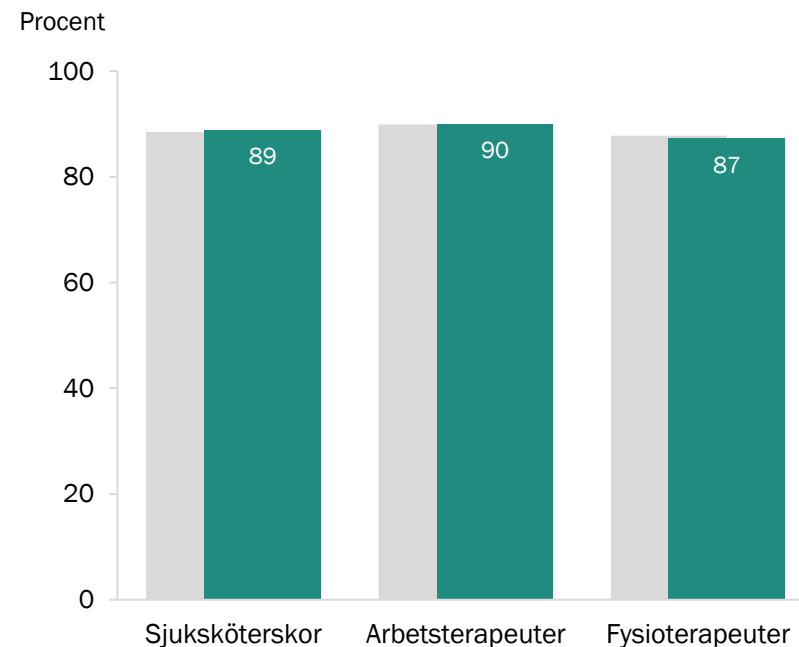


# 1b. ”Vi diskuterar ofta hur vi ska ge en vård som utgår från den enskildes behov”

## Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023

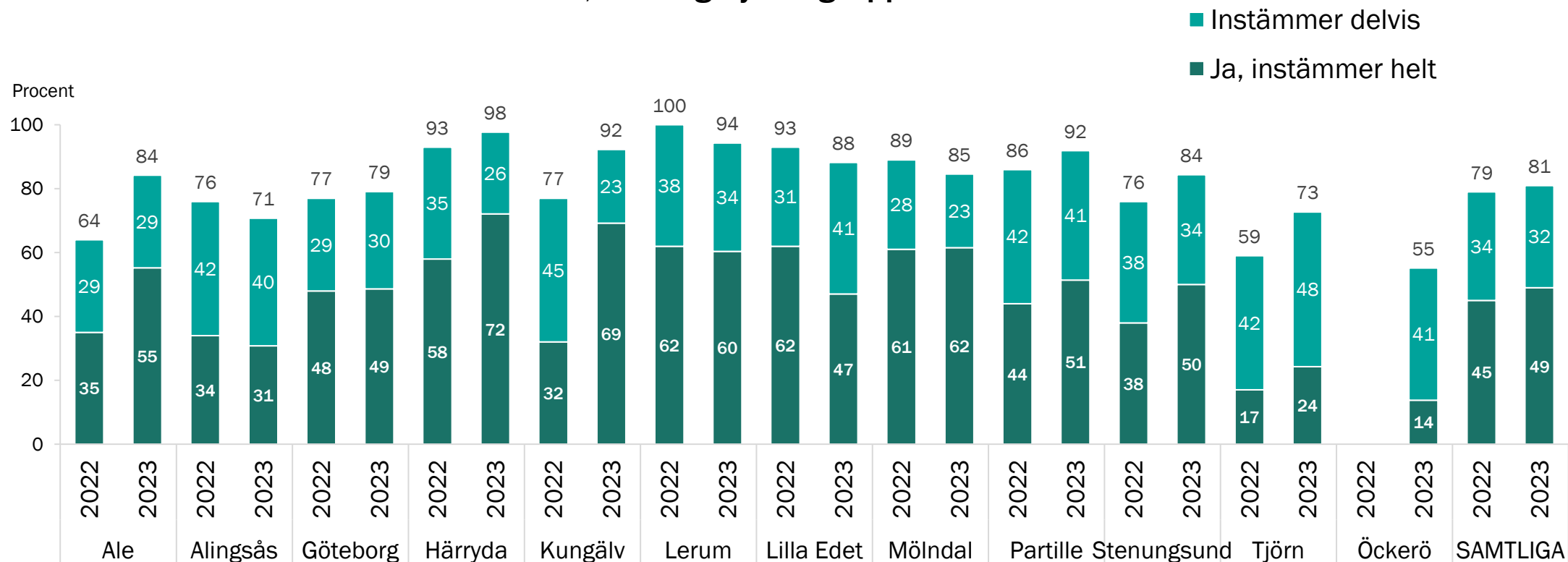


## Andel som instämmer helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



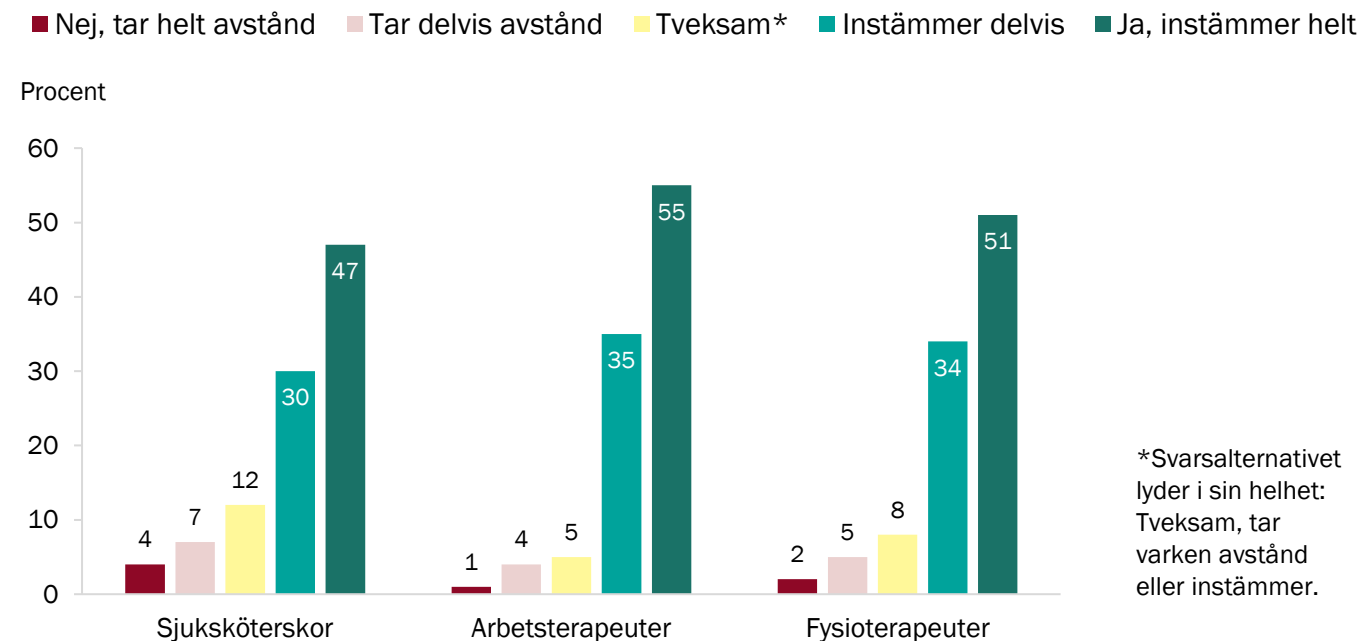
## 2a. "Vi har formella teammöten där vi diskuterar den enskildes vård"

Andel som instämmer helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper

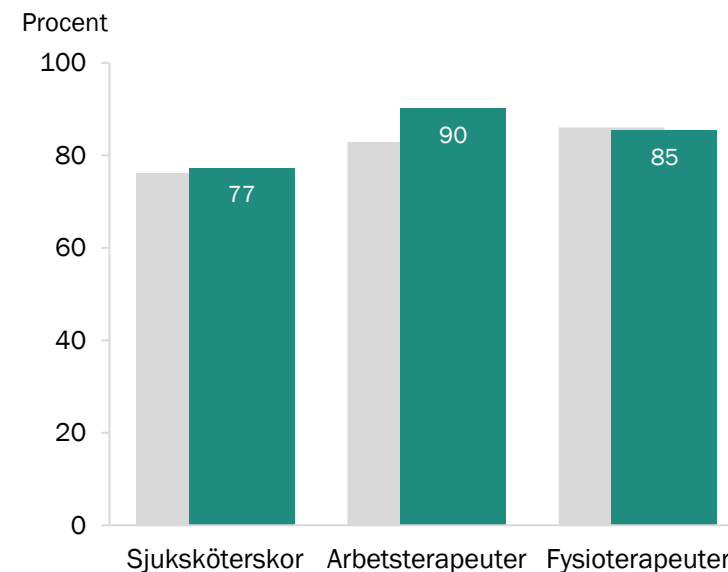


## 2b. "Vi har formella teammöten där vi diskuterar den enskildes vård"

### Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023



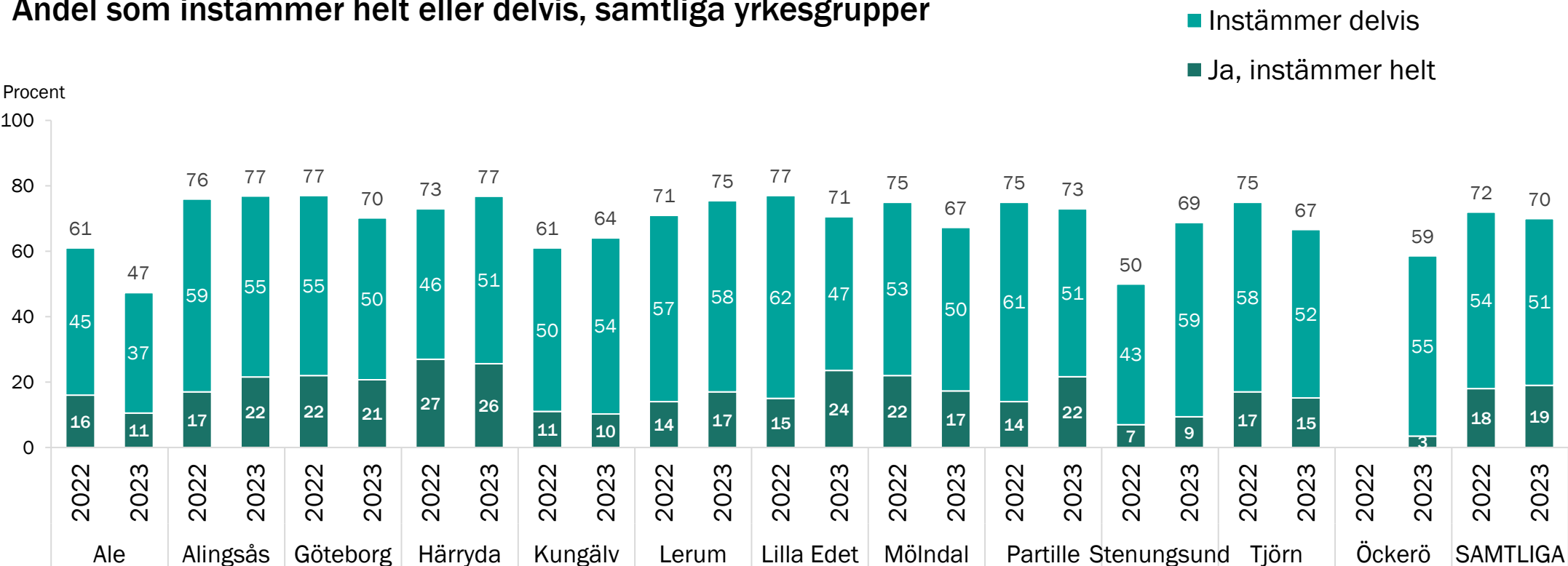
### Andel som instämmer helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)





### 3a. "Kunskaper om den enskildes livshistoria används i den enskildes vård"

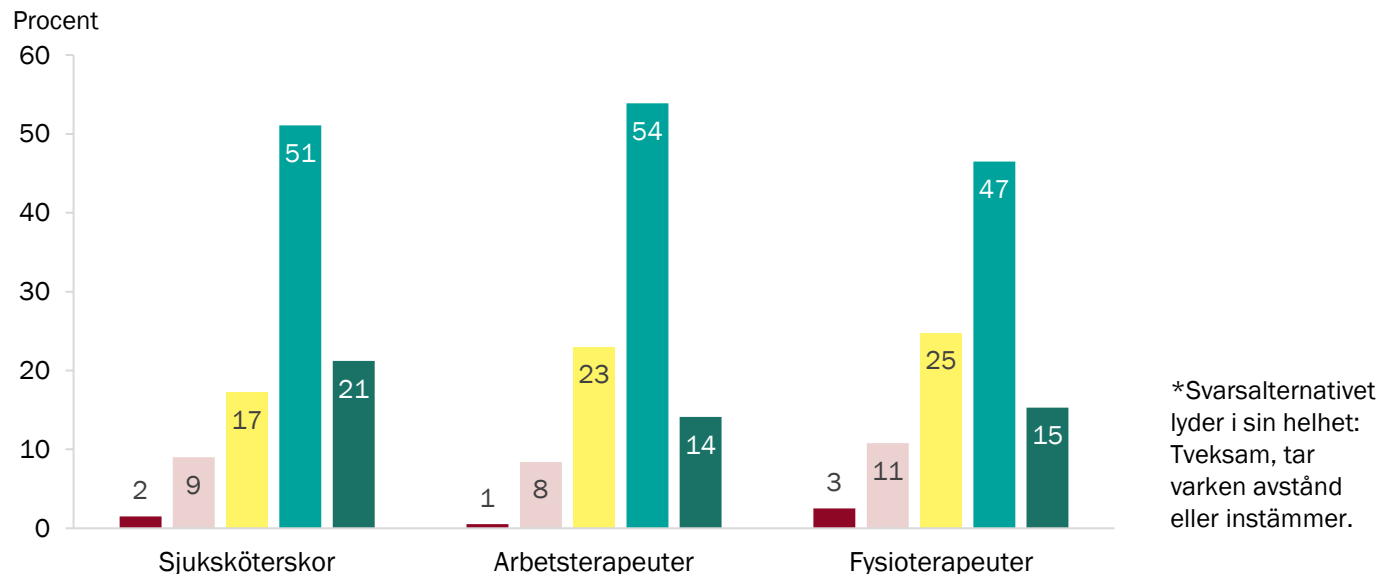
Andel som instämmer helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper



# 3b. "Kunskaper om den enskildes livshistoria används i den enskildes vård"

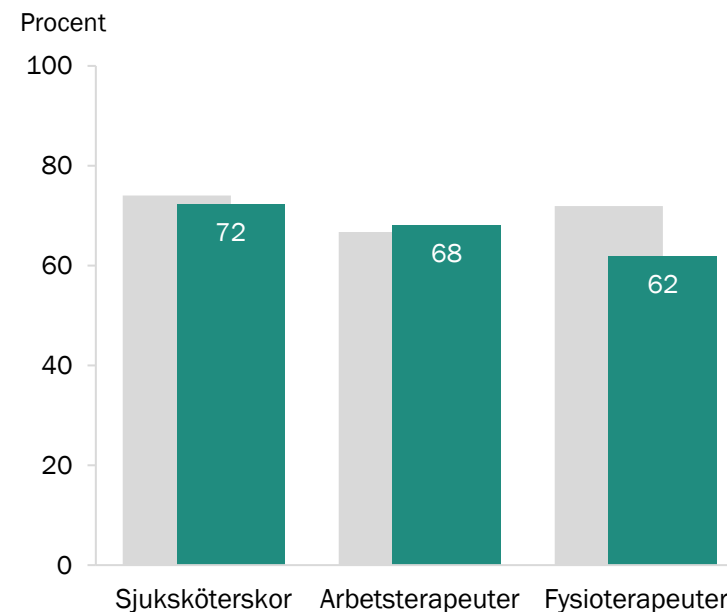
## Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023

■ Nej, tar helt avstånd ■ Tar delvis avstånd ■ Tveksam\* ■ Instämmer delvis ■ Ja, instämmer helt



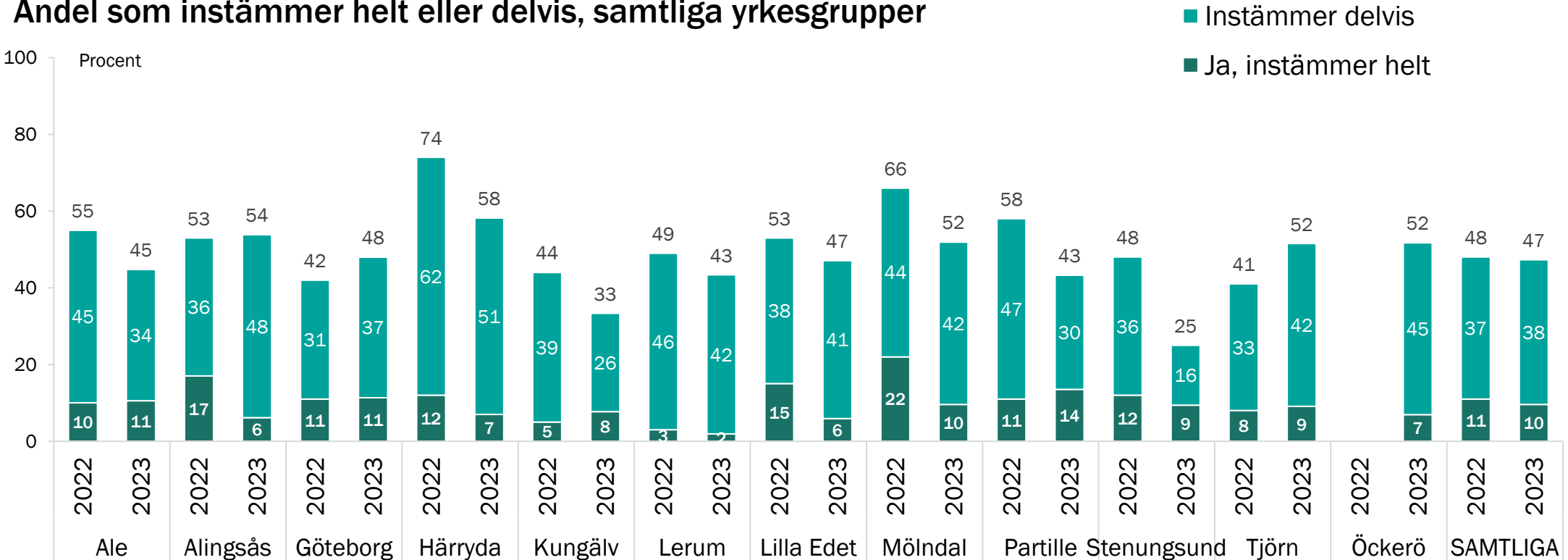
\*Svarsalternativet lyder i sin helhet: Tveksam, tar varken avstånd eller instämmer.

## Andel som instämmer helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



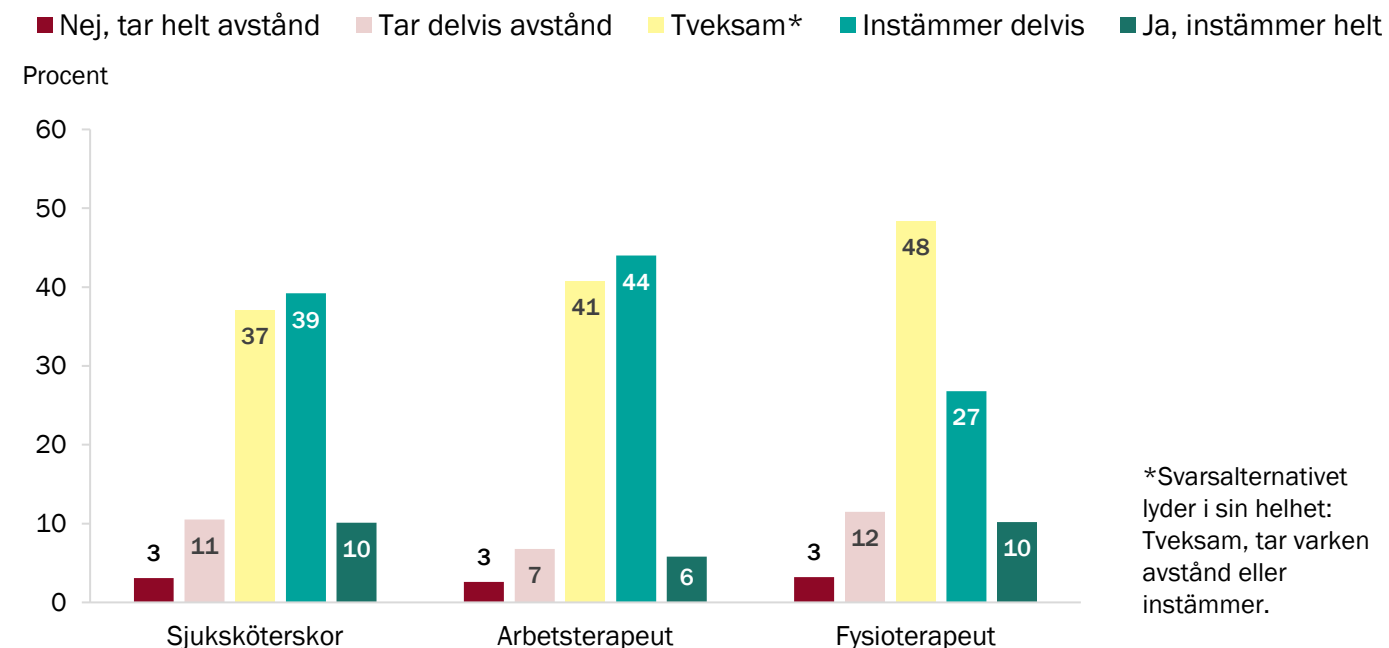
# 4a. "Relationen mellan den enskilde och personal är viktigare än arbetsuppgifterna"

Andel som instämmer helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper



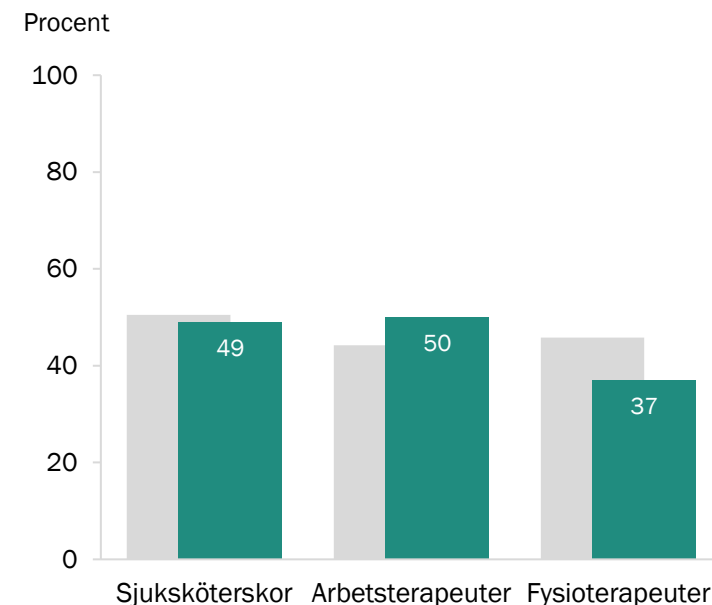
# 4b. "Relationen mellan den enskilde och personal är viktigare än arbetsuppgifterna"

## Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023



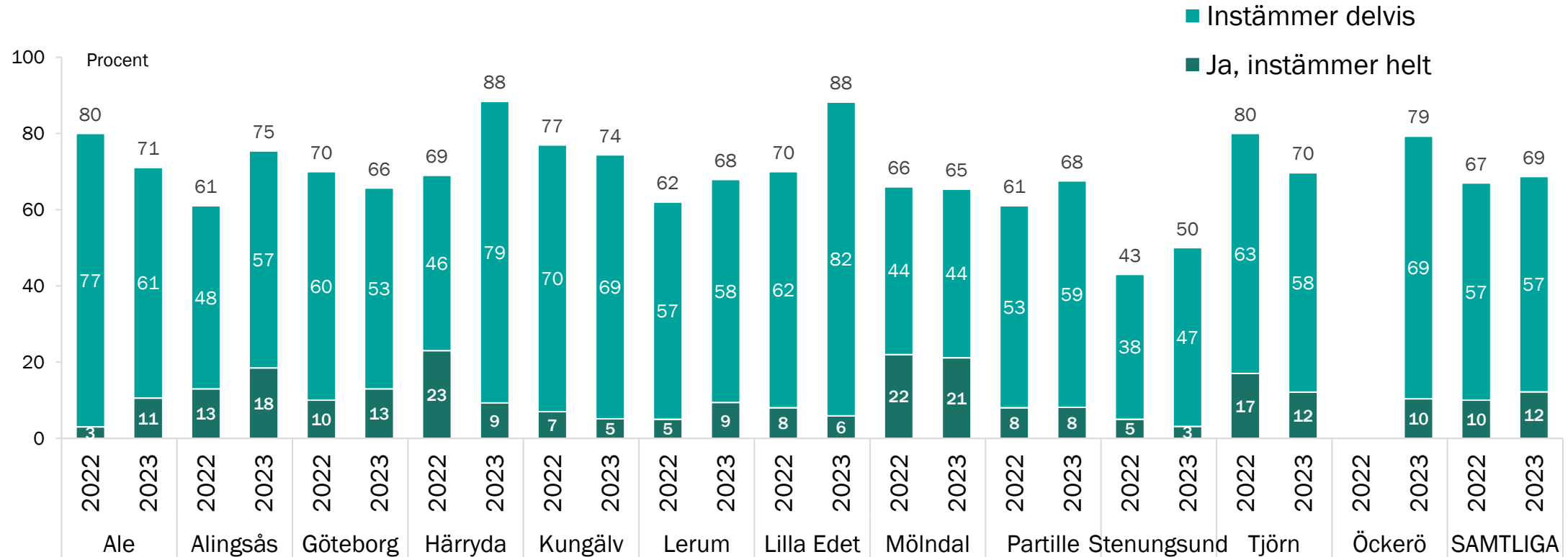
\*Svarsalternativet lyder i sin helhet: Tveksam, tar varken avstånd eller instämmer.

## Andel som instämmer helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



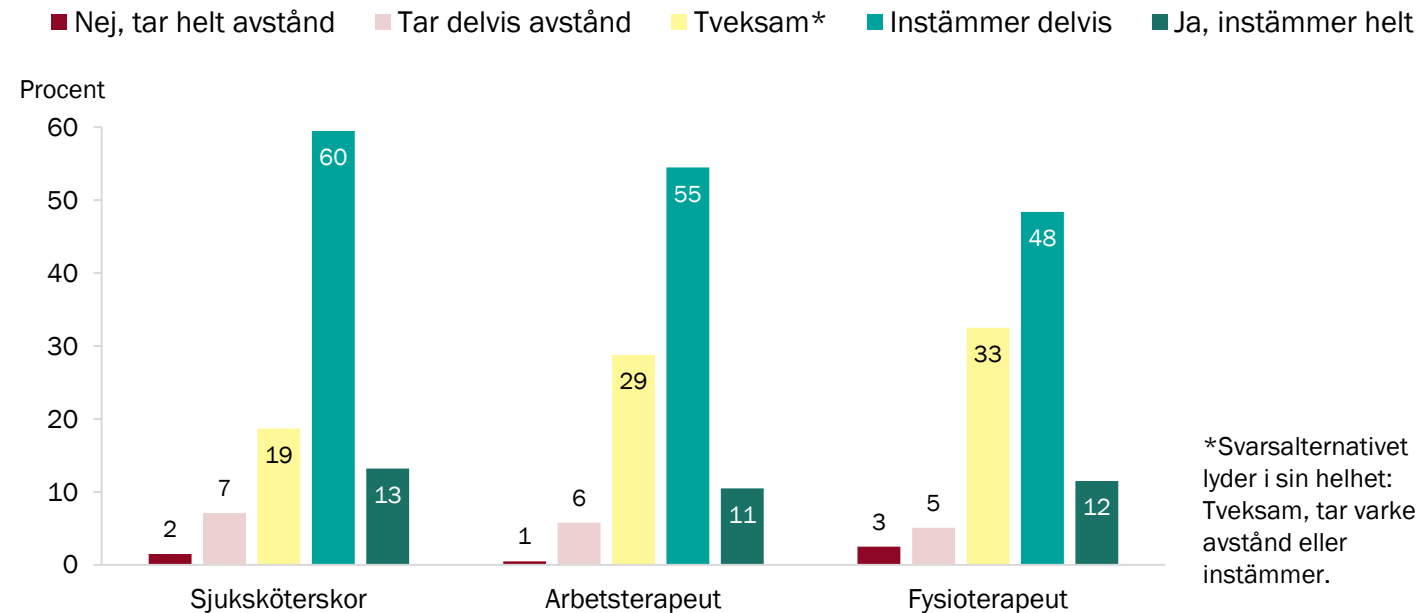
# 5a. "Vi har frihet att ändra på arbetsrutiner utifrån hur den enskilde vill ha det"

Andel som instämmer helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper



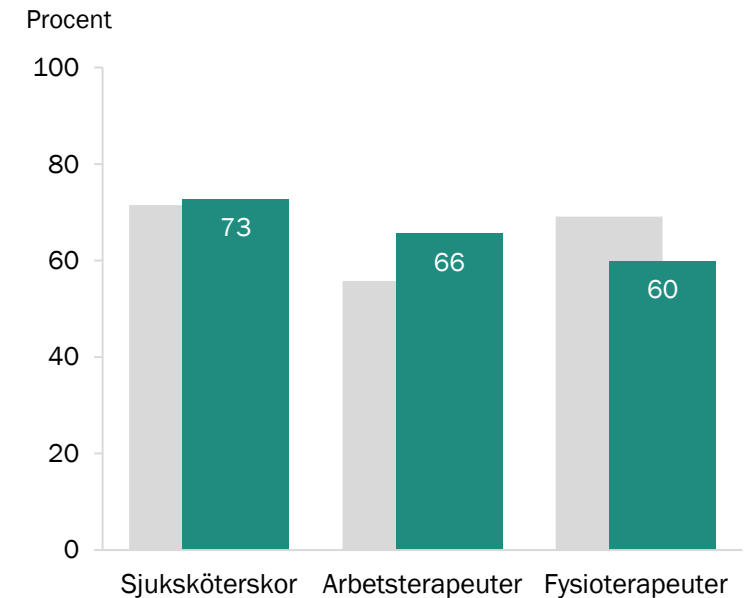
# 5b. "Vi har frihet att ändra på arbetsrutiner utifrån hur den enskilde vill ha det"

## Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023



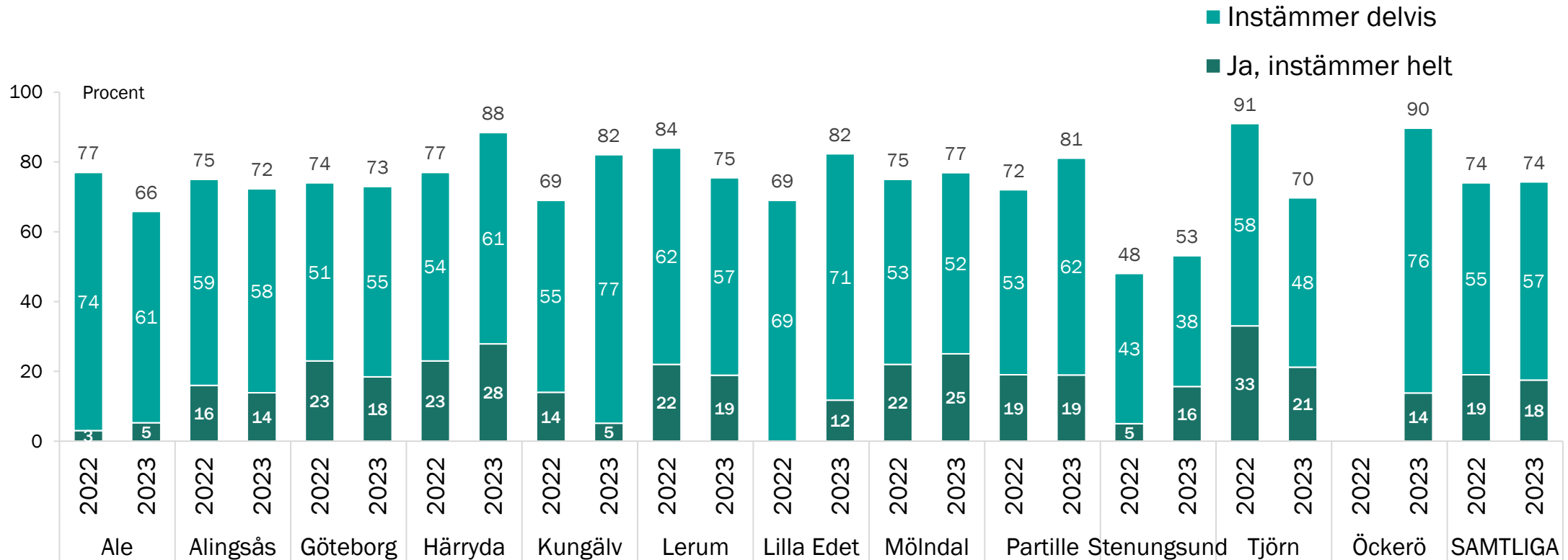
\*Svarsalternativet lyder i sin helhet: Tveksam, tar varken avstånd eller instämmer.

## Andel som instämmer helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



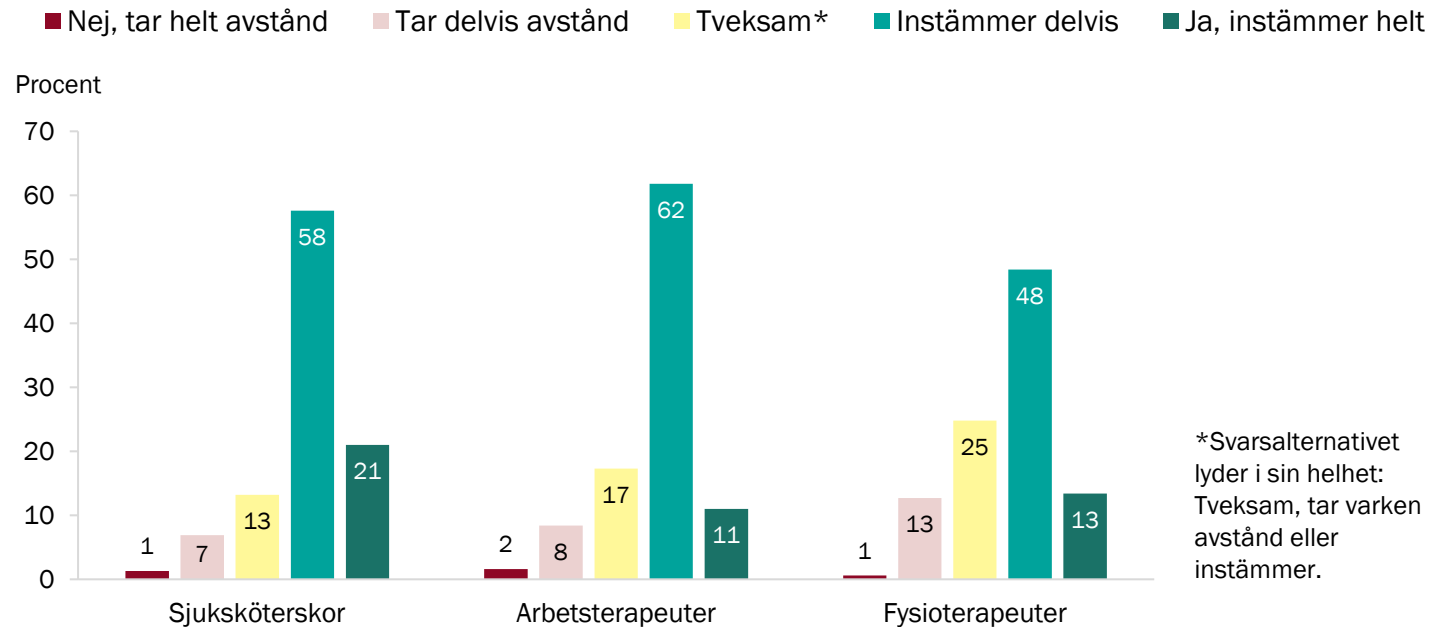
# 6a. "Vården är anpassad efter den enskildes behov"

Andel som instämmer helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper

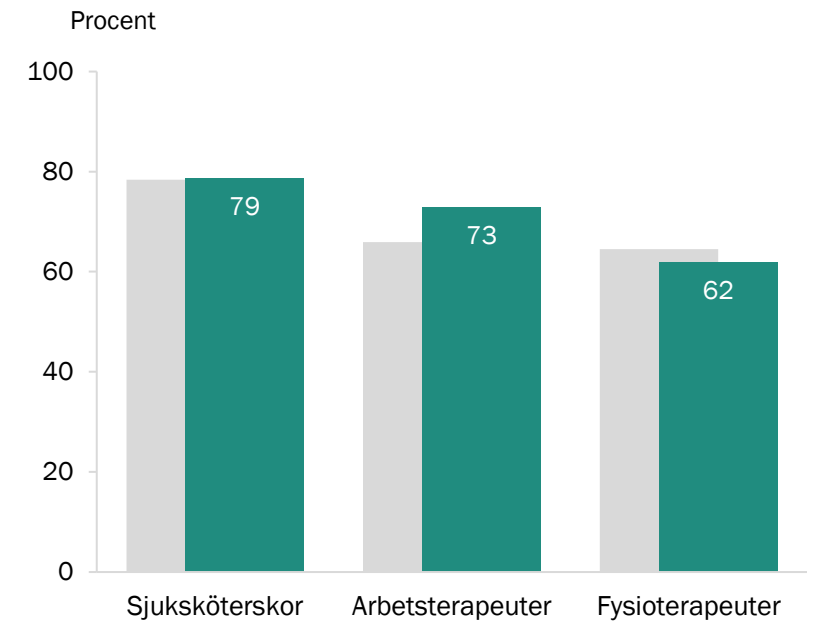


## 6b. "Vården är anpassad efter den enskildes behov"

### Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023



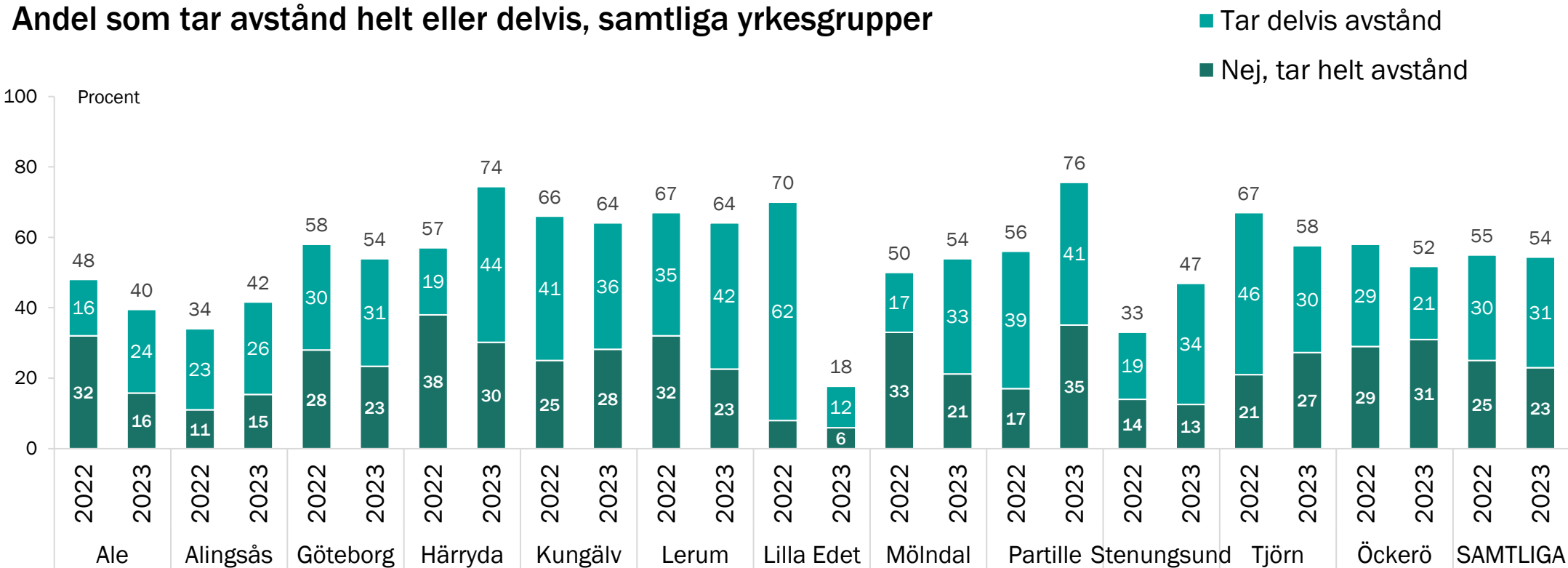
### Andel som instämmer helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)





# 7a. "Jag har helt enkelt inte tid att ge en vård som utgår från den enskildes behov"

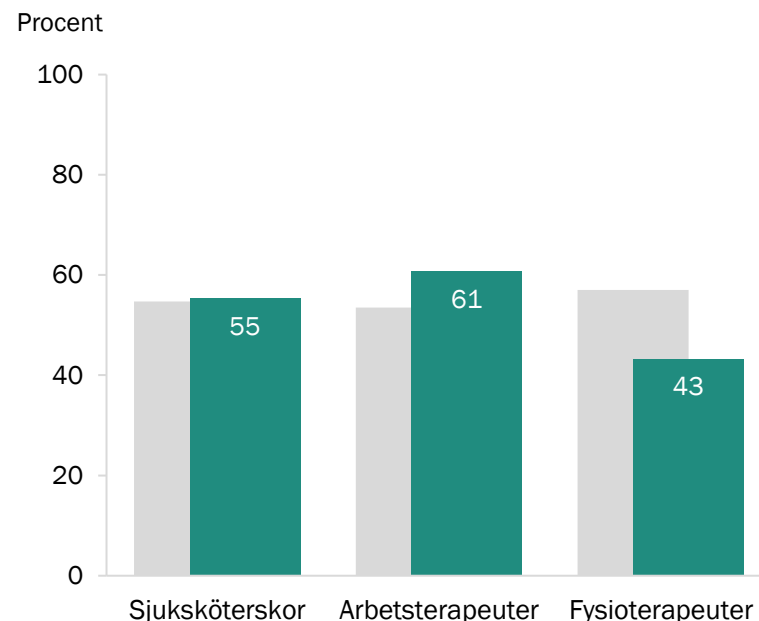
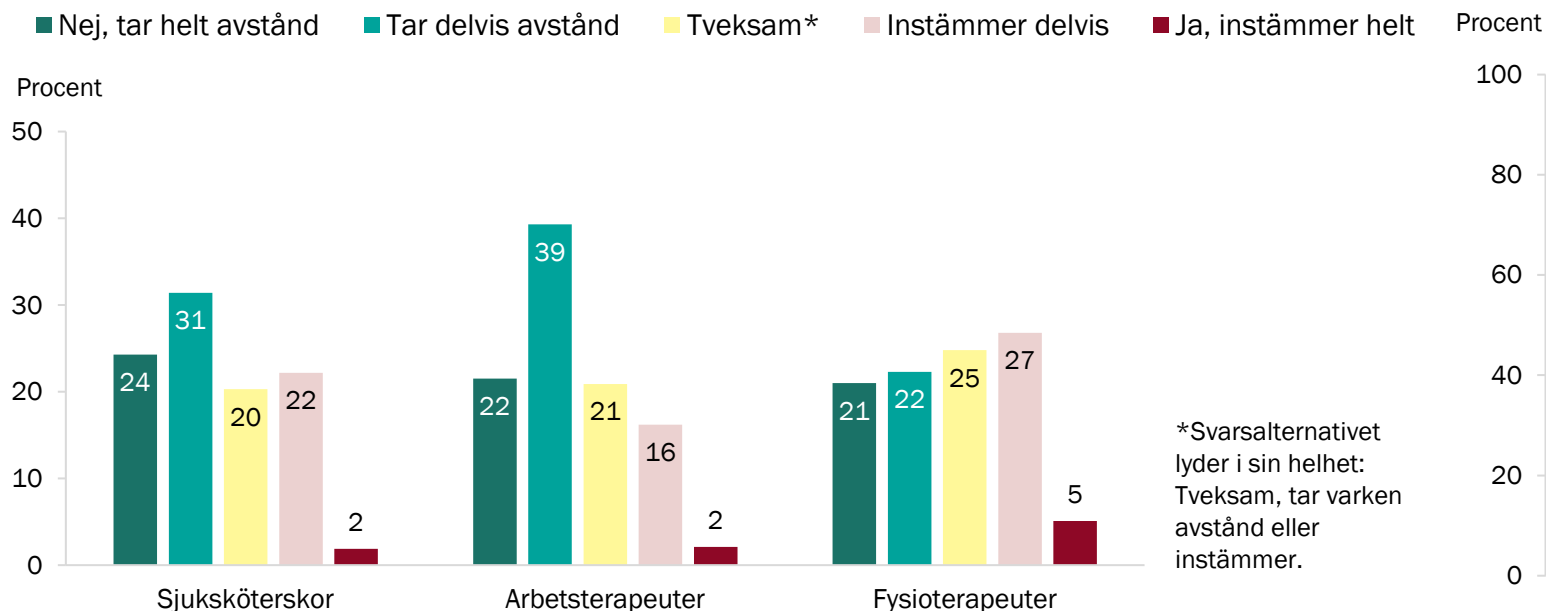
Andel som tar avstånd helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper



# 7b. "Jag har helt enkelt inte tid att ge en vård som utgår från den enskildes behov"

## Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023

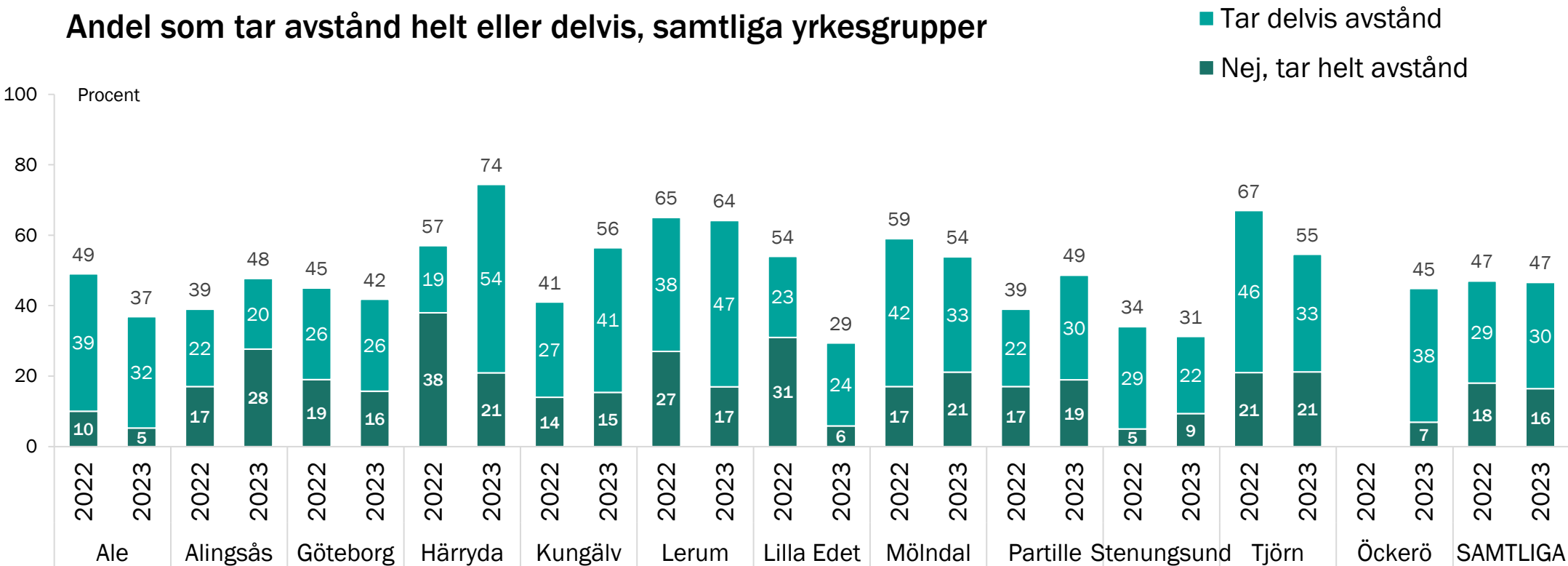
## Andel som tar avstånd helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



# 8a. "Miljön hindrar mig från att ge en vård som utgår från den enskildes behov"

Med "miljö" avses personalens huvudsakliga arbetsmiljö, det vill säga den enskildes hem, vård- och omsorgsboende eller korttidsenhet.

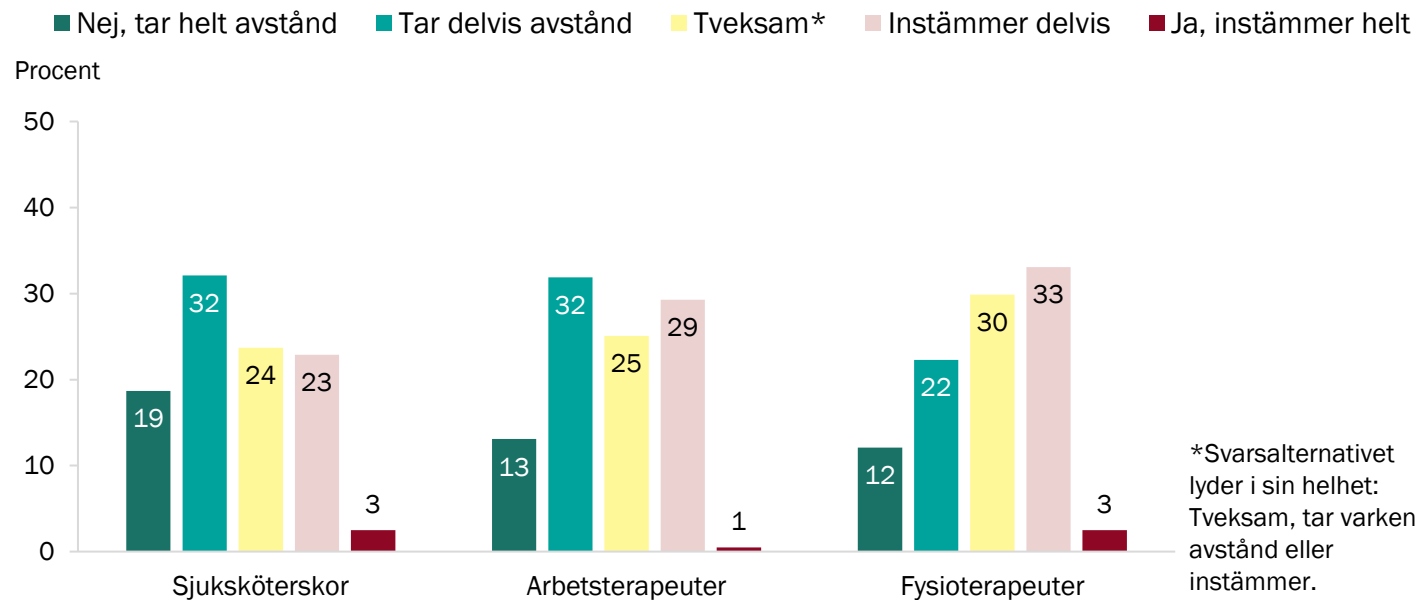
## Andel som tar avstånd helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper



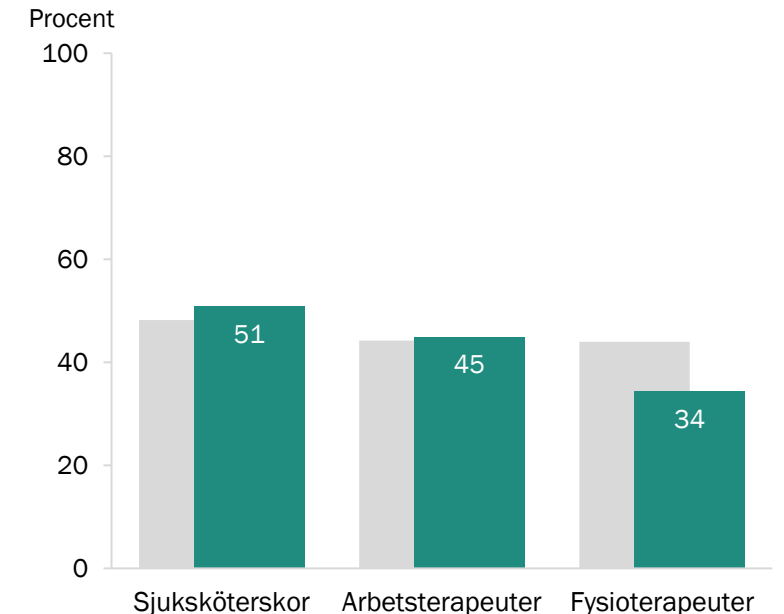
# 8b. "Miljön hindrar mig från att ge en vård som utgår från den enskildes behov"

Med "miljö" avses personalens huvudsakliga arbetsmiljö, det vill säga den enskildes hem, vård- och omsorgsboende eller korttidsenhet.

## Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023



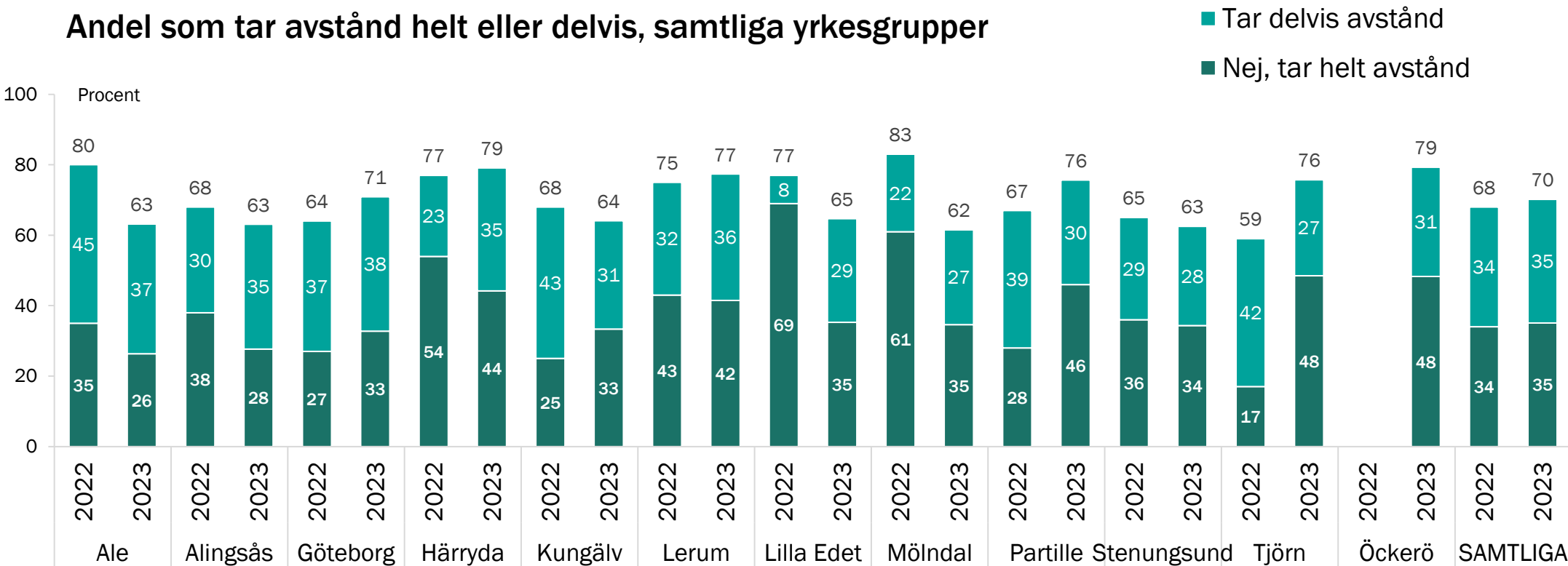
## Andel som tar avstånd helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



# 9a. "Vi måste få jobbet gjort innan vi kan bekymra oss om att skapa en miljö som är anpassad efter den enskildes behov"

Med "miljö" avses personalens huvudsakliga arbetsmiljö, det vill säga den enskildes hem, vård- och omsorgsboende eller korttidsenhet.

## Andel som tar avstånd helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper



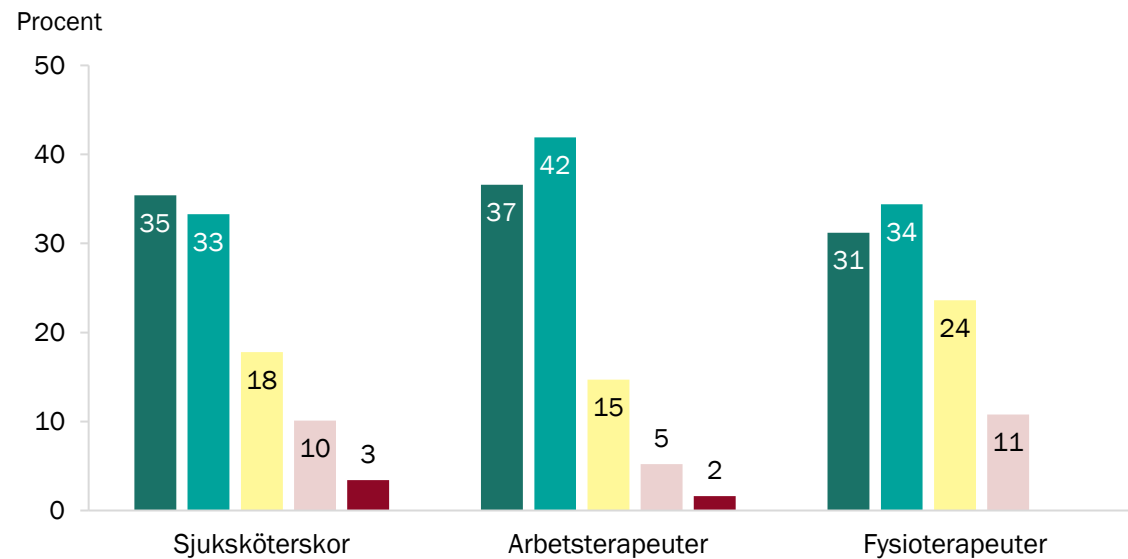
# 9b. "Vi måste få jobbet gjort innan vi kan bekymra oss om att skapa en miljö som är anpassad efter den enskildes behov"

Med "miljö" avses personalens huvudsakliga arbetsmiljö, det vill säga den enskildes hem, vård- och omsorgsboende eller korttidsenhet.

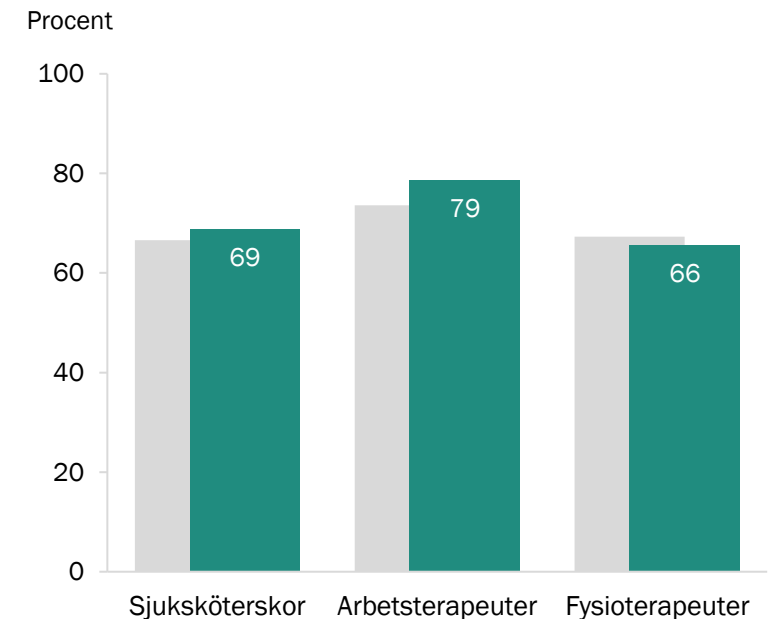
## Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023

## Andel som tar avstånd helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)

■ Nej, tar helt avstånd ■ Tar delvis avstånd ■ Tveksam\* ■ Instämmer delvis ■ Ja, instämmer helt

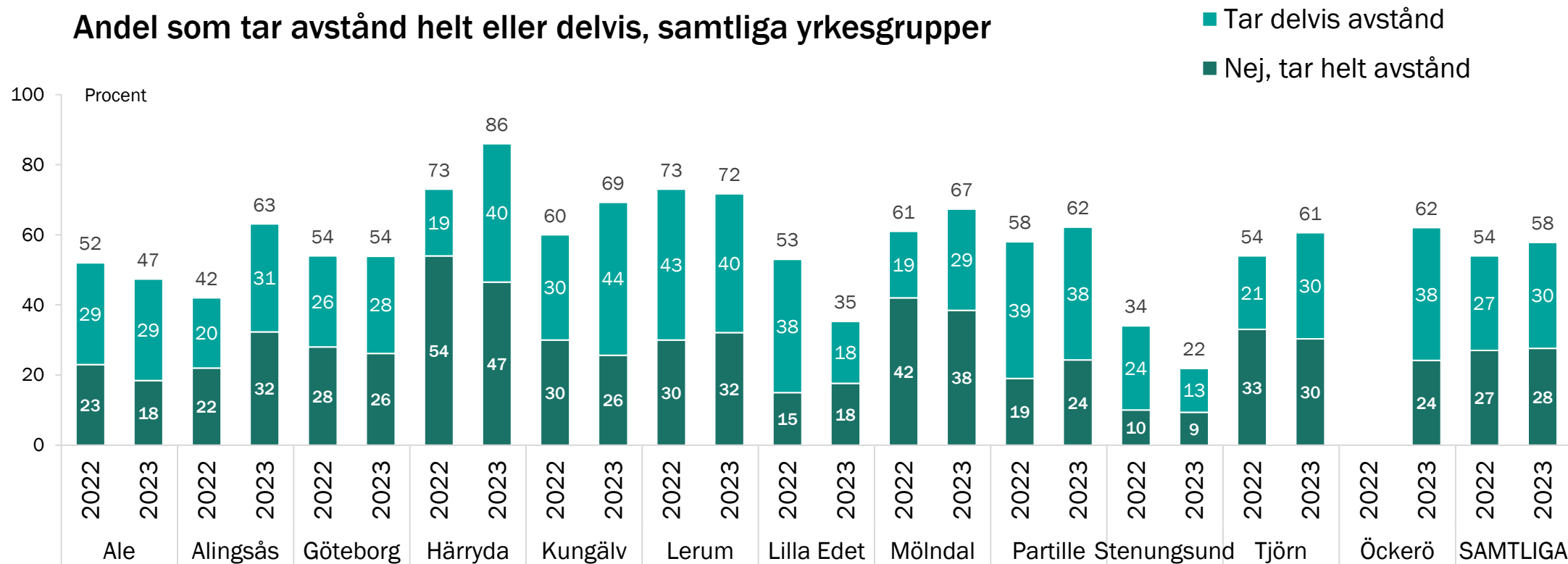


\*Svarsalternativet lyder i sin helhet: Tveksam, tar varken avstånd eller instämmer.



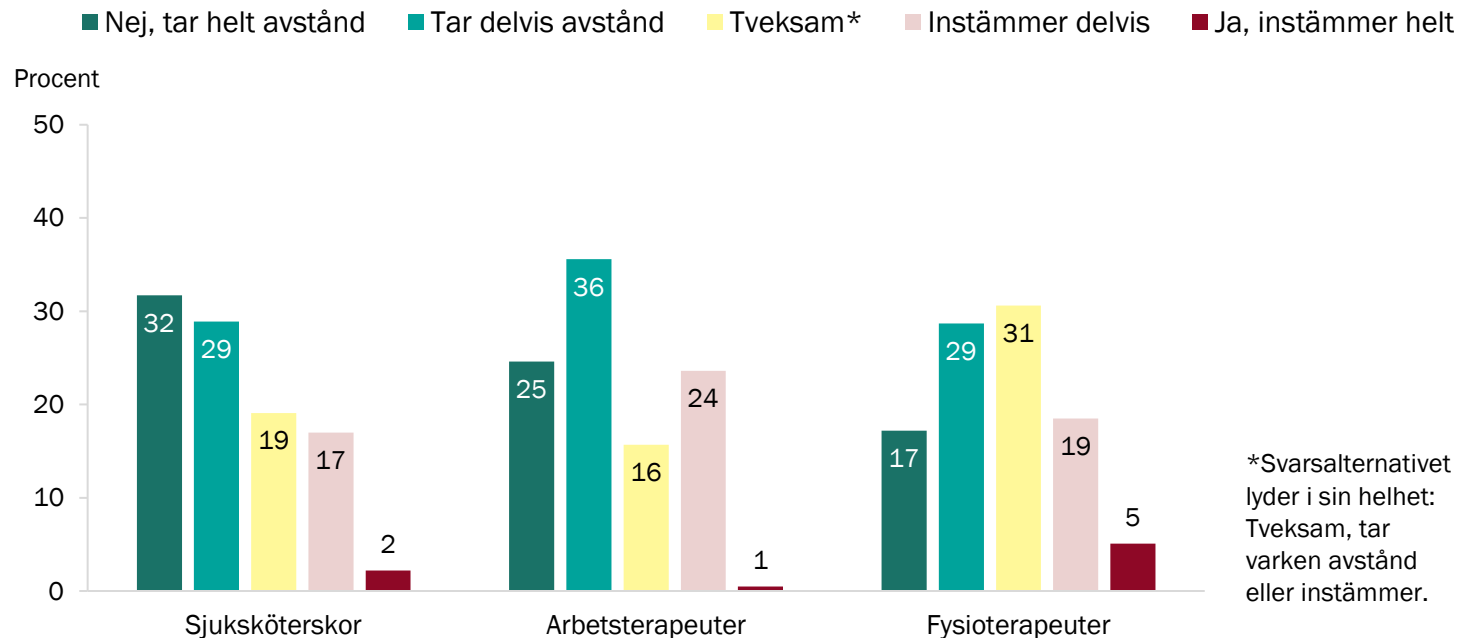
# 10a. "Den här organisationen hindrar mig från att ge en vård som är anpassad efter den enskildes behov"

Andel som tar avstånd helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper



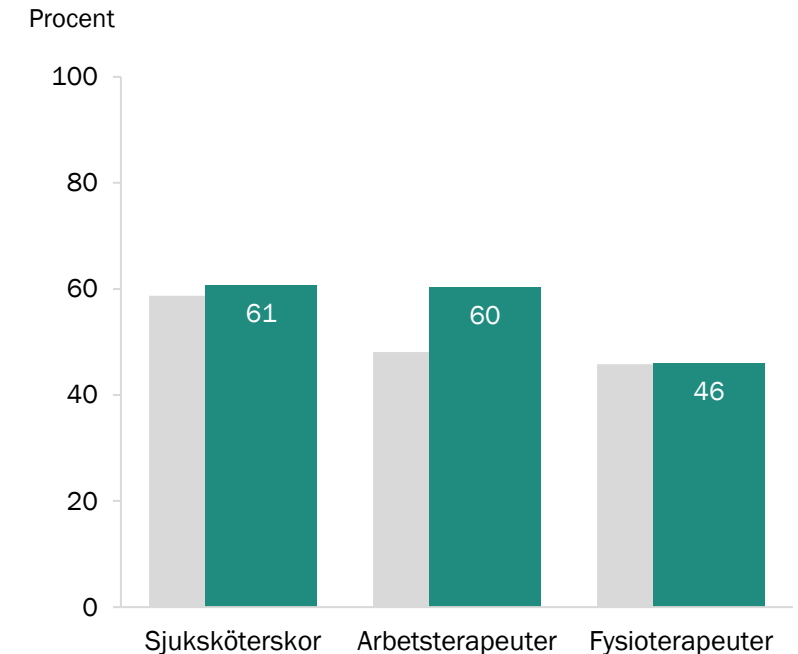
# 10b. "Den här organisationen hindrar mig från att ge en vård som är anpassad efter den enskildes behov"

## Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023



\*Svarsalternativet lyder i sin helhet: Tveksam, tar varken avstånd eller instämmer.

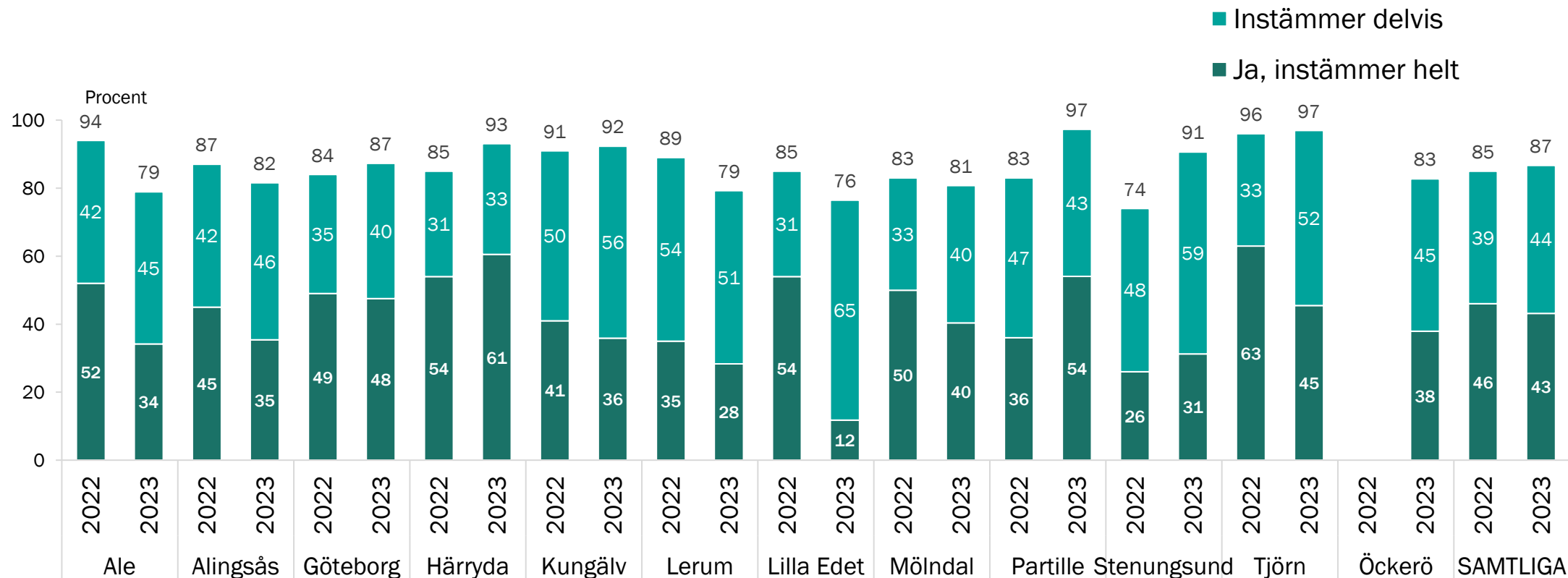
## Andel som tar avstånd helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)





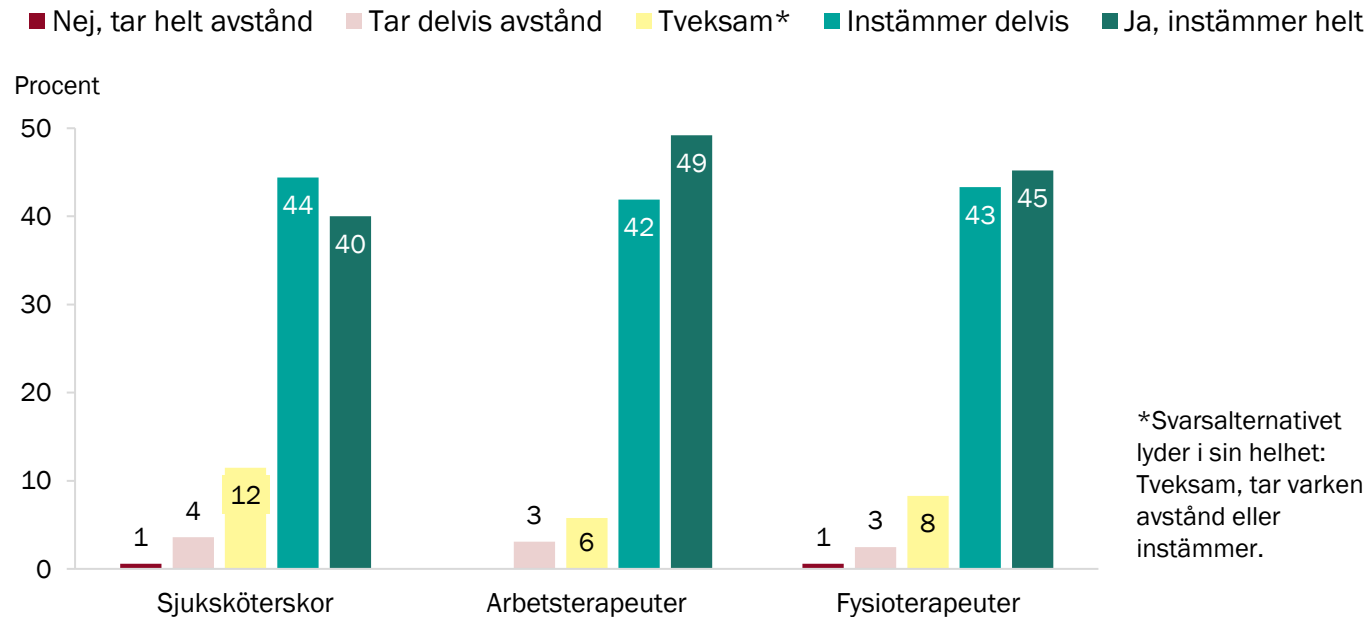
# 11a. "Bedömning av den enskildes behov sker vid varje kontakt".

Andel som instämmer helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper

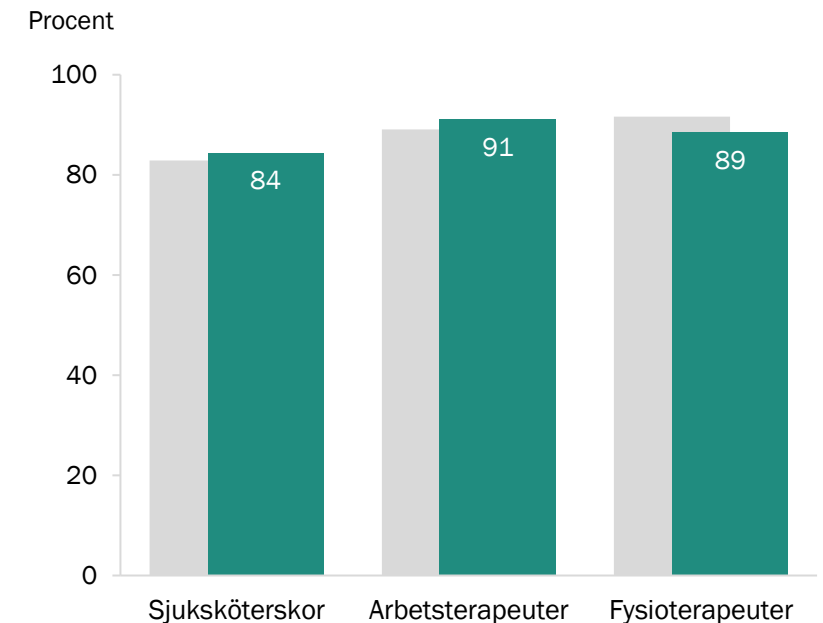


# 11b. "Bedömning av den enskildes behov sker vid varje kontakt"

## Svarsfördelning alla deltagande kommuner 2023



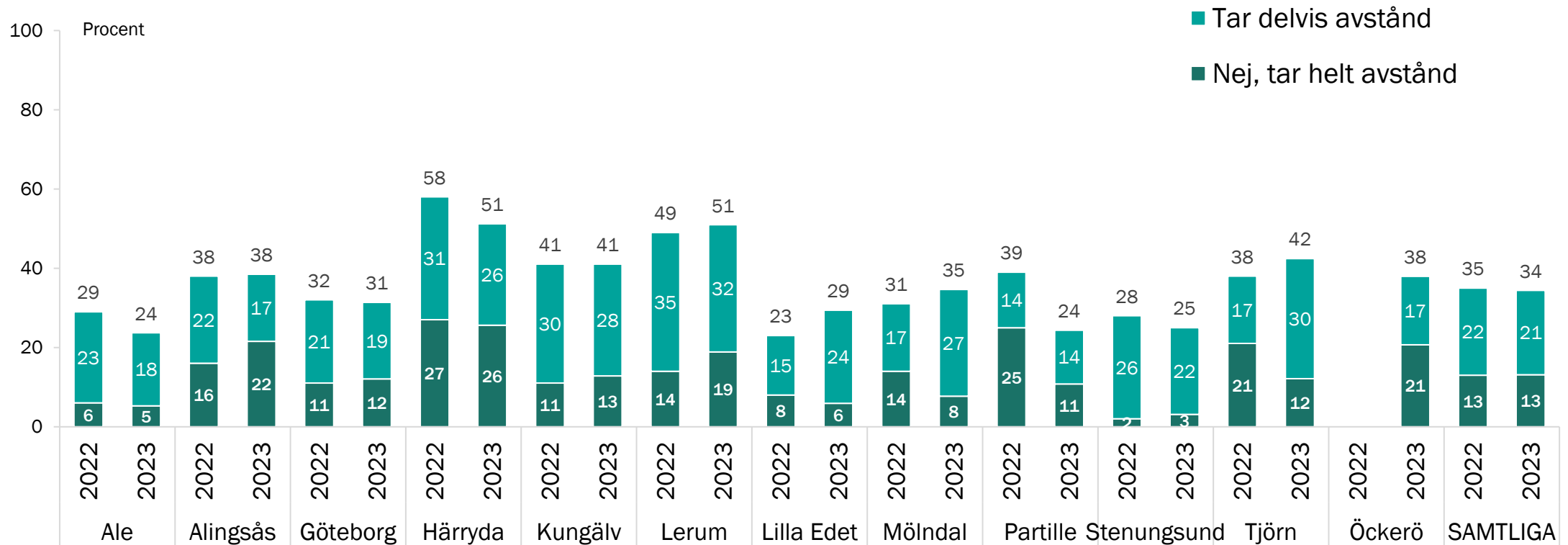
## Andel som instämmer helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



# 12a. "Det är svårt för den enskilde att röra sig i miljön"

Med "miljö" avses personalens huvudsakliga arbetsmiljö, det vill säga den enskildes hem, vård- och omsorgsboende eller korttidsenhet.

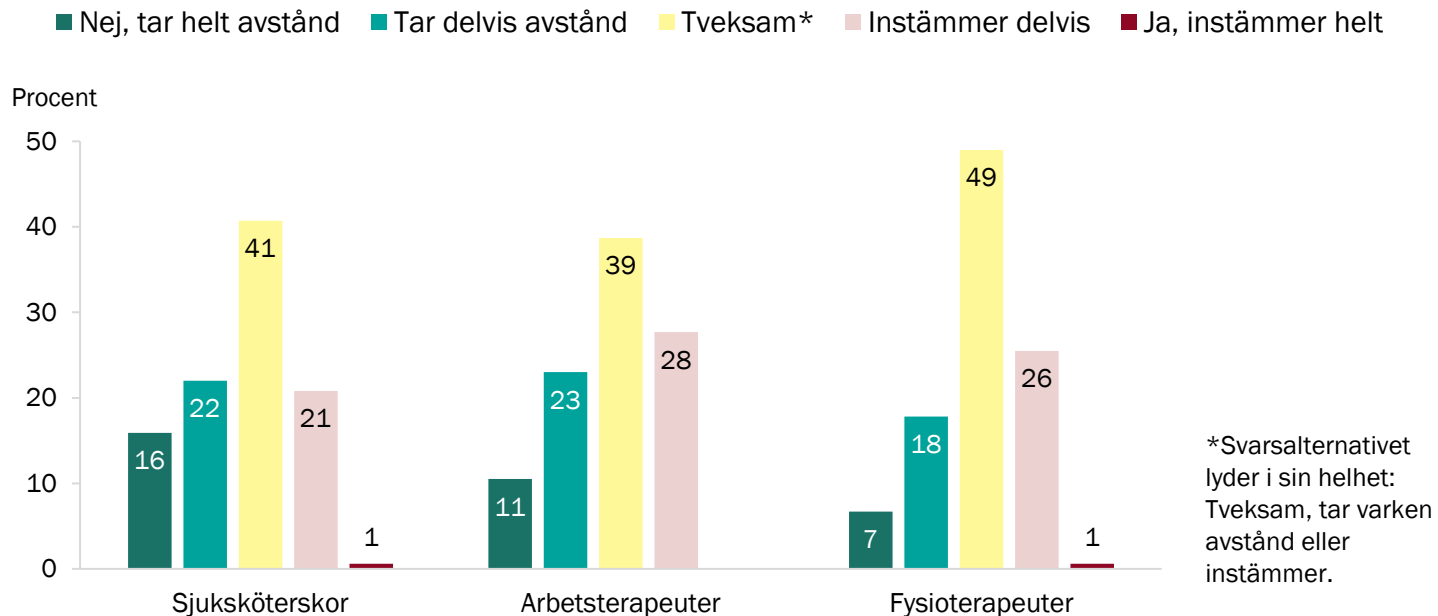
## Andel som tar avstånd helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper



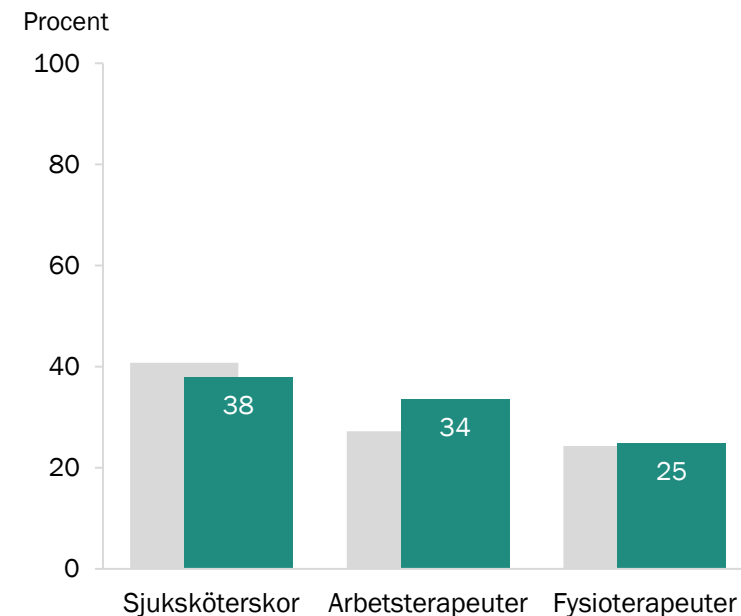
# 12b. "Det är svårt för den enskilde att röra sig i miljön"

Med "miljö" avses personalens huvudsakliga arbetsmiljö, det vill säga den enskildes hem, vård- och omsorgsboende eller korttidsenhet.

## Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023

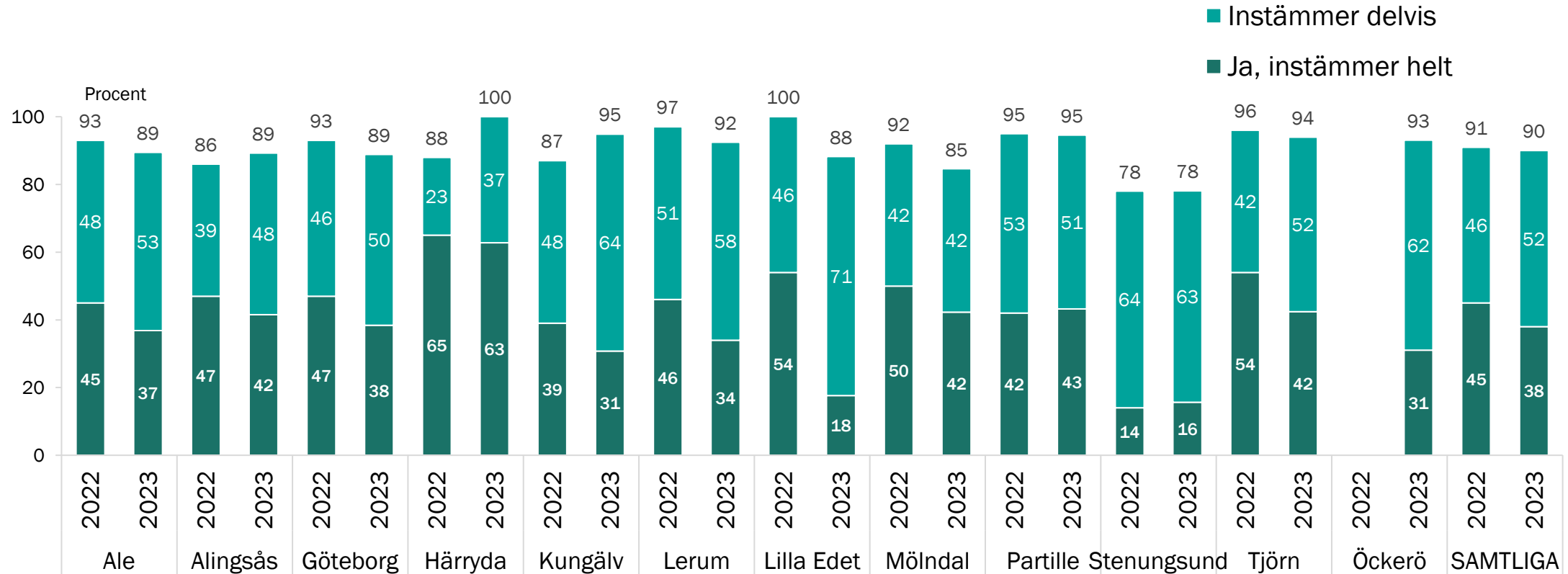


## Andel som tar avstånd helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



# 13a. "Vi tar hänsyn till den enskildes önskingar i den vård som ges"

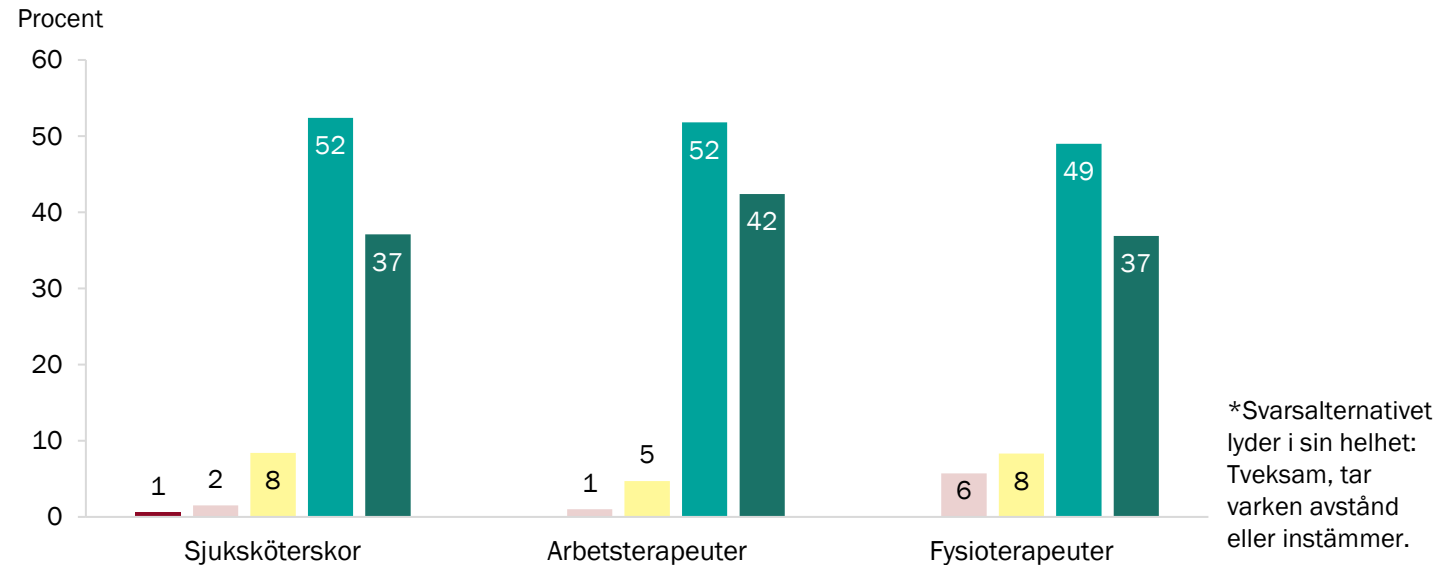
Andel som instämmer helt eller delvis, samtliga yrkesgrupper



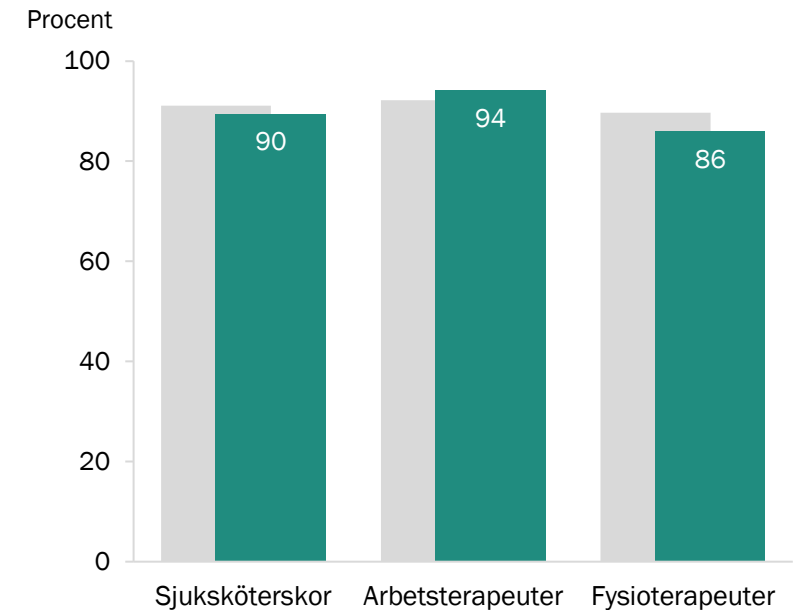
# 13b. "Vi tar hänsyn till den enskildes önskingar i den vård som ges"

## Svarsfördelning för alla deltagande kommuner 2023

■ Nej, tar helt avstånd ■ Tar delvis avstånd ■ Tveksam\* ■ Instämmer delvis ■ Ja, instämmer helt

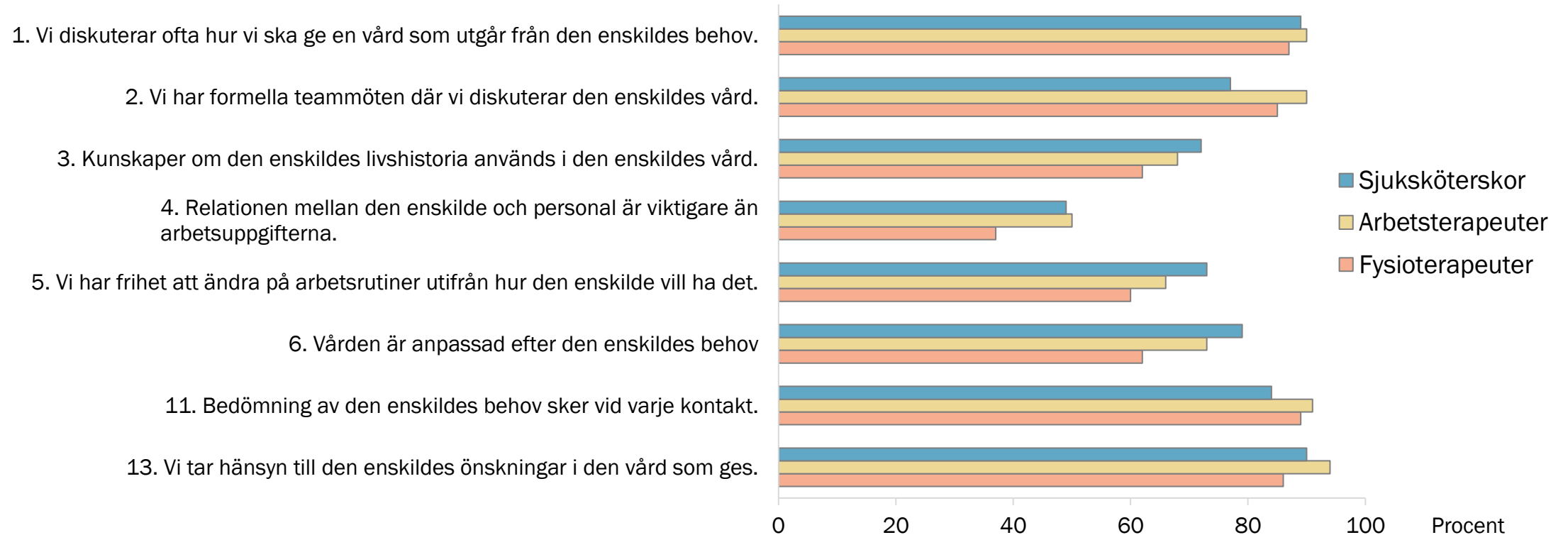


## Andel som instämmer helt eller delvis 2023 jämfört med 2022 (skuggade staplar)



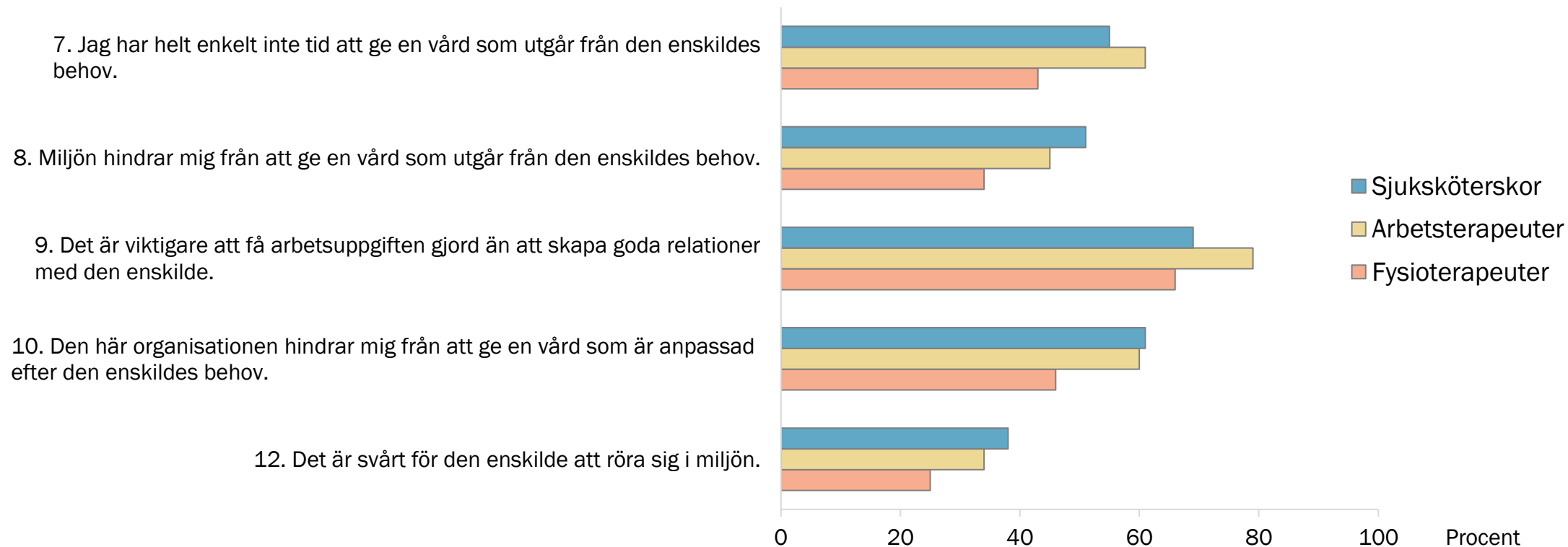
# Sammanfattning – förutsättningar för personcentrerad vård

Andel som svarat att de *instämmer helt eller delvis* i Göteborgsregionens kommuner exklusive Kungsbacka (större andelar innebär mer personcentrerad vård).



# Sammanfattning – hinder för personcentrerad vård

Andel som svarat att de *helt* eller *delvis* tar avstånd i Göteborgsregionens kommuner exklusive Kungsbacka (större andelar innebär mer personcentrerad vård).

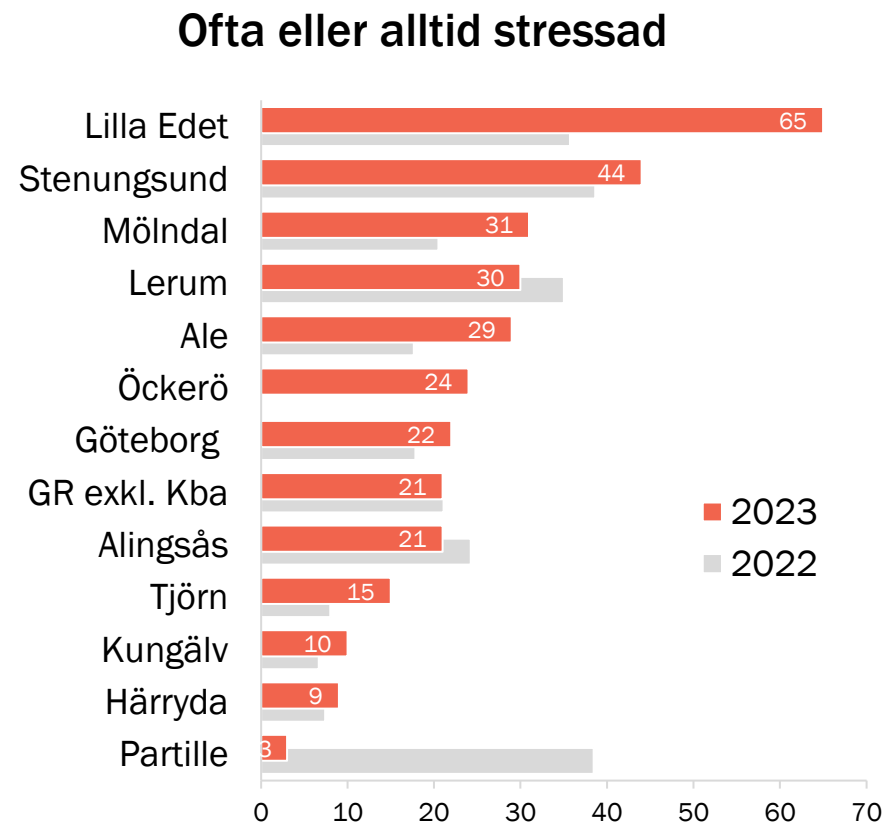
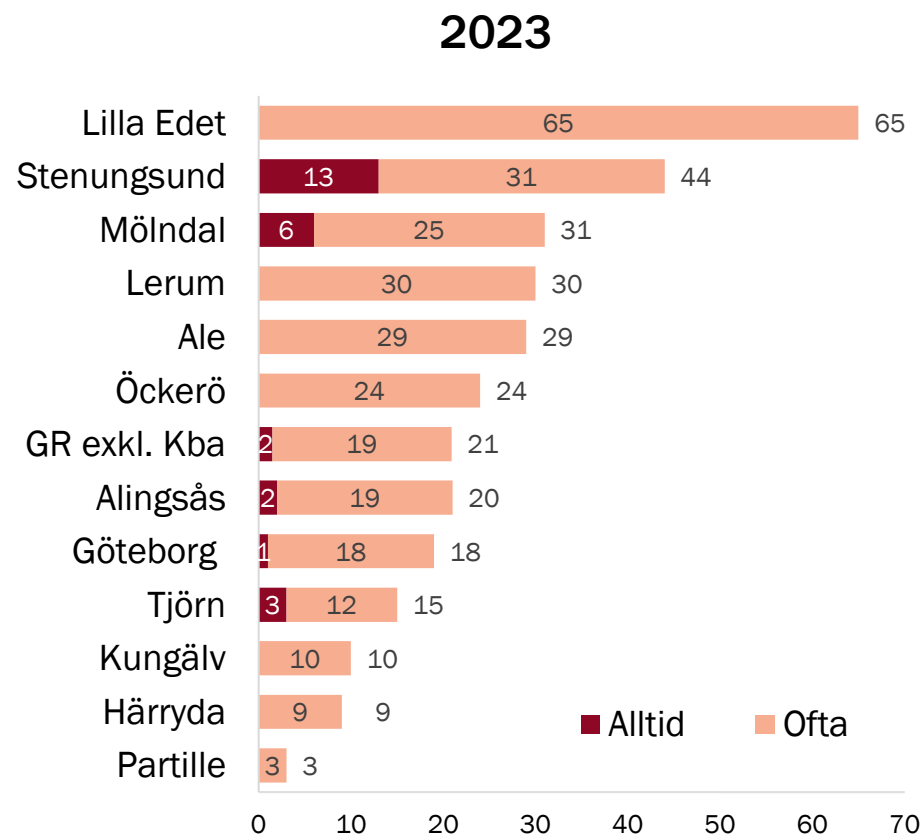




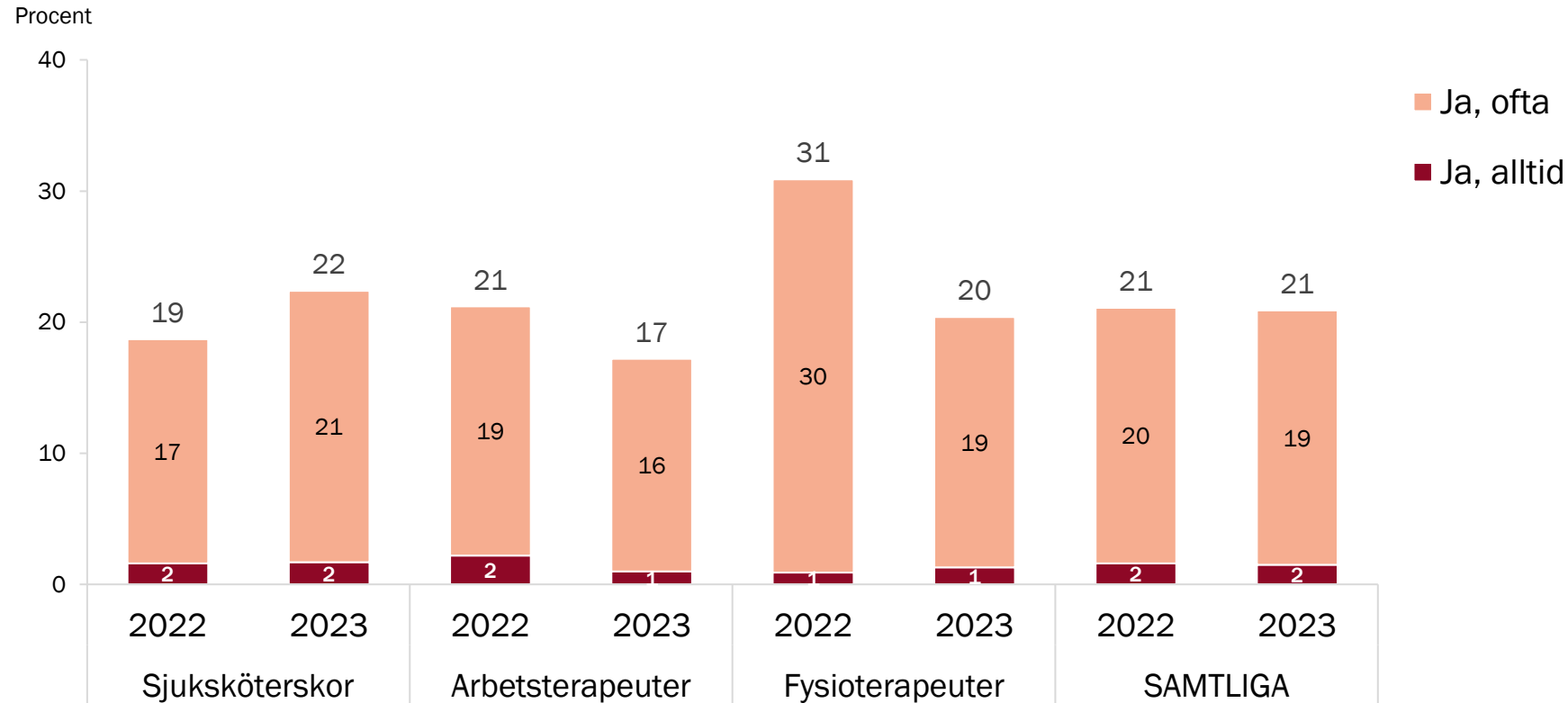
# Övriga resultatdiagram

---

# Andel legitimerad personal i kommunal primärvård som ofta eller alltid upplever sig stressade i sitt arbete, 2023 samt jämförelse med 2022

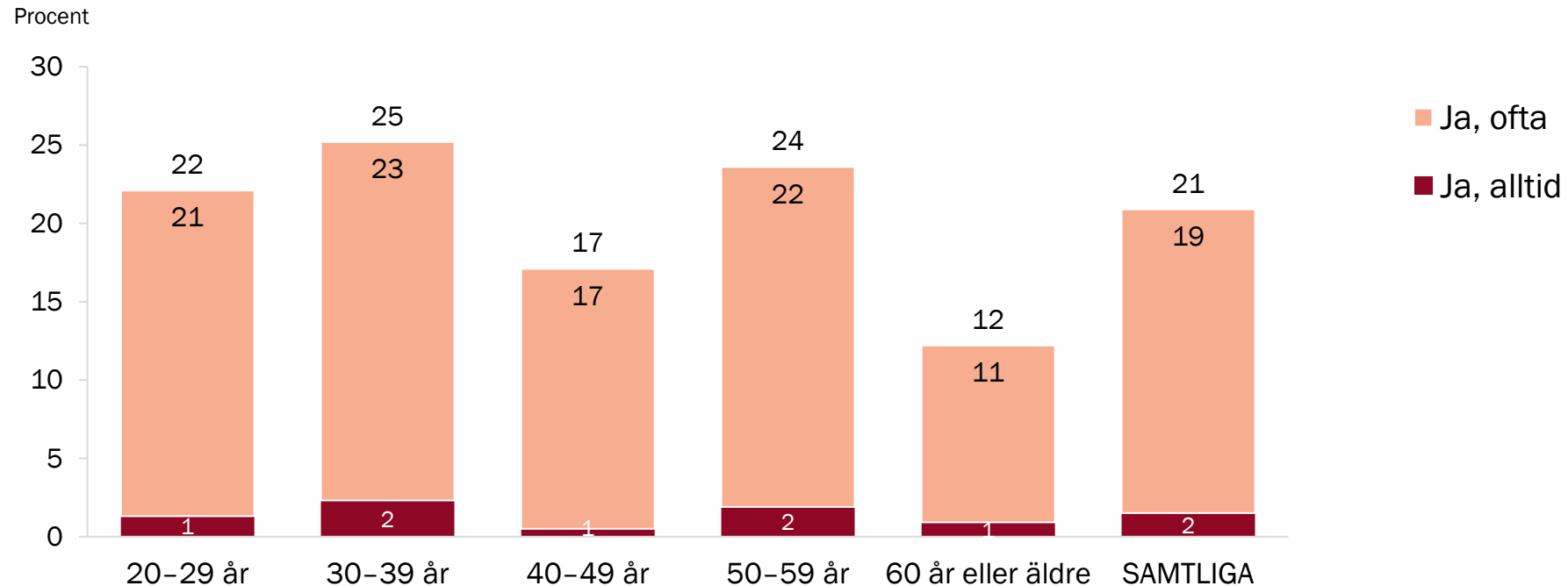


# Andel legitimerad personal i kommunal primärvård i Göteborgsregionen som ofta eller alltid upplever sig stressade i sitt arbete, 2022–2023



# Andel legitimerad personal som svarat att de alltid eller ofta känner sig stressade i sitt arbete

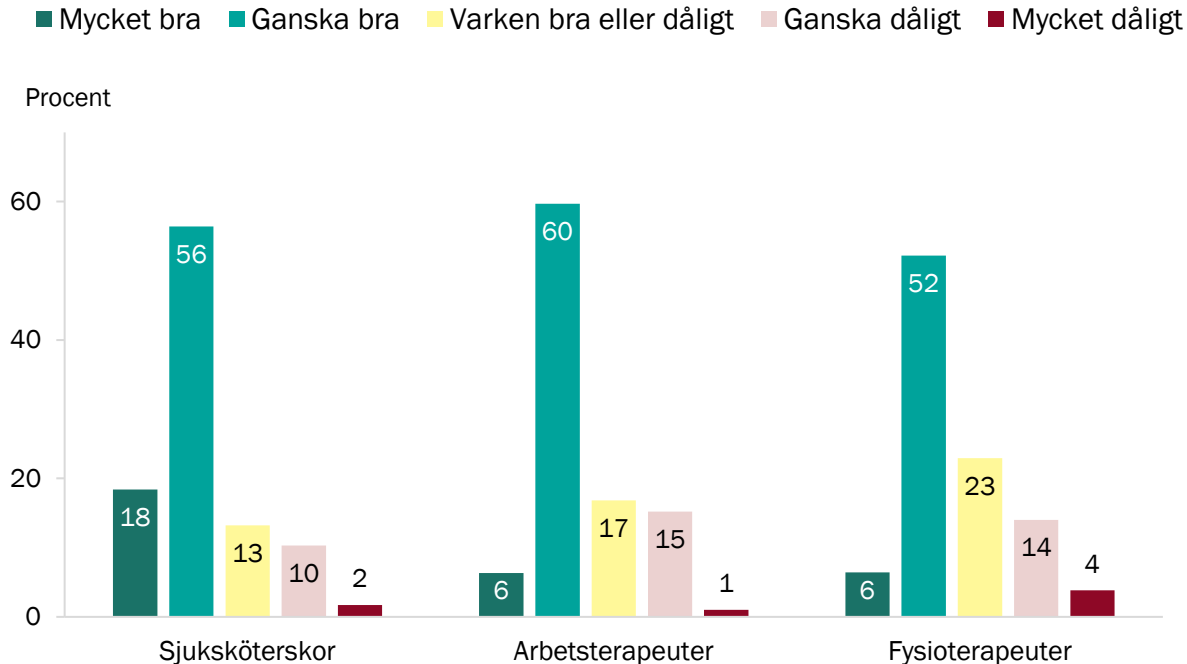
All legitimerad personal fördelat på ålder



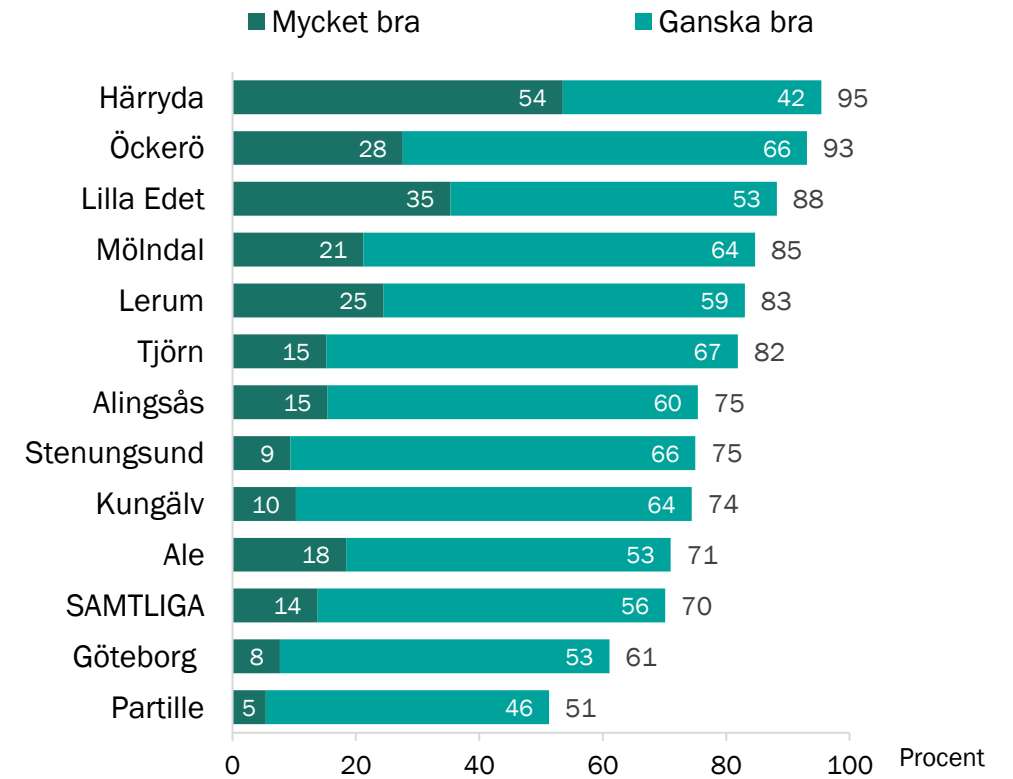
# Hur fungerar samarbetet mellan legitimerad personal och omsorgspersonal?

Frågan ingick inte i 2022 års undersökning varför ingen jämförelse med tidigare resultat kan göras.

## All legitimerad personal fördelat på yrkesgrupp



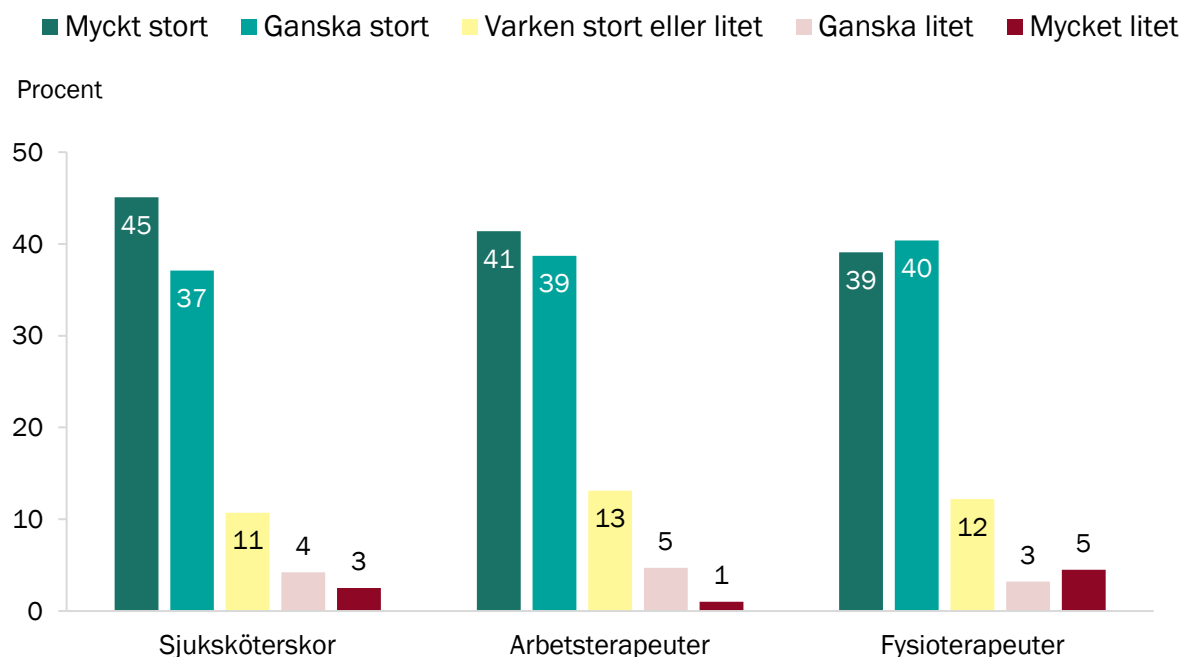
## All legitimerad personal fördelat på kommun



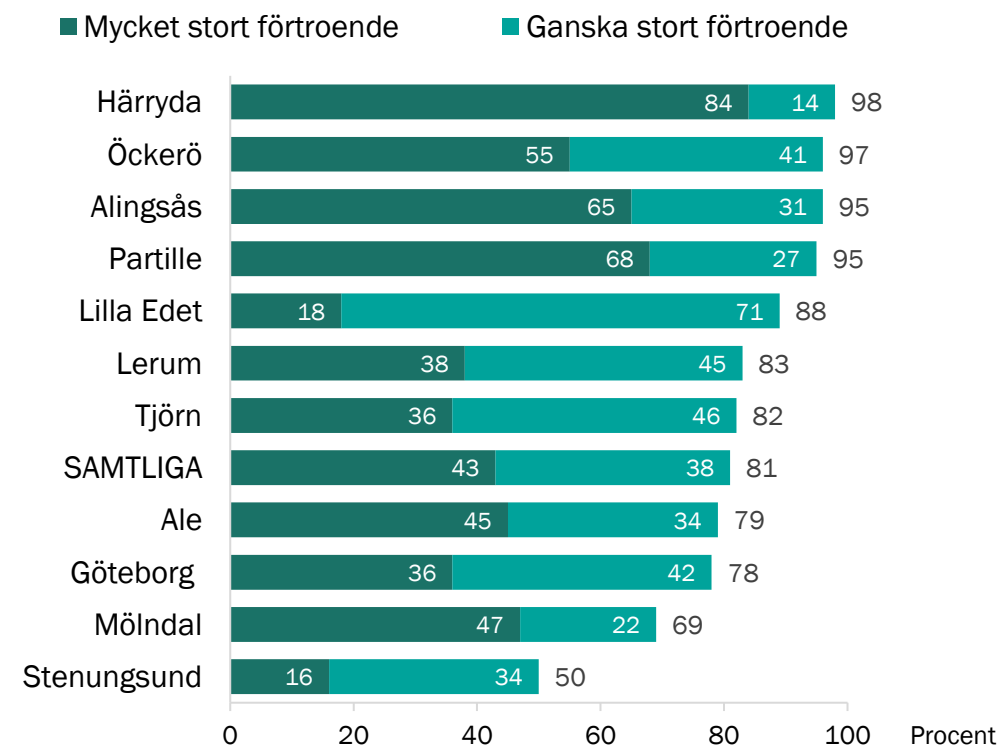
# Andel legitimerad personal som svarat att de har mycket eller ganska stort förtroende för sin närmaste chef

Frågan ingick inte i 2022 års undersökning varför ingen jämförelse med tidigare resultat kan göras.

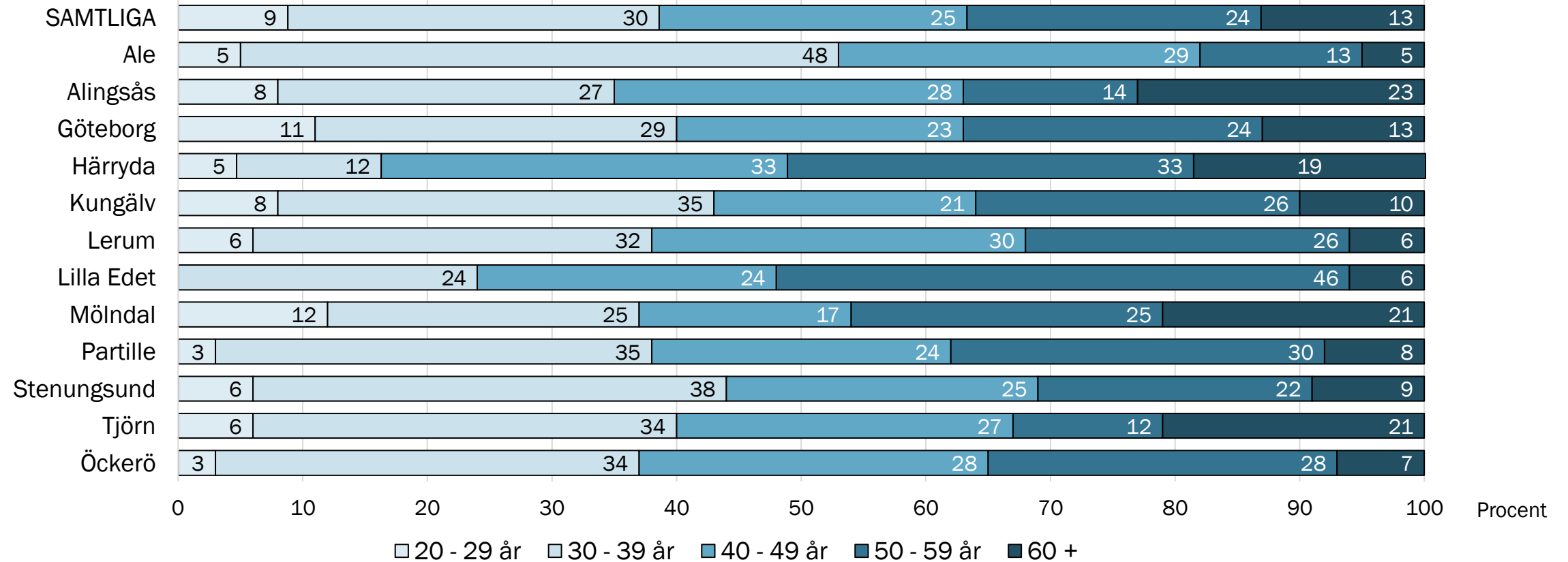
## All legitimerad personal fördelat på yrkesgrupp



## All legitimerad personal fördelat på kommun



# Åldersfördelning på respondenterna, andelar



# Om respondenterna

	Andel kvinnor		Andel med specialistutbildning		Andel tillsvidareanställda		Andel heltidsanställda	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Ale	94	97	15	5	97	92	59	74
Alingsås	93	88	16	25	94	78	65	48
Göteborg	85	83	21	18	97	96	75	80
Härryda	85	91	52	44	100	98	63	67
Kungälv	98	97	26	13	98	92	56	41
Lerum	90	94	7	9	98	100	48	58
Lilla Edet	93	88	29	29	93	88	71	82
Mölnadal	83	85	30	14	97	94	67	79
Partille	85	89	26	27	90	97	54	73
Stenungsund	87	94	11	19	98	100	61	69
Tjörn	96	97	8	18	84	88	40	45
Öckerö	--	83	--	34	--	86	--	48
<b>SAMTLIGA</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>65</b>	<b>70</b>



# Kontakt

Theresa Larsen, analytiker

E-post: [theresa.larsen@goteborgsregionen.se](mailto:theresa.larsen@goteborgsregionen.se)

Läs mer på [goteborgsregionen.se/naravard](https://goteborgsregionen.se/naravard)

# Bilaga 1: mP-CAT

	Nej, tar helt avstånd	Tar delvis avstånd	Tveksamt, tar varken avstånd eller instämmer	Instämmer delvis	Ja, instämmer helt
1. Vi diskuterar ofta hur vi ska ge en vård som utgår från den enskildes behov.					
2. Vi har formella teammöten där vi diskuterar den enskildes vård.					
3. Kunskaper om den enskildes livshistoria används i den enskildes vård.					
4. Relationen mellan den enskilde och personal är viktigare än arbetsuppgifterna.					
5. Vi har frihet att ändra på arbetsrutiner utifrån hur den enskilde vill ha det.					
6. Vården är anpassad efter den enskildes behov.					
7. Jag har helt enkelt inte tid att ge en vård som utgår från den enskildes behov.					
8. Miljön hindrar mig från att ge en vård som utgår från den enskildes behov.					
9. Det är viktigare att få arbetsuppgiften gjord än att skapa goda relationer med den enskilde.					
10. Den här organisationen hindrar mig från att ge en vård som är anpassad efter den enskildes behov.					
11. Bedömning av den enskildes behov sker vid varje kontakt.					
12. Det är svårt för den enskilde att röra sig i miljön.					
13. Vi tar hänsyn till den enskildes önskningsar i den vård som ges.					

## Bilaga 2: Svargruppen jämfört med enkätens målgrupp

Till vänster i tabellen visas hur stor andel av målgruppen för enkäten respektive svargruppen som utgörs av sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter. Längst till höger redovisas storleksskillnaden (mätt i procentenheter) mellan svargruppen och enkätens målgrupp. Ett positivt värde innebär att gruppen är överrepresenterad i svarsunderlaget, ett negativt värde att gruppen är underrepresenterad.

	Enkätens målgrupp (procentandel)	Svargruppen (procentandel)	Differens procentenheter
Sjuksköterskor	60	71	- 11
Arbetsterapeuter	22	15	+ 7
Fysioterapeuter	18	14	+ 4
Summa	100	100	+/- 0

## Bilaga 3. Antal personer i urvalet, antal svar och svarsfrekvens för enkät till legitimerad personal 2022

	Sjuksköterskor			Arbetsterapeuter & fysioterapeuter			All legitimerad personal		
	Antal i urvalet	Antal svar	Svarsfrekvens i procent	Antal i urvalet	Antal svar	Svarsfrekvens i procent	Antal i urvalet	Antal svar	Svarsfrekvens i procent
Ale	32	19	59	16	15	94	48	34	70
Alingsås	90	48	53	19	19	100	109	67	61
Göteborg	494	186	38	207	114	55	701	303	43
Härryda	43	18	42	15	9	60	58	27	47
Kungälv	51	27	53	23	20	87	74	47	64
Lerum	65	25	38	21	16	76	86	41	48
Lilla Edet	24	9	38	7	5	71	31	14	45
Mölnadal	62	20	32	28	20	71	90	40	44
Partille	43	30	70	21	9	43	64	39	61
Stenungsund	43	29	67	14	15	100	57	44	77
Tjörn	22	17	72	8	9	100	30	26	87
Öckerö	22	5	23	7	2	29	29	7	24
<b>Totalt</b>	<b>991</b>	<b>436</b>	<b>44</b>	<b>386</b>	<b>253</b>	<b>65</b>	<b>1 377</b>	<b>689</b>	<b>50</b>